



## 6. 費用說明

### 家庭協助 – 費用說明

澳洲政府支付全國大部份的安老服務費用。但如果你能夠負擔得起，就會要求你為你所用的安老服務供款。你絕不會因為付不起費用而無法獲得你所需要的服務。

你獲得的家庭安老服務的資助計劃或組合將決定你需要支付多少費用。在你獲得相關服務之前，你與你的服務機構要就所有費用進行討論並達成一致。

如果你想要瞭解服務費用方面的更多資訊，可以致電 1800 200 422，我的安老服務聯絡中心（My Aged Care Contact Centre）（週一至週五上午 8 時至晚上 8 時，週六上午 10 時至下午 2 時），我們會安排一位傳譯員協助我們回答你的問題。

你也可以致電翻譯和傳譯服務（TIS）131 450。TIS 提供一百多種語言的翻譯服務，每週 7 天，每天 24 小時工作，只按本地電話收費。TIS 會安排傳譯員協助你同我的安老服務聯絡中心（My Aged Care Contact Centre）職員交談。

### 聯邦家庭援助計劃（Commonwealth Home Support Programme）的費用

如果透過聯邦家庭援助服務計劃（Commonwealth Home Support Programme）獲得服務，你可能會被要求支付一筆費用。

這筆費用將用於提供服務的各项開支，例如員工或設備等開支。這筆費用的金額不等，確切金額需要向你的服務機構查詢。

### 綜合家庭護理服務（Home Care Package）的費用

如果你在 2014 年 7 月 1 日或之後使用綜合家庭護理服務（Home Care Package），你的服務提供機構可能會要求你支付：

- 一項最高不超過單身基本養老金的 17.5% 的基本費用
- 如果你的收入超過一定金額，則支付經過收入測試確定的護理費用

### 安老院的費用

如果你已經決定或正在考慮搬入一間澳洲政府資助的安老院，你可能想要知道你需要為此花多少錢。對於這個問題並沒有簡單的答案。

你的費用可能會根據以下因素而變化：

- 你搬入安老院的日期
- 你的收入和財產。

但請不要擔心；我們有良好的保障措施，確保每個人都負擔得起護理費用。澳洲政府計算並規定每日最高額。政府還嚴格限制要求你支付的住宿費或住宿供款。

## 有哪些類型的費用？

你可能會被要求支付以下一項或幾項費用：

- 基本日用費：用於膳食，用電和洗衣等生活費用。對於某些人來說，這是他們唯一需要支付的費用；
- 經財產測試的護理費：這是部分人可能被要求支付的額外供款，作為護理費用。民政部（**Department of Human Services**）將根據對你收入和財產的評估，計算出你是否需要支付該費用，並通知你需要支付的金額；
- 住宿費：這是在安老院的住宿費用。有些人的住宿費會由澳洲政府全額承擔或承擔一部份，而有些人則需要支付與安老院商定的住宿費。民政部（**Department of Human Services**）將根據對你的收入和財產的評估，通知你屬於哪種情況。

**其他附加或可選服務的費用：**如果你選用了較高等級的住宿或附加服務，則可能要支付額外費用。這些在各個安老院都不盡相同。你的服務機構可以向你提供這些服務及其相應的費用詳情。

## 費用估算器（**Fee estimators**）

你可以使用在[我的安老服務網站（My Aged Care website）](#)上的費用估算器（**Fee estimators**），估算你的綜合家庭護理服務（**Home Care Package**）供應商或者安老院可能要求你支付的費用。你也可以致電 1800 200 422，我的安老服務聯絡中心（**My Aged Care Contact Centre**）（週一至週五上午 8 時至晚上 8 時，週六上午 10 時至下午 2 時），我們會安排一位傳譯員協助我們回答你的問題，並幫你估算費用。

## 財務諮詢

你可能想就你的財務狀況諮詢理財顧問。有多個政府服務機構和資源可以幫助你獲取適當的財務建議。你應該做些調查研究，看看哪些方案最適合你。

## 經濟困難補助（**Financial Hardship Assistance**）

如果你認為在支付綜合家庭護理服務（**Home Care Package**）或安老院費用上會遇到經濟困難，你可以申請經濟困難補助（**Financial Hardship Assistance**）。請致電 1800 200 422，我的安老服務聯絡中心（**My Aged Care Contact Centre**）瞭解詳情。

---

我的安老服務（**My Aged Care**）1800 200 422

 翻譯和傳譯服務（**TIS**）131 450