



3. 재가지원 평가

재가지원 평가는 여러분에게 노인요양보호 필요사항이 있고 충족되면 자택과 지역사회에서 안전하게 지낼 수 있을 때 진행될 수 있습니다. 재가지원 평가가 필요하다고 생각하시면 My Aged Care 연락 센터(1800 200 422)로 연락하십시오.

평가 과정

My Aged Care 지역 평가 서비스 소속의 해당 지역 평가사가 여러분에게 연락하여 방문 시간을 예약하고, 방문 시 여러분과 자신의 안전을 보장하기 위한 몇 가지 질문을 할 것입니다. 그리고 방문할 때 가족이나 친구 혹은 간호인이 있을 예정이거나 있기를 바라는지 물을 것입니다. 또한, 가족, 친구 혹은 간호인 등 여러분을 보살피는 사람들과 이야기할 수 있도록 허락을 요청할 수도 있습니다.

평가는 어떻게 진행되나요?

평가사가 여러분의 자택(또는 여러분이 주로 거주하는 곳)에 도착하면 평가를 시작하기 전에 먼저 여러분의 허락을 구할 것입니다. 평가사는 여러분이 My Aged Care 연락 센터에 제공한 정보를 가지고 있을 것입니다. 여러분이 현재 받는 지원과 건강 문제의 유무, 자택에서 가사 활동을 어떻게 하는지 묻고 자택 내에서의 안전과 관련된 질문도 몇 가지 할 것입니다. 또한, 여러분이 집 안팎에서 거동하는 모습을 관찰할 것입니다.

평가 과정의 하나로 평가사는 여러분에게 현재 도우미가 있는지 물을 것입니다. 도우미는 가족이나 친구 혹은 여러분이 자신의 간호인으로 알고 있는 사람일 수 있습니다. 평가사는 여러분이 어떤 유형의 요양보호를 받는지, 최근에 변화가 있었는지, 또는 현재 방식에 관해 어려움이나 우려 사항이 있는지 질문할 것입니다. 여러분의 가족, 친구 또는 간호인이 함께 있다면 그들에게도 별도로 물을 것입니다.

이러한 질문은 여러분이 현재 받는 지원이 지속될 수 있는지, 아니면 여러분이나 도우미에게 추가 서비스나 지원이 필요한지 파악하는 데 도움이 됩니다.

여러분이 파트너나 다른 식구를 돌본다면, 현재 어떻게 하고 있는지, 어려움이나 우려 사항은 없는지 물어볼 수도 있습니다. 간호인 역할을 하는 여러분에게 더 지원이 필요한지 평가사가 파악하는 데 도움이 될 것입니다.

지원 계획 수립

평가사는 여러분과 협력하여 여러분의 강점과 여러분이 어려움을 겪는 부분 그리고 여러분의 목표와 이뤘으면 하는 것 등을 파악하는 데 도움되는 지원 계획을 수립할 것입니다. 이 과정을 통해 여러분과 평가사는 여러분의 목표를 달성하는 데 가장 적절한 지원 유형이 무엇인지 알아낼 수 있을 것입니다. 이 지원은 특정 서비스이거나 여러분의 지역사회에서 이미 제공하는 지원일 수 있고, 여러분이 자신의 목표를 이루기 위해 스스로 할 수 있는 것일 수도 있습니다.

서비스 소개

여러분이 서비스가 필요하다면 평가사는 여러분과 협력하여 여러분의 필요사항을 충족하는 서비스 제공업체를 찾을 것입니다. 평가사는 선정된 서비스 제공업체에 정보를 보내어 지원 계획에 맞춘 서비스를 제공하게 할 수 있습니다. 여러분도 그 서비스 제공업체를 방문하여 여러분에게 알맞은지 결정할 수 있습니다. 서비스 제공업체를 결정한 후에는 그들에게 평가사가 여러분에게 준 코드를 전달하여 서비스를 받을 수 있습니다.

평가 도중 여러분이 더 높은 수준의 지원이 필요할 수 있다고 판단되면, 평가사는 여러분이 포괄적 평가를 받도록 주선할 것입니다. 여러분이 이전에 말한 내용을 반복하지 않아도 되도록 My Aged Care 지역 평가 서비스의 방문에서 수집된 정보가 포괄적 평가를 수행하는 평가사에게 제공될 것입니다.

My Aged Care 1800 200 422

 통번역 서비스(TIS) 131 450