



Meer informatie

Ga naar de My Aged Care website op www.myagedcare.gov.au of

U kunt bellen naar My Aged Care op 1800 200 422*

Het My Aged Care contactcentrum opens:

- Maandag t/m vrijdag - 08.00u tot 20.00u
- Zaterdag 10.00u tot 14.00u. (AEST)

Het contactcentrum is gesloten op zondag en feestdagen.

Als u doof bent of een hoor- of spraakstoornis hebt, kunnen wij u helpen via de National Relay Service. Bel 1800 555 677* en vraag naar 1800 200 422*.

Als u een tolk nodig hebt, kunnen wij u helpen via de Translating and Interpreting Service (de Vertaal- en Tolkendienst). Bel 131 450* en vraag naar 1800 200 422*.

** Gesprekken met 1800 nummers zijn over het algemeen gratis als er vanaf een vaste lijn wordt gebeld. Alle gesprekken vanaf een mobiele telefoon worden berekend al naargelang de kosten die door elke telefoonmaatschappij worden aangerekend.*



Uw Weg naar een Thuiszorgpakket

Ontvang het resultaat van uw beoordeling



U zult een brief ontvangen

U zult een bevestigingsbrief ontvangen waarin staat of u in aanmerking komt en erkend wordt voor een thuiszorgpakket en op welk niveau.

U wordt op een nationale voorranglijst voor thuiszorgdiensten geplaatst en er wordt contact met u opgenomen, zodra er een gepast pakket voor u beschikbaar komt.

Uw plaats op de lijst is gebaseerd op uw behoeften en omstandigheden en op hoelang u al op zorg wacht.

Ga op zoek naar thuiszorgdienstverleners & maak een berekening

Terwijl u nog op de wachtlijst staat, moet u alvast erkende thuiszorg dienstverleners zoeken om het volgende te begrijpen:

- hoe zij het best aan uw behoeften kunnen voldoen
- hun vergoedingen en kosten en wat deze bevatten
- eventuele bijkomende diensten die zij aanbieden en hoe ze dit onderscheiden van andere dienstverleners.

Als u hulp nodig hebt met het zoeken naar dienstverleners, kunt u de Service Finder gebruiken op My Aged Care www.myagedcare.gov.au of neem contact op met My Aged Care op 1800 200 422.

Het kan zijn dat u gevraagd wordt bij te dragen aan de kosten van uw pakket, dus het is een goed idee om zorgvergoedingen alvast te onderzoeken. U kunt daarvoor de Thuiszorgbijdrage Estimator gebruiken op My Aged Care om een schatting van de kosten te vinden.

Voor een formele inkomstentest kunt u bellen naar het Department of Human Services op 1800 227 475. Uw huis is niet inbegrepen bij de inkomstentest, alleen uw inkomsten worden in beschouwing genomen.

Het Department of Human Services stuurt u bericht over uw inkomensafhankelijke vergoedingen en u kunt deze informatie dan gebruiken als u uw thuiszorgovereenkomst met uw verkozen dienstverlener bespreekt in de volgende fase.

Krijg een thuiszorgpakket toegewezen



U zult een brief ontvangen

Als u bovenaan de wachtrij staat, krijg u een brief met de bijzonderheden van uw thuiszorgpakket. Er staat een unieke referentiecode in, zodat u uw pakket kunt gaan gebruiken.

U heeft 56 dagen om uw nieuwe thuiszorgpakket te gaan gebruiken en een thuiszorgovereenkomst aan te gaan met de door u gekozen dienstverlener.

Als u, om welke reden dan ook, een verlenging nodig hebt, neem dan contact op met My Aged Care.

Ga een Thuiszorgovereenkomst aan

Wanneer u een dienstverlener hebt gekozen, die het best aan uw behoeften kan voldoen, zullen zij met u samenwerken om uw zorgplan en pakket te ontwikkelen, gebaseerd op uw budget.

Uw dienstverlener moet alle extra vergoedingen en kosten vermelden naast uw inkomensafhankelijke bijdragen (indien toepasbaar). Bij voorbeeld, er kan een dagelijkse basis kost worden berekend en/of administratie- of casemanagement kosten.

U kunt uw Thuiszorgovereenkomst nader bekijken met een familielid, verzorger, vriend of iemand uw belangen behartigd. U kunt ook onafhankelijke rechtshulp krijgen.

U kunt uw zorgplan ten alle tijden veranderen in overleg met uw dienstverlener.

Beheer uw diensten

Zodra u tevreden bent met uw zorgplan en pakket, lees dan aandachtig uw Thuiszorgovereenkomst voordat u die ondertekent en diensten kan gaan ontvangen.

Als uw zorgbehoeften veranderen en uw andere zorg en diensten nodig hebt, kunt u met uw dienstverlener een herziening van uw zorgplan en pakket regelen.

Als u, om welke reden dan ook, in de toekomst van dienstverlener moet veranderen, of dit nu is omdat u verhuist of naar een betere oplossing zoekt, kan dit.

Voordat u besluit van dienstverlener te veranderen, bekijk uw Thuiszorgovereenkomst nog eens om er zeker van te zijn dat u op de hoogte bent van eventuele kosten en voorwaarden die gepaard gaan met het afzeggen van uw dienstverlener.

Uw dienstverlener is verplicht u te steunen als u besluit naar een andere dienstverlener over te stappen, dit omvat de overschrijving van eventuele onbestede middelen naar uw nieuwe thuiszorg dienstverlener.