



Australian Government



myagedcare



طريقك للوصول إلى حزمة رعاية منزلية

المزيد من المعلومات



قم بزيارة موقع My Aged Care الإلكتروني
www.myagedcare.gov.au

أو

يمكنك الاتصال بـ My Aged Care على الرقم
*1800 200 422

يعمل مركز الاتصال الخاص بـ My Aged Care:

• من الإثنين إلى الجمعة - 8 صباحاً حتى 8 مساءً

• السبت - 10 صباحاً حتى 2 ظهراً
(التوقيت الشرقي المعياري لأستراليا)

لا يعمل مركز الاتصال في أيام الأحد والعطلات
الرسمية.

إذا أنت أصم أو لديك ضعف في السمع أو النطق،
يمكننا تقديم المساعدة من خلال خدمة التواصل الوطنية
(National Relay Service). اتصل على الرقم
*1800 555 677 واطلب توصيلك بالرقم
*1800 200 422.

إذا كنت بحاجة إلى مترجم شفهي، يمكننا تقديم
المساعدة من خلال خدمة الترجمة التحريرية
والشفوية. اتصل على الرقم 131 450 واطلب
توصيلك بالرقم *1800 200 422.

* المكالمات المجرة إلى أرقام تبدأ بـ 1800 تكون
عموماً مجانية عندما تُجرى من خط أرضي.
جميع المكالمات المجرة من هواتف محمولة تُفرض
عليها رسوم بالمعدلات المعمول بها لدى كل مقدم
خدمات هاتفية.





سوف تتلقى رسالة موافقة تخبرك بما إذا كنت مؤهلاً وتمت الموافقة لك للحصول على حزمة رعاية منزلية، وفي أي مستوى.

سوف يتم وضعك في قائمة انتظار الأولوية الوطنية لخدمات الرعاية المنزلية، وسوف يتم الاتصال بك عندما تتوفر حزمة تناسبك.

سوف يعتمد وضعك في قائمة الانتظار على احتياجاتك وظروفك وكذلك الوقت الذي قضيته منتظراً الحصول على الرعاية.

خلال فترة إدراجك في قائمة الانتظار، سوف يتعين عليك بدء البحث عن مقدمي رعاية منزلية معتمدين لمعرفة:

- كيف يمكنهم تلبية احتياجاتك بأفضل ما يكون
- رسومهم وأتعابهم وما تعنيه
- أية خدمات إضافية يقدمونها يمكن أن تميزهم عن مقدمي خدمات آخرين.

إذا كنت بحاجة إلى المساعدة في البحث عن مقدمي الخدمات، يمكنك استخدام أداة "اعثر على خدمة" (Service Finder) على موقع My Aged Care الإلكتروني www.myagedcare.gov.au، أو عن طريق الاتصال بـ My Aged Care على الرقم 1800 200 422.

قد يُطلب منك المساهمة في تكلفة الحزمة الخاصة بك. وهذه فكرة جيدة لبدء البحث في رسوم الرعاية المنزلية. ويمكنك استخدام أداة تقدير رسوم الرعاية المنزلية على موقع My Aged Care الإلكتروني للحصول على تقدير للرسوم.

للحصول على تقييم رسمي للدخل، يمكنك الاتصال بـ Department of Human Services على الرقم 1800 227 475. ولن يكون منزلك مشمولاً في تقييم الدخل، بل يتم تقييم دخلك فقط.

سوف تخبرك Department of Human Services بالرسم الخاضع لاختبار الدخل الخاص بك، ويمكنك بعد ذلك استخدام هذه المعلومات عند مناقشة اتفاقية الرعاية المنزلية الخاصة بك مع مقدم خدماتك المختار في المرحلة المقبلة.



عندما تصل إلى أعلى قائمة الانتظار، سوف تتلقى رسالة توضح تفاصيل حزمة الرعاية المنزلية الخاصة بك. وسوف تحتوي هذه الرسالة على رمز إهالتك الخاص، لكي تتمكن من قبول الحزمة الخاصة بك.

لديك 56 يوماً لقبول حزمة رعايتك المنزلية الجديدة و ابرام اتفاقية رعاية منزلية مع مقدم خدماتك المختار.

إذا كنت بحاجة إلى تمديد لأي سبب كان، يجب أن تتصل بـ My Aged Care.

عندما تختار مقدم خدمة جديد يستطيع تلبية احتياجاتك بأفضل ما يكون، فيمكنه العمل معك على إعداد خطة رعاية وحزمة وفقاً لميزانيتك.

يجب أن يفصح مقدم خدماتك عن أي رسوم وأتعاب بالإضافة إلى الرسم الخاضع لاختبار دخلك (إن وُجد). على سبيل المثال، قد يفرض عليك مقدم الخدمة رسماً يومياً أساسياً و/أو رسوماً إدارية أو رسوم إدارة حالة.

راجع اتفاقية رعايتك المنزلية مع أحد أفراد العائلة أو مقدم رعايتك أو صديق أو مساند. ويمكنك أيضاً الاستعانة بمشورة قانونية مستقلة، إذا أردت.

يمكنك تغيير خطة رعايتك في أي وقت بالتشاور مع مقدم خدماتك.

بمجرد أن تكون راضياً عن خطة رعايتك وحزمتك، اقرأ اتفاقية رعايتك المنزلية بعناية قبل التوقيع عليها للبدء في تلقي الخدمات.

إذا تغيرت احتياجات رعايتك واحتجت لرعاية وخدمات مختلفة، يمكنك الترتيب مع مقدم خدماتك لمراجعة خطة رعايتك وحزمتك.

إذا احتجت، لأي سبب من الأسباب في المستقبل، إلى تغيير مقدمي الخدمات، سواء بسبب انتقالك إلى مكان آخر أو إذا كنت تبحث عن مقدم خدمة أفضل، فيمكنك القيام بذلك.

قبل اتخاذ قرار بتغيير مقدم الخدمة الخاص بك، راجع اتفاقية الرعاية المنزلية الخاصة بك للتأكد من أنك على علم بأي رسوم وشروط مرتبطة بتغيير مقدم الخدمة.

مقدم الخدمة ملزم بدعمك إذا اخترت الانتقال إلى مقدم خدمة آخر، بما في ذلك نقل أي أموال غير منفقة إلى مقدم رعايتك المنزلية الجديد.