



6. 费用说明

家庭协助 - 费用说明

澳大利亚政府支付全国大部分的养老服务费用。但如果您能够支付得起，就会要求您为您所用的养老服务支付一部份费用。您绝不会因为支付不起费用而无法获得您所需要的服务。

您获得的家庭养老服务的资助计划或组合将决定您需要支付多少费用。在您获得相关服务之前，您与您的服务机构要就所有费用进行讨论并达成一致。

如果您想要了解服务费用方面的更多信息，可拨打我的养老服务联络中心（My Aged Care Contact Centre）电话 1800 200 422（周一到周五上午 8 时到晚上 8 时，周六上午 10 时到下午 2 时），我们会安排一位口译员协助我们回答您的问题。

您也可以致电笔译和口译服务（TIS）131 450。TIS 提供一百多种语言的翻译服务，每周 7 天，每天 24 小时工作，仅按本地电话收费。TIS 会安排口译员协助您和我的养老服务联络中心（My Aged Care Contact Centre）员工交谈。

联邦家庭援助计划（Commonwealth Home Support Programme）的费用

如果您通过联邦家庭援助计划（Commonwealth Home Support Programme）获得服务，您可能会被要求支付一笔费用。

这笔费用用于提供服务的开支，例如员工或设备等开支。这笔费用的金额不等，确切金额需要向您的服务机构查询。

家庭护理服务组合（Home Care Package）的费用

如果您在 2014 年 7 月 1 日或之后使用家庭护理服务组合（Home Care Package），您的服务提供商可能会要求您支付：

- 一项最高不超过单身基本养老金的 17.5% 的基本费用；
- 如果您的收入超过一定金额，则支付经过收入测试确定的护理费用。

养老院的费用

如果您已经决定或正在考虑搬入一间由澳大利亚政府补贴的养老院，您可能想知道您需要为此花多少钱。这个问题没有简单的答案。

您的费用可能会根据以下因素而变化：

- 您搬入养老院的日期；
- 您的收入和财产。

但请不要担心；我们有良好的保障措施，确保每个人都负担得起护理费用。澳大利亚政府计算并规定每日最高额。政府还严格限制要求您支付的住宿费或住宿供款。

有哪些类型的费用？

您可能会被要求支付以下一项或几项费用：

- 基本的日用费：膳食，用电和洗衣等生活费用。对于某些人来说，这是他们唯一需要支付的费用；
- 经财产测试的护理费：这是部分人可能被要求支付的额外供款，用于护理费用。民政部（**Department of Human Services**）将根据对您收入和财产的评估，计算出您是否需要支付该费用，并通知您需要支付的金额；
- 住宿费：这是您在养老院的住宿费用。有些人的住宿费会由澳大利亚政府全额承担或承担一部分，而有些人则需要支付其与养老院商定的住宿费。民政部（**Department of Human Services**）将根据对您的收入和财产的评估，通知您属于哪种情况。

其它附加或可选服务的费用：如果您选用较高等级的住宿或附加服务，则可能要支付额外费用。这些在各个养老院都不尽相同。您的服务机构可以向您提供这些服务及其相应的费用详情。

费用估算器（Fee estimators）

您可以使用在[我的养老服务网站（My Aged Care website）](#)上的费用估算器（Fee estimators）来帮助估算您的家庭护理服务组合（Home Care Package）供应商或者养老院可能要求您支付的费用。您也可以拨打我的养老服务联络中心（My Aged Care Contact Centre）电话 1800 200 422（周一到周五上午 8 时到晚上 8 时，周六上午 10 时到下午 2 时），我们会安排一位口译员协助我们回答您的问题，并帮您估算费用。

财务咨询

您也许想要就您的财务状况咨询理财顾问。有多个政府服务机构和资源可以帮助您获取适当的财务建议。您应该做些调查研究，看看哪些方案最适合您。

经济困难补助（Financial Hardship Assistance）

如果您认为在支付家庭护理服务组合（Home Care Package）或养老院费用上会遇到经济困难，您可以申请经济困难补助（Financial Hardship Assistance）。请拨打我的养老服务联络中心（My Aged Care Contact Centre）电话 1800 200 422 了解详情。

我的养老服务（My Aged Care） 1800 200 422

 笔译和口译服务 (TIS) 131 450