



3. Ocena potrzeby pomocy w domu

Ocena potrzeby pomocy w domu może zostać zorganizowana, jeżeli potrzebujesz opieki nad osobami starszymi. Pomoc taka pomoże ci bezpiecznie pozostać w domu i środowisku. Jeśli sądzisz, że potrzebujesz oceny potrzeby pomocy w domu, możesz zadzwonić do My Aged Care Contact Centre (1800 200 422).

Proces oceny

Lokalny przedstawiciel Rejonowej Służby Oceny My Aged Care skontaktuje się z tobą, by umówić się u ciebie na spotkanie. Zada ci kilka pytań, które będą miały na celu zapewnienie twojego – oraz jego – bezpieczeństwa w czasie wizyty. Zapyta cię, czy w czasie wizyty obecny będzie ktoś z twojej rodziny, przyjaciel lub opiekun. Być może poprosi cię również o wyrażenie zgody na porozmawianie z osobami, które dostarczają ci wsparcia, takimi, jak członek rodziny, przyjaciel lub opiekun.

Co się stanie w czasie przeprowadzania oceny?

Kiedy oceniający przyjedzie do twojego domu (lub miejsca, w którym zazwyczaj mieszkasz), poprosi cię o wyrażenie zgody na przeprowadzenie oceny. Będzie miał ze sobą informacje uzyskane od ciebie w wyniku twojej rozmowy z My Aged Care Contact Centre. Zada ci kilka dodatkowych pytań dotyczących obecnie otrzymywanej przez ciebie pomocy, czy masz jakieś problemy zdrowotne, jak ci się obecnie udaje wykonywać zajęcia domowe, oraz parę pytań dotyczących twojego bezpieczeństwa w domu.

W ramach procesu oceny twoich potrzeb pomocy zostaniesz zapytany, czy ktoś ci obecnie pomaga. Może to być członek rodziny lub przyjaciel, albo opiekun. Oceniający zada ci również pytania na temat obecnie świadczonej opieki, czy nastąpiły w niej ostatnio zmiany lub czy masz jakieś trudności lub problem z obecną opieką. Jeśli twój członek rodziny, przyjaciel, lub opiekun są dostępni, zada im on te same pytania oddzielnie. Pomoże mu to zrozumieć, czy otrzymywana przez ciebie obecnie pomoc będzie mogła być kontynuowana lub, czy będą wymagane dodatkowe usługi lub pomoc dla ciebie albo osoby, która ci pomaga.

Jeżeli opiekujesz się drugą osobą, jak na przykład swoim partnerem lub innym członkiem rodziny, odwiedzający cię może zapytać cię, co sądzisz o tym, jak sobie z tym radzisz i czy masz jakieś trudności lub problemy w tej sytuacji. Pomoże mu to zrozumieć, czy potrzebujesz więcej pomocy w swojej roli opiekuna.

Opracowanie planu pomocy

Oceniający opracuje wspólnie z tobą Plan Pomocy (Support Plan), który pomoże ci zidentyfikować twoje mocne strony oraz sprawy, z którymi masz trudności, twoje cele i co chciałbyś osiągnąć. Umożliwi to tobie i oceniającemu zidentyfikowanie rodzajów pomocy, które będą najbardziej odpowiednie dla ciebie w twoich staraniach osiągnięcia swoich celów. Pomoc ta może być dostarczana przez świadczeniodawców lub przez usługi dostępne już teraz w twoim środowisku, a nawet być może będzie to coś, co sam będziesz mógł robić, by osiągnąć swoje cele.

Skierowanie cię do służb pomocy

Jeśli wymagasz usług, oceniający twoje potrzeby wspólnie z tobą zidentyfikuje świadczeniodawców, którzy będą w stanie spełnić twoje potrzeby. Wyśle następnie informacje do wybranych przez ciebie świadczeniodawców po to, by zapewnili ci usługi zgodnie z Planem Pomocy. Będziesz miał również możliwość odwiedzić świadczeniodawców samemu, by upewnić się, że są oni dla ciebie odpowiedni. Po zdecydowaniu się na świadczeniodawców, możesz im dostarczyć kod, który otrzymasz od oceniającego, pozwalający im na zapewnianie ci usług.

Jeśli podczas dokonywania oceny twoich potrzeb pomocy okaże się, że możesz potrzebować wyższego poziomu pomocy, oceniający zorganizuje przeprowadzenie kompleksowej oceny. Informacje zebrane w czasie wizyty przez przedstawiciela Rejonowej Służby Oceny My Aged Care zostaną przekazane oceniającemu, który podejmie się przeprowadzenia kompleksowej oceny twoich potrzeb pomocy, po to, byś nie musiał powtarzać tego, co już powiedziałeś.

My Aged Care 1800 200 422



Telefoniczna Służba Tłumaczy (TIS) 131 450