



Australian Government



myagedcare

Пронађите помоћ која вам је потребна преко myagedcare

Никада није прерано разговарати о додатној помоћи. Када сазнате какве услуге постоје пре него што вам затребају, лакше ћете доносити одлуке о вашој будућности.

Какве услуге постоје?

Нега у кући

myagedcare може да вам помогне да добијете услуге за помоћ у кући, што ће вам олакшати живот и помоћи вам да останете самостални. Добијање помоћи за редовне активности у право време може да вам помогне да боље изађете на крај са кућним пословима.

Можда имате право на услуге као што су:

- лична нега, нпр. помоћ са облачењем
- превоз
- модификације куће, нпр. постављање ручки или рампи
- нега медицинске сестре, физиотерапија и друга нега
- оброци
- кућни послови као што су чишћење или радови у врту
- опрема, нпр. ходалице
- друштвене активности.

Краткорочна помоћ

myagedcare такође може да вам помогне да добијете краткорочне услуге неге у ситуацијама као што су:

- опоравак од несреће или болести, као и по повратку из болнице
- након болести када желите да повратите самосталност
- када је вама или вашем неговатељу потребан предах (одмена неговатеља).

Нега у старачком дому

Ако видите да вам је помоћ у свакодневним пословима или здравственој нези стално потребна,

боравак у старачком дому вам пружа могућност да живите у околини у којој су подршка и помоћ на располагању 24 сата на дан.

Да ли имате право на услуге?

Ако назовете myagedcare можете да сазнате:

- какве услуге постоје
- колико коштају
- како можете да дођете до њих.

myagedcare може да организује процену на лицу места да утврди какве услуге су вам потребне.

Ко плаћа те услуге?

Аустралијска влада доприноси трошковима услуга неге за старије особе. Од вас се очекује да доприносите плаћању, ако сте у могућности. Колико ћете требати да платите зависи од:

- ваше финансијске ситуације
- броја и врсте услуга које користите
- пружаоца неге.



Како можете да добијете услуге

1 Позовите **myagedcare** на 1800 200 422*

- Биће вам постављена питања преко телефона да би се утврдиле ваше потребе и аранжман за негу – то ће узети најмање 10 минута.
- Припремите своју Medicare картицу.
- Ако зовете у име друге особе, та особа треба да вам да сагласност за то.

2 Процена на лицу места

- **myagedcare** може да организује да вас стручно обучени проценитељ посети у вашој кући или стану.
- Уз вашу сагласност, он ће проценити ваше потребе за негом и ваше право на услуге. Заједно са вама, израдиће план подршке за испуњење ваших потреба, циљева и жеља.
- За време те посете може да буде присутна и друга особа.

3 Распитајте се о трошковима

- **myagedcare** и пружаоци услуга могу да вам дају информације о трошковима. Биће вам речено да ли треба да се изврши и процена ваших финансијских околности.

4 Одаберите услуге

- Водич услуга на **myagedcare** вебсајту може да вам помогне да пронађете и упоредите неке од услуга на вашем подручју.
- Ваш проценитељ и **myagedcare** такође могу да вам помогну да пронађете пружаоца/е услуга на вашем локалном подручју који може да испуни ваше потребе.

myagedcare

myagedcare је полазна тачка за приступ услугама и информацијама за старије особе о:

- различитим врстама услуга за негу старијих особа
- вашем праву на услуге
- упућивању на пружаоце услуга који могу да испуне ваше потребе
- доприносу трошковима неге за старије особе коју примате.



За више информација

www.myagedcare.gov.au

или позовите **1800 200 422***

Радним даном - од 8.00 до 20.00 часова

Суботом од 10.00 до 14.00 часова

Затворено недељом и државним празницима

Национална релејна служба, позовите **1800 555 677*** и затражите **1800 200 422***

Служба преводилаца и тумача
позовите **131 450** и затражите **1800 200 422***

Ако сте ратни ветеран или ратна удовица/ удовац можда имате право и на услуге и програме Министарства за борачка питања (Department of Veterans' Affairs). Више информација о томе, затражите од **myagedcare**.

*Позиви на бројеве који почињу са 1800 су бесплатни са кућних телефона а већина аустралијских оператера мобилне телефоније сада нуди бесплатне позиве на бројеве који почињу са 1800. Проверите то код вашег оператера.