



3. Оценување за поддршка во домот

Може да биде организирано оценување за поддршка во домот ако имате такви потреби од нега, коишто кога ќе бидат задоволени, тоа ќе ви помогне да останете безбедно да живеете во вашиот дом и заедница. Ако мислите дека ви е потребно оценување за поддршка во домот, може да се јавите во Контактниот центар на службата My Aged Care (1800 200 422).

Постапката за оценување

Локален оценувач од Регионалната служба за оценување (Regional Assessment Service) на службата My Aged Care ќе ви се јави за да се договорите во кое време да дојде и да ве види. Тој ќе ви постави неколку прашања со коишто се обезбедува вашата – и неговата/нејзината – безбедност кога ќе ве посети. Ќе ве праша дали ќе имате, или дали сакате да имате некој покрај вас кога ќе ве посети, на пример, некој член на семејството, пријател или вашиот негувател. Од вас може да побара и дозвола да поразговара со луѓето коишто ви даваат поддршка, на пример, членови на семејството, пријатели или негувател.

Што се случува при оценувањето?

Кога оценувачот ќе пристигне во вашиот дом (или на местото каде што обично живеете), ќе побара од вас дозвола да го изврши оценувањето. Ќе ги има информациите што сте ги дале вие кога сте разговарале со Контактниот центар на службата My Aged Care. Ќе ви постави уште неколку прашања за тоа каква поддршка тековно добивате, дали имате некакви здравствени проблеми, како тековно се снаоѓате со извршувањето на активностите по дома, како и некои прашања за вашата безбедност дома. Исто така ќе ве набљудува како се движите во и околу вашиот дом.

Во рамките на постапката за оценување, оценувачот ќе ве праша дали некој ви помага во тој миг. Тоа може да биде член на семејството или пријател, или некој за кој знаете дека ви е негувател. Оценувачот ќе ве праша за тоа каков вид на нега добивате, дали имало некои неодамнешни промени, или пак дали има некакви тешкотии или грижи во врска со тој аранжман. Ако е достапен членот на вашето семејство, пријател или негувател, оценувачот и нему посебно ќе му ги постави овие прашања. Тоа помага да се сфати дали поддршката што тековно ви ја даваат тие може да продолжи, или пак можеби се потребни дополнителни услуги или поддршка за вас или за лицето коешто ви помага.

Ако вие негувате некој друг, на пример, вашиот партнер или друг член на семејството, оценувачот може да ве замоли да размислите за тоа како ви е и дали имате било какви проблеми или грижи со таквиот аранжман. Тоа ќе помогне да се сфати дали ви треба некаква натамошна поддршка во вашата улога на негувател.

Изработка на план за поддршка

Оценувачот, заеднички со вас, ќе изработи План за поддршка што ќе ви помогне да утврдите кои се вашите силни страни, а во кои области имате тешкотии, кои се вашите цели и што би сакале да постигнете. Тоа ќе ви овозможи вам и на оценувачот да утврдите кои видови на поддршка ќе бидат најсоодветни за вас додека работите на постигнувањето на вашите цели. Таа поддршка може да ја даваат разни служби, или тоа може да биде онаа поддршка што веќе ја имате на располагање во вашата заедница, или пак работи што вие самите можете да ги направите за да ги постигнете вашите цели.

Упатување до услуги

Ако ви се потребни услуги, оценувачот заеднички со вас ќе утврди кој давател или даватели на услуги ќе бидат во состојба да ги задоволат вашите потреби. Тој ќе може да им прати информации на давателите на услуги што ќе ги одберете за да можат тие да ги испорачаат услугите во согласност со вашиот План за поддршка. Исто така ќе можете да појдете и да ги посетите давателите на услуги за да увидите дали се тие токму оние што ви се потребни. Штом ќе одлучите во врска со давателот на услуги, може да му дадете лозинка (што ќе ви ја даде оценувачот) за да им овозможите да ви ги даваат услугите.

Ако во текот на оценувањето се утврди дека можеби ви треба поголем степен на поддршка, оценувачот ќе организира да ви биде извршено сеопфатно оценување. Информациите собрани при посетата од страна на Регионалната служба за оценување при службата My Aged Care ќе му бидат доставени на оценувачот којшто ќе го врши сеопфатното оценување за да не морате вие да го повторувате она што веќе сте го кажале.

Служба My Aged Care 1800 200 422



Преvedувачка служба (Translating and Interpreting Services - TIS) 131 450