



3. Otthoni Segítségnyújtási Felmérés

Megszervezhetik az otthoni segítségnyújtásra a felmérést, ha olyan időskori gondozási szükségletei vannak, amelyeknek az ellátá sasegítené Önt abban, hogy továbbra is biztonságban élhessen otthon és a közösségben. Ha úgy érzi, hogy szüksége van az otthoni segítségnyújtásra szóló felmérésre, felveheti a kapcsolatot az Időskori Kapcsolattartó Központtal. (My Aged Care Contact Centre) (1800 200 422)

A felmérés folyamata

Az Időskori Gondozás Körzeti Felmérő Szolgáltatás (My Aged Care Regional Assessment Service) helyi felmérője fel fogja Önnel venni a kapcsolatot, hogy megállapodjanak, milyen időpontban látogathatja meg Önt. Feltesznek majd Önnek néhány kérdést, amely az Ön és az ő biztonságukról gondoskodik, amikor Önt meglátogatják. Meg fogják kérdezni, hogy lesz-e vagy szeretné-e, hogy legyen valaki, mint például egy családtag, barát vagy a gondozója ott, amikor Önt meglátogatják. Engedélyt kérhetnek arra is, hogy beszélhessenek olyan személyekkel, mint egy családtagja, barátja vagy a gondozója, akik Önnek segítséget nyújtanak.

Mi történik a felmérésen?

Amikor a felmérő megérkezik az Ön otthonába (vagy ahol rendszeresen él) kérni fogják az engedélyt arra, hogy a felmérést elvégezhessek. Nekik meg lesz már az az információ, amit Ön adott, amikor az Időskori Gondozásom Kapcsolattartó Központtal (My Aged Care Contact Centre) beszélt. Feltesznek Önnek még néhány kérdést azzal kapcsolatban, hogy milyen segítséget kap jelen pillanatban, van-e bármilyen egészségügyi problémája, hogyan tudja jelenleg elvégezni az otthoni munkákat, és néhány kérdést az otthoni biztonságára vonatkozóan. Azt is meg fogják nézni, milyen otthon a mobilitása.

A felmérés részeként a felmérő meg fogja kérdezni, hogy van-e valaki, aki jelen pillanatban Önnek segít. Ez lehet egy családtag, barát vagy valaki, akiről Ön tudja, hogy az Ön gondozója. Meg fogják Öntől kérdezni, hogy milyen fajta gondozásban részesül, volt-e a közelmúltban bármilyen változás vagy van-e bármilyen nehézsége vagy aggodalma a gondozással kapcsolatban. Ha a családtagja, barátja vagy gondozója elérhető, akkor a felmérő ezeket a kérdéseket külön neki is felteszi. Ez segít abban, hogy megállapítsák, hogy a jelenleg nyújtott segítséget folytassák-e vagy további szolgáltatásra vagy segítségnyújtásra van-e Önnek, vagy az Önnek segítő személynek szüksége.

Ha valakit, mint a partnerét vagy más családtagját gondolja, a felmérő megkérheti Önt, hogy gondolkozzon azon, hogyan tudja ezt elvégezni, és nincs-e valami gondja a jelenlegi helyzettel. Ez segíteni fog abban, hogy megállapítsák azt, hogy a gondozói szerepkörében szüksége van-e további segítségre.

Segítségnyújtási terv kidolgozása

A felmérő együtt fog Önnel dolgozni, hogy kialakítsanak olyan Segélynyújtási Tervet (Support Plan), amelyik segít Önnek abban, hogy megállapítsa a képességeit, azokat a területeket, ahol nehézségei vannak és a céljait, valamint azt, hogy mit szeretne elérni. Ez lehetővé teszi az Ön és a felmérő számára azt, hogy megállapítsák a segítségnyújtásnak azt a fajtáját, amelyik a legjobban megfelel Önnek ahhoz, hogy elérje a kitűzött célját. Ezt a segítséget szolgáltatásokon keresztül nyújthatják vagy pedig egy olyan támogatáson keresztül, amelyik már elérhető a közösségében, vagy amit saját maga is meg tud tenni annak érdekében, hogy céljait elérje.

Szolgáltatásra szóló ajánlás

Ha szüksége van szolgáltatásra, a felmérő együtt fog Önnel dolgozni abban, hogy megtalálják a szolgáltató(ka)t, aki nyújtani tudja az Ön szükségleteire vonatkozó szolgáltatásokat. Információt tudnak majd küldeni az Ön által kiválasztott szolgáltató(k)nak, hogy az Ön Segítségnyújtási Tervének (Support Plan) megfelelően teljesítsék a szolgáltatásokat. Ön is majd elmehet és meglátogathatja a szolgáltató(ka)t, hogy megállapítsa azt, hogy azok megfelelőek-e az Ön számára. Amikor egy szolgáltató mellett döntött, odaadhatja neki a kódot (amit a felmérő adott Önnek), hogy engedélyt adjon nekik arra, hogy Önnek a szolgáltatásokat elvégezzék.

Amennyiben a felmérés közben megállapítják, hogy Önnek nagyobb támogatásra van szüksége, a felmérő szervezni fog Önnek egy teljeskörű felmérést (comprehensive assessment). Az Időskori Gondozásom Körzeti Felmérés Szolgáltatás (My Aged Care Regional Assessment Service) látogatása során összegyűjtött információt átadják annak a felmérőnek, aki a teljeskörű felmérést fogja elvégezni. Így Önnek nem kell megismételnie azt, amit már elmondott.

Időskori Gondozásom (My Aged Care) 1800 200 422



Fordító- és Tolmácsszolgálat (Translating and Interpreter Services) (TIS) 131 450