



Australian Government



احصلوا على الدعم الذي تحتاجونه مع myagedcare

إن الحديث عن الحصول على مساعدة إضافية ليس سابقاً لأوانه في أي وقت. الاطلاع على الخدمات المتوفرة قبل الحاجة إليها يساعدكم على الاستعداد لاتخاذ القرارات المتعلقة بمستقبلكم.

ما هي الخدمات المتوفرة؟

هل أنت مرؤهلون للحصول على خدمات؟

الاتصال بـ myagedcare يساعدكم على فهم:

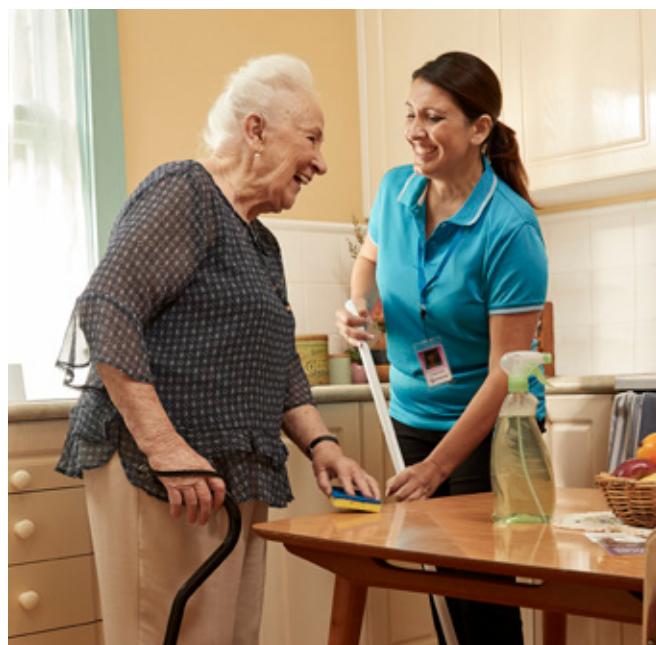
- ما هي الخدمات المتوفرة
- تكلفتها
- كيف يمكنكم الوصول إليها.

قد تقوم myagedcare بترتيب تقييم وجهًا لوجه معكم يتعلق بمتطلبات العناية بكم.

من يدفع تكلفة الخدمات؟

تشارك الحكومة الأسترالية في تكلفة خدمات العناية بالمسنين. يُنتظر منكم المشاركة بالتكلفة إذا كان بإمكانكم تحملها. مقدار دفعكم يرتكز على:

- وضعكم المالي
- عدد الخدمات التي تتلقونها وأنواعها
- موفر الخدمة.



العناية في المنزل

يمكن لـ myagedcare مساعدتكم على الوصول إلى الخدمات في المنزل مما قد يزيد من رفاهيتكم ويساعدكم على الحفاظ على استقلاليتكم. الحصول على المساعدة في النشاطات المنتظمة في الوقت المناسب يساعدكم على التدبر بشكل أفضل في المنزل.

قد تكونون مؤهلين للحصول على خدمات مثل:

- العناية الشخصية مثلاً المساعدة على ارتداء الملابس
- المواصلات
- تعديلات منزلكم مثل المقابض المساعدة والمنحدرات
- التمريض، والعلاج الفيزيائي وغيرهما
- وجبات الطعام
- الأعمال المنزلية مثل التنظيف وتنسيق الحديقة
- المعدات مثل إطاريات المشي
- النشاطات الاجتماعية.

مساعدة قصيرة المدى

يمكن لـ myagedcare أيضًا مساعدتكم على الوصول إلى خدمات المساعدة قصيرة المدى لحالات مثل:

- التعافي من حادث أو مرض، بما في ذلك فترة بعد الاستشفاء
- بعد تعزّزكم لانتكاسة وتريدون استرداد استقلاليتكم
- عندما تحتاجون ويحتاج مقدم الرعاية لكم إلى عطلة عناية مناوبة).

العناية في دار رعاية المسنين.

إذا قررت أنكم بحاجة لمساعدة مستمرة على المهام اليومية أو لعناية صحية، تؤمن لكم دار رعاية المسنين مسكنًا حيث تعيشون في بيئة داعمة توفر فيها المساعدة 24 ساعة في اليوم.



myagedcare

يُعرف myagedcare بـ نقطة الوصول إلى خدمات العناية بالمسنين والمعلومات عن:

- مختلف أنواع خدمات العناية بالمسنين المتوفرة
- أهليّتكم للخدمات
- الحالات لموفري الخدمات الذين يمكنهم تلبية حاجاتكم
- مقدار مساهمتكم في تكلفة العناية بالمسنين الخاصة بكم.



للمزيد من المعلومات

www.myagedcare.gov.au

أو اطلبوا الرقم **1800 200 422***

أيام الأسبوع - 8 صباحاً 8 مساءً

السبت - 10 صباحاً 2 مساءً

مُقفل أيام الأحد والعطل الرسمية

خدمة المناوبة الوطنية، اتصلوا على الرقم

1800 555 677* واطلبوا الاتصال بالرقم

1800 200 422*

خدمة الترجمة الخطية والغورية، اتصلوا على الرقم

131 450 واطلبوا الاتصال بالرقم **1800 200 422***

إذا كنت من المحاربين القدامى أو أرملة / أرملة

قد تكونون مؤهلين لخدمات أو برامج دائرة شؤون المحاربين القدامى. اطلبوا المزيد من المعلومات من

.myagedcare

*الاتصال بالأرقام التي تبدأ بـ 1800 مجاني إذا كانت المكالمة صادرة من خط أرضي، وأكثرية موفري خدمات الهواتف الجوال تقدم مكالمات مجانية على الأرقام التي تبدأ بـ 1800. تحققوا من موفّر خدمة هاتفيكم الجوال.

كيفية الوصول إلى الخدمات

اتصلوا بـ myagedcare على الرقم

1800 200 422*

١

- سُتُطْرَحُ أَسْئَلَةً عَلَيْكُمْ عَبْرِ الْهَاتِفِ لِلْمَسَاعِدَةِ عَلَى استنباط حاجاتكم وترتيبات العناية بكم - يُسْتَغْرِقُ ذَلِكْ عَشْرَ دَقَائِقَ عَلَى الْأَقْلَمِ.
- سُتُحْتَاجُونَ إِلَى بَطاَقَتِكُمْ مَدِيكِيرِ.
- إِذَا كُنْتُمْ تَتَصَلُّونَ نِيَابَةً عَنْ شَخْصٍ آخَرَ، سَيَتَرْتَبُ عَلَيْهِ الْإِلَاءُ بِمَوْافِقَتِهِ.

الخضوع لتقسيم وجهًا لوجه

٢

- قد تقوم myagedcare بإرسال مقيّم متدرّب يأتِيكم إلى المنزل.
- بعد موافقتكم، سيقوم بتقدير متطلبات العناية بكم وأهليّتكم للخدمات. بعد ذلك سيعمل معكم على وضع خطة دعم تتناول حاجاتكم، وأهدافكم وأفضلياتكم.
- يمكن لشخص آخر أن يتواجد معكم خلال هذه الزيارة.

اطّلعوا على التكاليف.

٣

- يمكن لـ myagedcare وموفّري الخدمات إعطاؤكم معلومات عن التكاليف. سيتم إبلاغكم إذا كانت هناك حاجة لتقييم وضعكم المالي.

اختاروا الخدمات

٤

- تساعدكم إدارة البحث على موقع myagedcare على العثور على بعض الخدمات في منطقتكم ومقارنتها.
- يمكن أيضًا للمقيم ولـ myagedcare مساعدتكم على العثور على موفّر (موفري) خدمات في جواركم يستوفي شروط حاجاتكم.