



Australian Government



myagedcare



További információ

Menjen a My Aged Care honlapra
www.myagedcare.gov.au

vagy

Hívhatja a My Aged Care-t a
1800 200 422* számon

A My Aged Care ügyfélszolgálat működik:

- hétfőtől - péntekig reggel 8-tól este 8-ig
- szombaton reggel 10-től délután 2-ig (Kelet-Ausztrál Idő)

Az ügyfélszolgálat vasárnap és ünnepnapokon zárva van.

Ha ön süket vagy hallás vagy beszédzavara van, segíthetünk önnek az Országos Továbbító Szolgáltatáson keresztül. Hívja a **1800 555 677*** számot és kérje a **1800 200 422*** számot

Ha tolmácsra van szüksége, segíthetünk a Tolmácsolási és Fordítási szolgáltatáson keresztül. Hívja a **131 450** telefonszámot és kérje a **1800 200 422*** számot.

Telefonhívások az 1800 számokra általában ingyenesek vezetékes hívásnál. Minden mobiltelefonról történő hívás a telefon szolgáltató által alkalmazandó díjakkal kerül felszámolásra.

Ezen kiadvány 2016 novemberi adatokat tartalmaz.



Az ön útja egy otthoni gondozási csomag eléréséhez

11782 2017 február

Kapja meg értékelése eredményét



Egy levelet fog kapni

Kapni fog egy jóváhagyó levelet amely tudatni fogja önnel, hogy ön jogosult egy otthoni gondozási csomagra és milyen szinten.

Rákerül az országos elsőbbségi listára az otthoni gondozási szolgáltatásokért, és kapcsolatba lépnek önnel amikor egy alkamas csomag elérhetővé válik.

A listán lévő pozíciója a szükségleteitől és a körülményeitől fog függeni, valamint attól, hogy milyen régóta van a listán.

Keressen információt otthoni gondozási szolgáltatókról és dolgozza ki a költségeket

Amíg a sorban vár, el kell kezdenie kutatni a jóváhagyott otthoni gondozási szolgáltatókat, hogy megértse:

- hogyan tudják legjobban ellátni a szükségleteit
- fizetendő díjaikat és hogy ezek mit jelentenek
- további ajánlott szolgáltatásaikat melyek megkülönböztetik őket a többi szolgáltatótól

Ha segítségre van szüksége a szolgáltatók kutatásához, használhatja a Szolgáltatás Keresőt a My Aged Care www.myagedcare.gov.au vagy lépjen kapcsolatba a My Aged Care-rel a 1800 200 422 telefonszámon.

Megkérhetik, hogy járuljon hozzá a csomag költségeihez, ezért jó ha ismerkedik az otthoni gondozási díjakkal. Használhatja az Otthoni Gondozás Díj becslőt a My Aged Care-en, hogy kapjon a díjakról egy becslést.

Egy hivatalos jövedelem értékelésért hívhatja az Emberi Szolgáltatások Minisztériumát a 1800 227 475 számon. Az otthona nem része a jövedelem értékelésnek, csak a jövedelme számít.

Az Emberi Szolgáltatások Minisztériuma értesíti a jövedelmen alapuló díjról, és ön használhatja ezt az információt amikor megbeszéli az otthoni gondozási megállapodást a választott szolgáltatóval a következő lépésben.

Válasszon ki egy otthoni gondozási csomagot



Egy levelet fog kapni

Amikor a sor elejére kerül, egy levelet fog kapni az otthoni gondozási csomag részleteiről. Ez tartalmazni fogja az egyedi hivatkozási kódját amivel elfogadhatja a csomagot.

56 napja lesz, hogy elfogadja az otthoni gondozási csomagot és kössön egy otthoni gondozási megállapodást a választott szolgáltatójával.

Ha bármilyen okból hosszabbításra van szüksége, lépjen kapcsolatba a My Aged Care-rel.

Kössön egy otthoni gondozási megállapodást

Amikor kiválasztotta a szolgáltatót aki a legjobban ellátja a szükségleteit, együttműködésben fognak dolgozni önnel a gondozási terv és csomag fejlesztésén az ön költségvetése alapján.

Szolgáltatójának fel kell tárnia az ön jövedelmén alapuló díja feletti minden (ide vonatkozó) díjat és költséget. Például felszámolhatnak egy alap napi díjat és/vagy adminisztrációs vagy ügykezelési költségeket.

Alaposan nézze át Otthoni Gondozási Szerződését egy családtaggal, gondozóval, baráttal vagy tanácsadóval. Kérhet független jogi tanácsot is ha akar.

Bármikor megváltoztathatja a gondozási tervét a szolgáltatójával folytatott konzultáció alapján.

Szervezze a szolgáltatásait

Ha elégedett a tervével és csomagjával, gondosan olvassa el mielőtt aláírja az Otthoni Gondozási Megállapodását, ami után kezdheti kapni a szolgáltatásokat.

Ha a gondozást változtatni kell és másfajta gondozásra és szolgáltatásokra van szüksége, a szolgáltatójával elintézheti, hogy felülvizsgálják a gondozási tervet és csomagot.

Ha bármilyen okból a jövőben szolgáltatót kell változtatnia, akár mert egy másik helyre költözik, vagy egy alkalmasabb szolgáltatót keres, ezt megteheti.

Mielőtt döntést hoz szolgáltató cseréről, nézze át az Otthoni Gondozási Megállapodását, hogy tisztában legyen azzal, hogy van-e bármilyen díj vagy feltétel arra az esetre, ha elhagyja szolgáltatóját.

Szolgáltatója kötelezve van, hogy támogassa önt ha egy másik szolgáltatóhoz megy, ez tartalmazza bármilyen el nem költött alap átutalását az új otthoni ápolási szolgáltatóhoz.