



6. Објашњење трошкова

Помоћ код куће – објашњење трошкова

Аустралијска држава плаћа за већину услуга неге за старије особе у Аустралији. Али као и код свих услуга неге за старије особе, очекује се да и ви учествујете око трошкова за услуге, уколико сте у могућности. Међутим, никад вам се неће одбити пружање услуга које су вам потребне, само зато што нисте у могућности да за њих платите.

Колико ћете ви плаћати, зависиће од програма финансирања или пакета кроз који примате услуге неге код куће. О ценама ћете разговарати и договорити се са пружаоцем услуга пре него што почну да вам се пружају релевантне услуге.

За више информација о ценама услуга, можете да позовете 'контакт центар' (My Aged Care Contact Centre) на 1800 200 422 (од 8 ујутру до 8 увече радним данима, или од 10 ујутру до 2 после подне суботом) и ми ћемо организовати тумача да нам помогне да одговоримо на ваша питања.

Такође можете да назовете Службу преводилаца и тумача (Translating and Interpreting Services - TIS) на 131 450. TIS покрива више од 100 језика и на располагању је 24 сата на дан, 7 дана у недељи, по цени локалног позива. TIS ће организовати тумача да вам помогне да обавите разговор са 'My Aged Care Contact Centre'.

Трошкови у вези са савезним програмом за кућну подршку (Commonwealth Home Support Programme)

Од вас се може тражити да платите извесну суму, ако добијате услуге преко Commonwealth Home Support Programme.

Та сума доприноси трошковима пружања услуга као што су обезбеђивање особља и опреме. Та сума варира. Да сазнате специфичне трошкове, треба да контактирате вашег пружаоца услуга.

Трошкови 'пакета услуга у вези кућне неге' (Home Care Packages)

Ако сте отпочели Home Care Package на дан 1. јула 2014. или после тог датума, ваш пружалац услуга може да тражи да платите:

- основну цену, највише 17,5% од основне старосне пензије (Age Pension) за самца
- цену која подлеже тесту прихода, ако ваш приход прелази одређени износ.

Цене домова за негу старијих особа

Ако сте одлучили или размишљате да се преселите у дом за негу старијих особа дотиран од аустралијске државе, онда вас може занимати колико то кошта. На то питање не постоји једноставан одговор.

Ваши трошкови могу да буду различити, зависно од:

- датума вашег пресељења у дом за негу старијих особа
- вашег прихода и имовине

Али не брините; успостављени су јаки 'заштитни механизми' да омогуће да нега буде сваком приступачна. Аустралијска влада израчунава и регулише максималне дневне цене. Она такође примењује ограничења о томе колико се може тражити да платите за смештај или колики може бити ваш допринос за смештај.

Какве врсте трошкова постоје?

Од вас могу да траже да платите за једну или више врста следећих трошкова:

- Основну дневну цену: Она покрива ваше животне трошкове, као што су оброци, струја и прање веша. Неке особе ће плаћати само ту цену.
- Трошкови неге који подлежу провери имовинског стања: То је додатни допринос цени неге који ће неке особе можда морати да плаћају. Министарство друштвених услуга (Department of Human Services) ће обрачунати ако ви треба да плаћате овај допринос заснован на процени вашег прихода и имовине, и обавестиће вас.
- Цена смештаја: То се наплаћује за ваш смештај у дому. Неким особама ће Аустралијска влада платити целокупне или делимичне трошкове смештаја, док ће друге морати да плате цену о којој су се договориле са домом. Министарство друштвених услуга (Department of Human Services) ће вам рећи шта важи за вас, на основу процене вашег прихода и имовине.

Цене за 'екстра' или додатне услуге које можете изабрати : Ако изаберете виши стандард смештаја или додатне услуге, могу да вам се наплате додатни трошкови. Ти трошкови варирају од дома до дома. Ваш пружалац услуга може да вас детаљно информише о овим услугама као и о томе колико оне коштају.

Помагало за процену цена услуга (Fee estimators)

Ви можете да користите наше помагало за процену цена услуга (Fee Estimators) на вебсајту [My Aged Care website](#) које ће вам помоћи у процени трошкова које би вам ваш пружалац услуга у оквиру пакета услуга (Home Care Package) или у дому за негу старијих особа, могли да наплате. Или, можете да позовете 'контакт центар' (My Aged Care Contact Centre) на 1800 200 422 (од 8 ујутру до 8 увече радним данима, или од 10 ујутру до 2 после подне суботом). Ми ћемо

организовати тумача да нам помогне да одговоримо на ваша питања и да проценимо ваше трошкове.

Финансијски савети

Можда ћете у вези ваше финансијске ситуације, пожелети да поразговарате са финансијским саветником. Постоје различите државне службе и ресурси који вам могу помоћи да добијете одговарајуће финансијске савете. Добро би било да ово мало испитате и видите које би опције биле најбоље за вас.

Помоћ у случају финансијских потешкоћа (Financial Hardship Assistance)

Ако мислите да ћете имати финансијске потешкоће у плаћању услуга које примате кроз Home Care Package или за услуге дома за негу старијих особа, можете тражити да вас узму у разматрање за помоћ. Да пронађете више информација, обратите се контакт центру (My Aged Care Contact Centre) на 1800 200 422.

My Aged Care 1800 200 422



Translating and Interpreting Services (TIS) 131 450