

3. Valutazione per l'assistenza a domicilio

La valutazione per l'assistenza a domicilio può essere organizzata qualora i vostri bisogni assistenziali siano tali che, se fossero soddisfatti, vi aiuterebbero a continuare a vivere a casa vostra e nella comunità in sicurezza. Se ritenete di necessitare di una valutazione per l'assistenza a domicilio, contattate il Contact Centre di My Aged Care (1800 200 422).

Il Processo di valutazione

Un consulente locale del servizio di valutazione regionale di My Aged Care (My Aged Care Regional Assessment Service) vi contatterà per prendere un appuntamento e venire a trovarvi a casa. Vi farà delle domande per garantire la sicurezza di entrambe durante la visita e vi chiederà se ci sarà o se volete che ci sia qualcuno presente alla valutazione, come un familiare, un amico o il vostro accompagnatore. Vi chiederà anche l'autorizzazione di parlare con le persone che vi offrono assistenza come ad esempio un familiare, amico o accompagnatore.

Cosa succede durante la valutazione?

Quando il consulente arriva a casa vostra (o nel luogo in cui vivete solitamente) vi chiederà l'autorizzazione per condurre la valutazione. Avrà a disposizione le informazioni che avete fornito al Contact Centre di My Aged Care e vi farà ulteriori domande sul tipo di assistenza che attualmente ricevete, se avete problemi di salute, come gestite le mansioni domestiche e cosa fate per quanto riguarda la sicurezza domestica. Inoltre osserverà come vi muovete per casa.

In quanto parte del processo di valutazione, il consulente vi chiederà se avete qualcuno che vi aiuta, ovvero un familiare, un amico o una persona che vi fa da accompagnatore. Vi farà domande sul tipo di assistenza che ricevete, se si sono verificati cambiamenti di recente o se esistono difficoltà o preoccupazioni legate a questo tipo di soluzione. Se il familiare, amico o accompagnatore è presente, il consulente farà loro queste domande separatamente in modo da poter capire se l'assistenza che offrono attualmente può continuare o se sono necessari servizi o sostegno supplementari per voi o la persona che vi aiuta.

Se vi prendete cura di qualcuno, come ad esempio il vostro partner o un altro membro della famiglia, il consulente potrebbe chiedervi come vanno le cose e se ci

sono problemi o preoccupazioni con tale soluzione. Questo servirà a capire se necessitate di ulteriore supporto nel vostro ruolo di accompagnatore.

Creare un piano di assistenza


Il consulente collaborerà con voi per creare un Piano di assistenza che vi aiuterà a identificare i vostri punti forti e quelli deboli, i vostri obiettivi e ciò che desiderate ottenere. In questo modo voi e il consulente potrete identificare il tipo di assistenza più adatta mentre lavorate per raggiungere gli obiettivi. Tale supporto potrebbe provenire dai servizi, essere già disponibile nella comunità oppure potrebbe trattarsi di cose che potete fare voi stessi per raggiungere gli obiettivi.

Indirizzarvi verso i servizi

Se avete bisogno di servizi il consulente collaborerà con voi per identificare il fornitore(i) di servizi che sarà in grado di soddisfare le vostre esigenze e manderà informazioni al fornitore(i) prescelto per consentirgli di offrire i servizi in linea con il Piano di assistenza. Potrete anche andare a visitare il fornitore(i) per decidere se è quello adatto per voi. Una volta che avrete scelto il fornitore, potrete dargli il codice (fornito dal consulente) per consentirgli di erogarvi i servizi.

Se durante la valutazione si stabilisce che necessitate di un livello più alto di assistenza, il consulente organizzerà una valutazione complessiva. Le informazioni raccolte durante la visita del servizio di valutazione regionale di My Aged Care (My Aged Care Regional Assessment Service) verranno fornite al consulente che eseguirà la valutazione complessiva, in modo da non dover ripetere quanto avete già detto.

My Aged Care 1800 200 422

 Servizio Traduttori e Interpreti (TIS) 131 450