

## 3. गृह समर्थन आंकलन (Home Support Assessment)

यदि आपकी ऐसी वृद्ध देखभाल आवश्यकताएँ हैं जिन्हें संबोधित करने का मतलब यह होगा कि इनसे आपको सुरक्षित रूप से घर और समुदाय में बने रहने में मदद मिलेगी, तो एक गृह समर्थन आंकलन का आयोजन किया जा सकता है। यदि आपको लगता है कि आपको एक गृह समर्थन आंकलन की ज़रूरत है, तो आप मेरी वृद्ध देखभाल संपर्क केंद्र (My Aged Care Contact Centre) से 1800 200 422 पर संपर्क कर सकते/सकती हैं।

### आंकलन प्रक्रिया

मेरी वृद्ध देखभाल क्षेत्रीय आंकलन सेवा (My Aged Care Regional Assessment Service) से एक स्थानीय आंकलनकर्ता आपको देखने के लिए आपके पास आने के लिए समय-नियुक्ति करने हेतु आपसे संपर्क करेगा। वह आपसे कुछ सवाल पूछेगा जो भेंट के समय आपकी - और उसकी - सुरक्षा को सुनिश्चित करेंगे। वह आपसे पूछेगा कि क्या भेंट के समय आपके साथ कोई मौजूद होगा, या आप चाहते/चाहती हैं कि कोई मौजूद रहे, जैसेकि परिवार का कोई सदस्य, कोई दोस्त या आपका देखभालकर्ता। वह उन लोगों से बात करने के लिए भी आपकी अनुमति के लिए पूछ सकता है जो आपको समर्थन देते हैं, जैसे परिवार का कोई सदस्य, दोस्त या देखभालकर्ता।

### आंकलन में क्या होता है?

जब आंकलनकर्ता आपके घर पर आता है (या जहाँ आप आम-तौर पर निवास करते/करती हैं), तो वह आंकलन करने के लिए आपकी अनुमति लेगा। उसके पास वह जानकारी होगी जो आपने मेरी वृद्ध देखभाल संपर्क केंद्र (My Aged Care Contact Centre) से बात करते समय उन्हें उपलब्ध कराई थी। वह आपसे कुछ अन्य सवाल पूछेगा, जैसेकि वर्तमान में आपको क्या सहायता प्राप्त हो रही है, क्या आपकी कोई स्वास्थ्य संबंधी चिंताएँ हैं, आप

वर्तमान में घर में कार्य-कलापों को कैसे पूरा कर रहे/रही हैं, और घर में आपकी सुरक्षा से संबंधित कुछ सवाल। वह इस बात का भी अवलोकन करेगा कि आप अपने घर में इर्द-गिर्द कैसे चलते-फिरते/चलती-फिरती हैं।

आंकलन की प्रक्रिया के एक हिस्से के रूप में आंकलनकर्ता यह पूछेगा कि क्या इस समय कोई व्यक्ति आपकी मदद कर रहा है। यह परिवार का एक सदस्य या दोस्त, या जिसे आप अपने देखभालकर्ता के रूप में जानते/जानती हों, वह हो सकता है। वह इस बारे में सवाल पूछेगा कि आपको किस प्रकार की देखभाल उपलब्ध कराई जा रही है, क्या हाल ही में कोई परिवर्तन हुए हैं, या व्यवस्था के साथ आपको कोई मुश्किलें या चिंताएँ हैं। यदि आपके परिवार का सदस्य, दोस्त या देखभालकर्ता उपलब्ध है, तो आंकलनकर्ता उनसे भी अलग से इन सवालों को पूछेगा। इससे यह समझने में सहायता मिलती है कि वर्तमान में उनके द्वारा प्रदान किए जा रहे समर्थन को जारी रखा जा सकता है या नहीं, या फिर क्या आपके लिए या आपकी मदद कर रहे व्यक्ति के लिए अतिरिक्त सेवाएँ या समर्थन आवश्यक हो सकता है।

यदि आप किसी अन्य व्यक्ति की देखभाल कर रहे/रही हैं, जैसेकि आपका/आपकी जीवनसाथी (पार्टनर) या परिवार का कोई अन्य सदस्य, तो आंकलनकर्ता आपसे इस बारे में सोचने के लिए पूछ सकता है कि आपके साथ सब कैसा चल रहा है और क्या आपको व्यवस्थाओं के बारे में कोई मुश्किलें या चिंताएँ हैं। इससे यह समझने में मदद मिलेगी कि क्या आपको एक देखभालकर्ता के रूप में अपनी भूमिका में और सहायता की ज़रूरत है या नहीं।

## एक समर्थन योजना विकसित करना

आंकलनकर्ता एक समर्थन योजना (Support Plan) विकसित करने के लिए आपके साथ काम करेगा, जिससे आपको अपनी शक्तियों और अपने कठिनाई के क्षेत्रों, अपने लक्ष्यों, और आप क्या हासिल करना चाहते/चाहती हैं, इसकी पहचान करने में मदद मिलेगी। यह आपको और आंकलनकर्ता को उस समय आपके लिए सर्वाधिक अनुरूप समर्थन के प्रकार की पहचान करने में सक्षम बनाएगा जब आप अपने लक्ष्यों को प्राप्त करने की दिशा में काम कर रहे/रही हों। यह सहायता सेवाओं के द्वारा प्रदान की जा सकती है, या उपयोग करने के लिए आपके समुदाय में पहले से ही उपलब्ध समर्थन हो सकती है, या अपने लक्ष्यों को पूरा करने के लिए खुद किए जा सकने वाले काम हो सकते हैं।

## सेवा के लिए आपको निर्दिष्ट करना


यदि आपको सेवाओं की आवश्यकता है, तो आंकलनकर्ता आपकी ज़रूरतों को पूरा करने में सक्षम सेवा-प्रदाता(ओं) की पहचान करने के लिए आपके साथ काम करेगा। वे आपके द्वारा चयनित सेवा-प्रदाता(ओं) को जानकारी भेजने में सक्षम होंगे, जिससे कि वह (वे) सेवा-प्रदाता आपकी समर्थन योजना के अनुरूप आपको सेवाएँ उपलब्ध करा सके (सकें)। आप सेवा-

प्रदाता(ओं) के पास जाकर उससे (उनसे) भेंट भी कर सकते/सकती हैं जिससे कि आप यह निर्धारित कर सकें कि वह (वे) आपके लिए उपयुक्त है (हैं) या नहीं। अपने सेवा-प्रदाता का चयन कर लेने के बाद आप उन्हें अपने लिए सेवाएँ प्रदान करने की अनुमति देने के लिए एक कोड भी दे सकते/सकती हैं (जो कि आंकलनकर्ता द्वारा आपको दिया गया था)।

यदि आंकलन के दौरान इस बात की पहचान की जाती है कि आपको और अधिक स्तर के समर्थन की आवश्यकता हो सकती है, तो आंकलनकर्ता आपके लिए एक व्यापक मूल्यांकन प्राप्त करने का आयोजन करेगा। भेंट के दौरान मेरी वृद्ध देखभाल क्षेत्रीय आंकलन सेवा (My Aged Care Regional Assessment Service) द्वारा एकत्र की गई जानकारी को व्यापक मूल्यांकन करने वाले आंकलनकर्ता को उपलब्ध कराया जाएगा जिससे कि आपने जो बताया है, उसे फिर से दोहराने की ज़रूरत न पड़े।

---

मेरी वृद्ध देखभाल 1800 200 422

 अनुवाद और दुभाषिया सेवाएँ (टीआईएस) 131 450