



3. Beurteilung zur Unterstützung zu Hause (Home Support Assessment)

Eine Beurteilung zur Unterstützung zu Hause wird unter Umständen organisiert, wenn Ihr Pflegebedarf von der Art ist, dass Sie sicher in Ihrem Zuhause und in Ihrer Gemeinde weiterleben können, sobald dieser erfüllt ist. Wenn Sie glauben, dass Sie eine Beurteilung zur Unterstützung zu Hause brauchen, können Sie die My Aged Care-Hotline (My Aged Care Contact Centre) anrufen (1800 200 422).

Der Beurteilungsprozess

Ein örtlicher Gutachter¹ des regionalen My Aged Care Beurteilungsdiensts wird Sie kontaktieren und einen Termin für einen Hausbesuch mit Ihnen ausmachen. Er wird Ihnen einige Fragen stellen, um Ihre – und seine – Sicherheit bei diesem Besuch zu gewährleisten. Er wird Sie fragen, ob jemand anwesend sein wird, oder ob Sie das möchten, z. B. ein Angehöriger, ein Freund oder Ihr Betreuer. Er wird Sie um Erlaubnis bitten, mit den Leuten, die Sie unterstützen, zu reden, z. B. einem Angehörigen, Freund oder Betreuer.

Was geschieht während der Beurteilung?

Wenn der Gutachter zu Ihnen nach Hause kommt (oder dorthin, wo Sie gewöhnlich wohnen), wird er Sie um Erlaubnis fragen, die Beurteilung durchzuführen. Er verfügt bereits über die Informationen, die Sie der My Aged Care-Hotline mitgeteilt haben. Er wird Ihnen weitere Fragen darüber stellen, welche Unterstützung Sie gegenwärtig erhalten, ob Sie gesundheitliche Probleme haben, wie Sie mit alltäglichen Aktivitäten zu Hause zurechtkommen, und Fragen zu Ihrer Sicherheit zu Hause. Er wird sich auch ansehen, wie Sie sich zu Hause bewegen.

Der Gutachter wird Sie im Zuge der Beurteilung fragen, ob Sie zurzeit jemanden haben, der Ihnen hilft. Das kann ein Angehöriger oder ein Freund sein, oder jemand, den Sie als Ihren Betreuer kennen. Er wird Ihnen Fragen dazu stellen, welche Art von Pflege Sie erhalten, ob sich daran letzters etwas geändert hat, und ob Sie Schwierigkeiten oder Bedenken mit der gegenwärtigen Situation haben. Wenn Ihr

¹ Personenangaben in diesem Text beziehen sich auf beide Geschlechter.

Angehöriger, Freund oder Betreuer¹ anwesend ist, wird der Gutachter diesem die gleichen Fragen separat stellen. Auf diese Weise kann er herausfinden, ob dieser Ihnen weiterhin die gleiche Unterstützung geben kann, oder ob zusätzliche Leistungen oder Unterstützung für Sie oder für die Person, die Ihnen hilft, notwendig sind.

Wenn Sie sich um jemanden anderen kümmern, z. B. Ihren Partner oder ein anderes Familienmitglied, fragt Sie der Gutachter womöglich, wie Sie Ihrer Meinung nach damit zurechtkommen, und ob Sie Schwierigkeiten oder Bedenken mit der gegenwärtigen Situation haben. Auf diese Weise kann er verstehen, ob Sie Unterstützung in ihrer Pflegerolle brauchen.

Einen Unterstützungsplan entwerfen

Der Gutachter wird mit Ihnen zusammen einen Unterstützungsplan (Support Plan) entwerfen, der Ihnen hilft, Ihre Stärken und die Bereiche, die Ihnen Schwierigkeiten bereiten, herauszufinden, sowie, was Ihre Ziele sind und was Sie erreichen möchten. Sie und der Gutachter können somit die Unterstützung ermitteln, die am besten geeignet ist, Ihnen bei der Verwirklichung Ihrer Ziele zu helfen. Diese Unterstützung kann von Pflegediensten erbracht werden, oder es kann Unterstützung sein, die Ihnen bereits in Ihrer Gemeinde zur Verfügung steht, oder es kann sich um Dinge handeln, die Sie selbst tun können, um Ihre Ziele zu erreichen.

Überweisung an Pflegedienste

Wenn Sie pflegebedürftig sind, wird der Gutachter mit Ihnen zusammen die Pflegedienste bestimmen, die Ihre Bedürfnisse erfüllen können. Er wird Ihrem ausgewählten Pflegedienst Informationen zuschicken können, damit dieser die Pflegedienste erbringen kann, die Sie nach Ihrem Unterstützungsplan benötigen. Sie können auch Dienstleistungsunternehmen besichtigen, um festzustellen, ob sie für Sie geeignet sind. Sobald Sie sich für einen Pflegedienst entschieden haben, können Sie diesem einen Code mitteilen (der Ihnen vom Gutachter gegeben wird), so dass er Ihre Pflege übernehmen kann.

Wenn während der Beurteilung festgestellt wird, dass Sie möglicherweise einen höheren Pflegebedarf haben, wird der Gutachter eine umfassende Beurteilung für Sie organisieren. Der Gutachter der umfassenden Beurteilung erhält die Informationen, die während des Hausbesuches des regionalen My Aged Care Beurteilungsdiensts dokumentiert wurden, so dass Sie sich nicht wiederholen müssen.

My Aged Care 1800 200 422

 Übersetzer- und Dolmetscherservice (TIS) 131 450