



Więcej informacji

Odwiedź stronę internetową My Aged Care
www.myagedcare.gov.au

lub

Zadzwoń - My Aged Care
(1800 200 422)

Centra obsługi My Aged Care są czynne w dniach:

- Poniedziałek – Piątek w godzinach 08:00 – 20:00
- Sobota w godzinach 10:00 – 14:00 (AEST)

Centra obsługi są nieczynne w niedziele i święta.

Serwis dla osób głuchoniemych i niedosłyszących, jest dostępny poprzez National Relay Service. Zadzwoń pod numer **1800 555 677*** i poproś o **1800 200 422***.

Jeśli potrzebujesz tłumacza ustnego, skontaktuj się z Translating and Interpreting Service. Zadzwoń pod numer **131 450** i poproś o **1800 200 422***.

** Połączenia z numerami 1800 wykonywane z telefonów stacjonarnych są bezpłatne. Połączenia z telefonów komórkowych są obciążone opłatami zgodnie z taryfą operatora.*



Twoja droga do pakietu usług Opieki Domowej

Sprawdź wyniki analizy twojej sytuacji



Otrzymasz list

Otrzymasz list potwierdzający czy jesteś uprawniony/a i czy kwalifikujesz się do otrzymywania pakietu opieki domowej i na jakim poziomie.

Zostaniesz wpisana na krajową listę priorytetową opieki domowej. Kiedy twój pakiet serwisowy będzie dostępny, skontaktujemy się z tobą.

Twoja pozycja w kolejce zostanie ustalona na podstawie indywidualnych potrzeb i okoliczności twojej sytuacji, z uwzględnieniem dotychczasowego okresu oczekiwania na opiekę.

Wybierz usługodawców oraz policz koszt opieki domowej

Oczekując na swoją kolej, powinnaś rozpocząć rozeznanie wśród zarejestrowanych usługodawców opieki domowej. Ważne, abyś wiedziała:

- jak najlepiej mogą oni świadczyć ci odpowiednie dla ciebie usługi
- jakie mają dopłaty i co one pokrywają
- jakie dodatkowe usługi, które oferują wyróżniają je na tle innych firm.

Jeśli potrzebujesz pomocy w wyborze usługodawcy opieki domowej możesz skorzystać z serwisu: Find a service na stronie My Aged Care www.myagedcare.gov.au lub dzwoniąc pod numer telefonu My Aged Care **1800 200 422**.

Możesz spodziewać się, że będziesz musiała dopłacać do swojego pakietu, dlatego warto zapoznać się z opłatami różnych usługodawców. Możesz skorzystać z kalkulatora opłat, dostępnego na stronie My Aged Care.

Department of Human Services (1800 227 475) może na twoją prośbę wykonać formalną ocenę dochodów. Do oceny nie wlicza się wartości nieruchomości, jedynie sam dochód.

Department of Human Services wyliczy wysokość opłat dodatkowych na podstawie dochodów. Informacje te będą przydatne podczas rozmów i ustalania planu opieki domowej z wybranym usługodawcą.

Pobierz pakiet usług opieki domowej



Otrzymasz list

Kiedy znajdziesz się na szczycie kolejki oczekującej, otrzymasz list zawierający szczegóły twojego pakietu opieki. List ten zawierać będzie niepowtarzalny kod skierowania, umożliwiający podpisanie umowy.

Będziesz miała 56 dni od daty utrzymania listu, aby przystąpić do umowy opieki domowej z wybranym przez siebie usługodawcą.

Jeśli czas ten jest niewystarczający, skontaktuj się z My Aged Care.

Przystąp do Umowy Opieki Domowej (Home Care Agreement)

Wraz z wybranym przez siebie usługodawcą, uzgodnij i stwórz odpowiedni pakiet usług opieki domowej, dostosowany do twojego budżetu.

Usługodawca zobowiązany jest do ujawnienia wszelkich kosztów i opłat dodatkowych ponad te, które wynikają z wliczeń twoich dochodów. Na przykład, takich jak opłaty administracyjne, opłata dzienna, czy koszty manipulacyjne.

Zapoznaj się ze swoją umową Opieki razem z członkiem rodziny, opiekunem, znajomym czy rzecznikiem. Jeśli chcesz, możesz poprosić o niezależną pomoc prawną

Zawsze możesz zmienić plan opieki domowej po konsultacji z usługodawcą.

Zarządzaj swoimi usługami

Przed podpisaniem Umowy Usług Domowych (Home Care Agreement), pamiętaj o dokładnym jej sprawdzeniu, abyś była zadowolona z jej brzmienia.

Jeśli w trakcie oferowania serwisu zmienią się twoje potrzeby i wymagać będziesz zmiany pakietu usług, możesz przeanalizować swój plan opieki domowej ze swoim usługodawcą.

Niezależnie od powodu, możesz zmienić usługodawcę opieki domowej, na przykład, ponieważ się przeprowadzasz lub szukasz czegoś innego.

Zanim zdecydujesz się mienić usługodawcę, sprawdź szczegóły swojej Umowy Usług Domowych (Home Care Agreement) dotyczące warunków oraz ewentualnych opłat za zerwanie umowy.

Usługodawca zobowiązany jest wspierać cię podczas procesu zmiany usługodawcy, dotyczy to także transferu niewydatkowanych środków do nowego usługodawcy.