



Australian Government



myagedcare



## 更多資訊

瀏覽My Aged Care網站  
[www.myagedcare.gov.au](http://www.myagedcare.gov.au)

或

致電1800 200 422\*聯繫My Aged Care  
My Aged Care聯絡中心工作時間：

- 週一至週五——上午8點至晚上8點
- 週六上午10點至下午2點。  
(澳洲東部標準時間)

聯絡中心逢星期日及公眾假期休息。

**如果您失聰或有聽力或語言障礙**，我們可以通過全國中轉服務(National Relay Service)提供幫助。致電1800 555 677\*然後要求撥打1800 200 422\*。

**如果您需要**，一名口譯員，我們可以通過口筆譯服務處(Translating and Interpreting Service)提供幫助。致電131 450然後要求撥打1800 200 422\*。

\*使用座機撥打1800電話號碼通常都是免費的。所有使用移動電話撥打的電話，其費用依據電話提供商的費率收取。

本出版物中的所有資訊截至2016年11月時  
準確無誤



# 使用家庭護理配套服務之路

11782 2017年2月

## 收到您的評估結果



### 您將收到一封

您將收到一封批准信，告知您是否符合資格以及獲准得到家庭護理配套服務，還有服務的級別。

您將會被放置在家庭護理服務的全國優先等候名單內，我們會在有適合您的配套服務時聯繫您。

您在等候名單的位置是基於您的需要和情況以及等待護理的時間來決定的。

## 考察家庭護理提供商並計算成本

在等待的同時，您將需要開始考察獲批准的家庭護理提供商，以便理解：

- 他們如何能為您的需求提供最適當的服務
- 服務收費及其含義
- 任何使他們不同于其他供應商的額外服務。

如果您需要幫助來考察提供商，您可以使用My Aged Care網站 [www.myagedcare.gov.au](http://www.myagedcare.gov.au) 上的Service Finder，或致電**1800 200 422**聯繫My Aged Care。

您可能需要為您的配套服務支付費用，所以開始研究家庭護理費用是個好主意。您可以使用My Aged Care網上的家庭護理費用估算器(Home Care Fee Estimator)獲得費用估算。

要進行正式的收入評估，請撥打電話**1800 227 475**聯繫Department of Human Services。收入評估不包括您的房子，只考慮您的收入。

Department of Human Services會通知您收入測試後的應繳費用，然後您可以在下一階段與您選擇的提供商討論家庭護理協議時使用該資料。

## 獲分配家庭護理配套服務



### 您將收到一封

當您到達等候名單的首位時，您將會收到一封包含您的家庭護理配套服務詳情的信。其中包括您的獨有轉介代碼，這樣您就可以開始您的配套服務了。

您有56天的時間開始您的新家庭護理配套服務，並與您選擇的提供商簽署一份家庭護理協議。

如果您因任何理由需要延期，請聯繫My Aged Care。

## 簽署家庭護理協議

在您選擇了一個能為您的需求提供最適當服務的提供商後，他們將會基於您的預算與您一起制定護理計劃和配套服務。

除了您的收入測試後的應繳費用之外（如適用），您的提供商必須公開所有其他收費。例如，他們可能會向您收取基本的日常費用和/或管理或個案管理費。

與家庭成員、照顧者、朋友或代言人一起複查家庭護理協議。如果您願意，您也可以尋求獨立法律建議。

您可以隨時諮詢您的提供商更改您的護理計劃。

## 管理您的服務

如果您對護理計劃和配套服務感到滿意，請仔細閱讀再簽署您的家庭護理協議，以便開始接受服務。

如果您的護理需求發生了變化並且您需要不同的護理和服務，您可以安排您的提供商複查您的護理計劃和配套服務。

如果未來由於某種原因您需要更換提供商，無論是您要搬到其他地方，還是正在尋找一個更合適的提供商，您都可以更換。

在決定更換您的服務提供商之前，請複查您的家庭護理協議以確保您瞭解離開您的提供商所需支付的費用與條件。

如果您選擇換到另一個提供商，您的提供商有責任支援您，其中包括將所有未用資金轉移到新的家庭護理提供商。