



6. Wyjaśnienie kosztów

Pomoc w domu – wyjaśnienie kosztów

Rząd australijski opłaca większą część kosztu opieki nad osobami starszymi w Australii. Ale, jak w przypadku wszystkich usług nad osobami starszymi, jeżeli posiadasz na to środki, spodziewany jest z twojej strony pewien udział w koszcie opieki. Nigdy jednak nie zostanie odmówiona ci usługa, której potrzebujesz, jeżeli nie będziesz w stanie za nią zapłacić.

Kwota, którą będziesz musiał zapłacić zależy od programu finansowania lub pakietu, w ramach którego korzystasz z usług opieki nad osobami starszymi w domu. Wszelkie opłaty zostaną omówione i uzgodnione ze świadczeniodawcą, zanim rozpoczniesz korzystanie z przewidzianych usług.

W celu uzyskania dodatkowych informacji dotyczących kosztów usług, możesz zadzwonić do My Aged Care Contact Centre pod numer 1800 200 422 (pomiędzy godz. 8.00 a 20.00 w dni powszednie lub w godzinach 10.00 – 14.00 w soboty), a my zorganizujemy tłumacza ustnego, by pomógł nam odpowiedzieć na twoje pytania.

Możesz również zadzwonić do Telefonicznej Służby Tłumaczy (Translating and Interpreting Services – TIS) pod numer 131 450. TIS oferuje usługi tłumaczeniowe w ponad 100 językach i jest dostępna 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu w koszcie rozmowy lokalnej. TIS zorganizuje tłumacza, który pomoże ci w rozmowie z My Aged Care Contact Centre.

Koszty Federalnego Programu Pomocy w Domu

Możesz zostać poproszony o zapłacenie opłaty, jeżeli otrzymujesz swoje usługi z Federalnego Programu Pomocy w Domu (Commonwealth Home Support Programme).

Opłata ta stanowi udział w koszcie dostawy usług, takim, jak koszt pracowników lub sprzętu. Opłata ta może się różnić w zależności od przypadku. Aby zasięgnąć dokładnej informacji w tej sprawie, należy skontaktować się ze swoim świadczeniodawcą.

Koszty Pakietów Opieki Domowej

Jeśli rozpoczniesz korzystanie z Pakietu Opieki Domowej (Home Care Package) od 1 lipca 2014, twój świadczeniodawca może poprosić cię o zapłacenie:

- podstawowej opłaty w maksymalnej wysokości 17,5% emerytury państwowej (Age Pension) dla osoby samotnej
- uzależnionej od dochodów i majątku opłaty za opiekę, jeżeli twój dochód przekroczy pewną sumę

Koszt domów opieki nad osobami starszymi

Jeśli zdecydujesz się lub planujesz przeniesienie się do subsydiowanego przez rząd australijski domu opieki nad osobami starszymi, możesz się zastanawiać, ile to będzie kosztować. Na to pytanie nie ma prostej odpowiedzi.

Twój koszt może się różnić w zależności od:

- daty przyjęcia do domu opieki nad osobami starszymi
- twoich dochodów i posiadanego majątku.

Nie martw się jednak, gdyż istnieją dość skuteczne regulacje ochronne, które sprawiają, że opieka ta jest finansowo dostępna dla każdego. Dienne opłaty naliczane są i regulowane zgodnie z wytycznymi rządu australijskiego. Obowiązują również limity ograniczające kwotę, którą wolno jest od ciebie pobrać w formie płatności za mieszkanie w domu opieki, lub twój udział w opłacie za zakwaterowanie.

Jakiego rodzaju są to koszty?

Możesz zostać poproszony o zapłacenie jednej lub więcej z poniższych opłat:

- Podstawowa opłata dzienna: Obejmuje ona koszty utrzymania, takie, jak posiłki, gaz i elektryczność oraz pranie. Dla niektórych osób są to jedyne wymagane opłaty.
- Opłata za opiekę zależna od dochodów i majątku: Jest to dodatkowy udział w kosztach opieki, który niektóre osoby mogą być zobowiązane zapłacić. Departament Usług dla Ludności (Department of Human Services) obliczy, czy wymagane jest od ciebie zapłacenie tej opłaty w oparciu o oszacowanie twoich dochodów i majątku i powiadomi cię o sumie.
- Płatność za zakwaterowanie: Jest to opłata za twoje zakwaterowanie w domu opieki. W przypadku niektórych osób opłata ta zostanie w całości pokryta przez rząd australijski, podczas gdy inne osoby będą musiały zapłacić cenę zakwaterowania uzgodnioną z domem opieki. Departament Usług dla Ludności powiadomi cię, który przypadek odnosi się do ciebie w oparciu o oszacowanie twoich dochodów i majątku.

Opłaty dodatkowe lub nieobowiązkowe usługi: Dodatkowe opłaty mogą być stosowane, jeżeli wybierzesz wyższy standard zakwaterowania lub dodatkowe usługi. Różnią się one w zależności od domu. Twój świadczeniodawca usług opieki może ci podać szczegóły tych usług oraz opłaty za nie.

Estymatory opłat

Możesz skorzystać z naszych Estymatorów Opłat na stronie internetowej [My Aged Care](#), które pomogą ci zorientować się, o pokrycie jakich kosztów świadczeniodawca tych Pakietów Opieki Domowej lub dom opieki nad osobami starszymi mogą cię

poprosić. Ewentualnie możesz zadzwonić do My Aged Care Contact Centre pod numer 1800 200 422 (pomiędzy godz. 8.00 a 20.00 w dni powszednie lub w godzinach 10.00 – 14.00 w soboty). Zorganizujemy tłumacza ustnego, by pomógł nam odpowiedzieć na twoje pytania i oszacować twoje koszty.

Porada finansowa

Możesz zechcieć skonsultować się z doradcą finansowym na temat twoich finansów. Istnieją różne usługi rządowe i źródła, które mogą ci pomóc otrzymać odpowiednią poradę finansową. Dobrze jest poszukać informacji, jakie opcje są najlepsze dla ciebie.

Pomoc w przypadku trudności finansowych

Jeżeli sądzisz, że będziesz miał trudności finansowe z opłaceniem swojego Pakietu Opieki Domowej lub kosztów domu opieki nad osobami starszymi, możesz poprosić o rozważenie dla ciebie pomocy w trudnej sytuacji finansowej. Aby dowiedzieć się więcej, skontaktuj się z My Aged Care Contact Centre pod numerem 1800 200 422.

My Aged Care 1800 200 422



Telefoniczna Służba Tłumaczy (TIS) 131 450