



6. Објаснување на трошоците

Помош во домот – објаснување на трошоците

Австралиската влада плаќа за најголемиот дел од негата за постари лица во Австралија. Ама, како и при сите услуги за постари лица, од вас се очекува да учествувате во трошоците за вашата нега ако можете да си го дозволите тоа. Никогаш нема да ви биде одбиена негата што ви е потребна затоа што не можете да платите за неа.

Програмата за финансирање или пакетот преку којшто добивате услуги за нега за постари лица во домот ќе одреди колкав износ ќе треба да плаќате. Пред да почнете да ги добивате односните услуги ќе разговарате и ќе се договорите со вашиот давател на услуги околу сите надомести.

За натамошни информации за трошоците за услугите може да телефонирате во Контактниот центар на службата My Aged Care Contact Centre на 1800 200 422 (од 8 часот претпладне до 8 часот попладне во работните денови, или од 10 часот претпладне до 2 часот попладне во саботите), а ние ќе договориме да има преведувач што ќе ни помогне да одговориме на вашите прашања.

Исто така може да телефонирате и во Преведувачката служба (Translating and Interpreting Services - TIS) на 131 450. Службата TIS преведува од повеќе од 100 јазици и е на располагање 24 часа дневно 7 дена во неделата, по цена на локален телефонски повик. Службата TIS ќе организира преведувач којшто ќе ви помогне да разговарате со Контактниот центар на службата My Aged Care.

Цени на Сојузната програма за поддршка во домот

Од вас може да побараат да платите одреден надомест ако вашите услуги ги добивате преку Сојузната програма за поддршка во домот (Commonwealth Home Support Programme).

Со тој надомест учествувате во трошоците за давањето на услугите, како што се трошоците за персонал или за опрема. Овој надомест може да биде различен. За да ги дознаете точните трошоци, треба да се јавите кај вашиот давател на услуги.

Цени на Пакетите за нега во домот

Ако почнете да користите Пакет за нега во домот (Home Care Package) на или по 1 јули 2014 г., вашиот давател на услуги може од вас да побара да платите:

- основен надомест, најмногу до 17,5% од износот на основната старосна пензија за самци
- надомест за нега заснован на проверка на приходот, ако вашиот приход надминува одредена сума

Цени на сместувањето во старечки дом

Ако сте одлучиле или пак размислувате да се преселите во старечки дом што го финансира австралиската влада, можеби се прашувате колку ќе ве чини. Нема едноставен одговор на тоа прашање.

Цената што ќе треба да ја платите може да се разликува во зависност од:

- датумот кога ќе се вселите во старечкиот дом
- Вашиот приход и имот

Ама не грижете се; постојат силни заштитни мерки за да се осигура дека секој може да си дозволи да добие нега. Австралиската влада ги пресметува и утврдува највисоките дневни надомести. Таа исто така наметнува ограничувања на највисокиот износ што може од вас да го побараат како плаќање или како придонес за вашето сместување.

Какви видови трошоци има?

Од вас може да побараат да платите еден или повеќе од следните надомести:

- Основен дневен надомест: Тој ги опфаќа животните трошоци како што се оброци, користење на енергија и перење. За некои луѓе тоа е единствениот надомест што треба да го платат.
- Надомест за нега заснован на проверка на финансиската состојба: Тоа е дополнителен придонес кон трошоците за нега што некои луѓе можеби ќе треба да го платат. Одделот за општествени служби ќе пресмета врз основа на проценката на вашиот приход и имот дали треба да ја платите оваа цена и ќе ве извести за износот.
- Износ за сместување: Ова е за вашето сместување во старечки дом. На некои луѓе трошоците за сместување во целост или делумно ќе им ги плати австралиската влада, додека други ќе треба да ја платат цената за сместувањето што ќе ја договорот со старечкиот дом. Одделот за општествени служби ќе ве извести која од овие две работи важи за вас, врз основа на проценка на вашиот приход и имот.

Трошоци за вонредни или дополнителни услуги по ваш избор: Може ќе треба да платите дополнителен надомест ако одберете да добивате сместување со повисок стандард или дополнителни услуги. Овие надомести се разликуваат од еден до друг старечки дом. Вашиот давател на услуги може да ви даде подробни информации за таквите услуги и за надоместите за нив.

Алатки за пресметување на трошоците

Може да ги користите нашите алатки за пресметување на трошоците (Fee Estimators) на [местото на интернет на службата My Aged Care](#) за да ви помогнат да пресметате приближно колкав износ може вашиот давател на Пакет за нега во домот или старечкиот дом да побара од вас да платите. Или пак може да се јавите во Контактниот центар на службата My Aged Care на 1800 200 422 (од 8 часот претпладне до 8 часот попладне во работните денови, или од 10 часот претпладне до 2 часот попладне во саботите). Ние ќе организираме преведувач за да ни помогне да одговориме на вашите прашања и ќе ви го кажеме приближниот износ на трошоците што ќе треба да ги платите.

Финансиски совети

Можеби ќе сакате да се советувате со финансиски советник околу вашите финансии. Има разни државни служби и информативни материјали што можат да ви помогнат да добиете соодветни финансиски совети. Добра идеја е да направите мало истражување за да видите кои можности се најдобри за вас.

Помош при финансиски тешкотии

Ако мислите дека ќе имате финансиски тешкотии при плаќањето на вашите трошоци за Пакетот за нега во домот или за старечки дом, може да побарате да се разгледа можноста да добиете помош при финансиски тешкотии (financial hardship assistance). За да дознаете повеќе, јавете се во Контактниот центар на службата My Aged Care на 1800 200 422.

Служба My Aged Care 1800 200 422



Преведувачка служба (Translating and Interpreting Services - TIS) 131 450