

6. 비용 설명

자택에서 도움받기 – 비용 설명

호주 정부는 호주에서 제공하는 노인요양보호 서비스 비용의 대부분을 부담합니다. 하지만 모든 노인요양보호 서비스가 그렇듯이, 여러분에게 비용을 감당할 재정적 여유가 있다면 비용을 부담하는 것을 일반적으로 봅니다. 돈을 낼 수 없다고 여러분에게 필요한 서비스가 거부되는 경우는 없습니다.

여러분이 자택에서 노인요양보호 서비스를 이용할 수 있도록 승인받은 지원금 프로그램이나 패키지에 따라 여러분이 부담할 비용이 결정됩니다. 여러분이 내야 하는 비용은 관련 서비스가 제공되기 전에 서비스 제공업체와 상의하여 합의한 금액입니다.

서비스 비용에 관하여 더 자세한 정보가 필요하시면, My Aged 연락 센터에 1800 200 422 번(주중: 8am ~ 8pm, 토요일: 10am ~ 2pm)으로 전화하시면 통역사를 통해서 여러분의 문의를 도와드리겠습니다.

통번역 서비스(Translating and Interpreting Services - TIS)에 131 450 번으로 전화하셔도 됩니다. TIS 는 100 개 이상의 언어에 대한 서비스를 주 7 일 24 시간 내내 시내 통화 비용으로 제공합니다. TIS 는 여러분이 My Aged Care 연락 센터에 전화 문의하실 때 통역사를 제공해 드립니다.

연방정부 재가지원 프로그램 비용

여러분이 연방정부 재가지원 프로그램을 통해 서비스를 받는다면 사용료를 청구받을 수도 있습니다.

이 사용료는 직원 또는 장비 비용 같은 서비스 제공 관련 비용에 포함됩니다. 금액은 상황에 따라 다르므로, 구체적인 사용료를 알아보려면 여러분의 서비스 제공업체에 연락하시기 바랍니다.

재가보호 패키지 비용

2014년 7월 1일이나 그 이후부터 재가보호 패키지를 사용하기 시작했다면, 여러분의 서비스 제공업체가 다음을 청구할 수도 있습니다.

- 기본 독신 연금(Age Pension)의 최고 17.5%에 해당하는 기본 수수료
- 소득이 일정액 이상이라면 소득 심사에 따라 책정된 요양보호비

노인 요양시설 비용

호주 정부가 보조하는 노인 요양시설로 입소를 결정했거나 고려 중이라면 비용이 얼마인지 궁금하실 겁니다. 하지만 이 질문에는 간단한 답이 없습니다.

여러분이 내는 금액은 다음에 따라 다릅니다:

- 노인 요양시설 입소 날짜
- 여러분의 소득과 자산

하지만 걱정하지 마십시오. 누구든 요양시설을 저렴하게 이용할 수 있게 강력한 보호 수단이 마련되어 있습니다. 호주 정부는 일일 최대사용료를 책정하고 규제합니다. 정부는 또한 여러분이 요양시설의 거주비나 거주 분담금으로 청구받을 수 있는 금액의 한도를 정하고 시행합니다.

비용은 어떤 종류가 있나요?

다음 중 한 가지 또는 그 이상의 수수료를 청구받을 수 있습니다:

- 기본 일일 수수료: 식사, 전기세와 세탁비와 같은 생활비용을 포함합니다. 일부 이용자는 이 기본 일일 수수료만 내면 됩니다.
- 자산조사 요양보호비: 일부 이용자에게 해당하는 추가 분담금입니다. 인적서비스부(Department of Human Services)가 여러분의 소득과 자산 심사에 근거하여 여러분이 이 비용을 내야 하는지, 금액은 얼마인지 통보할 것입니다.
- 거주비: 노인 요양시설에서 거주하는 비용입니다. 호주 정부가 거주비의 전액이나 일부를 부담하는 이용자들이 있고, 합의한 거주비를 요양시설에

내야 하는 이용자들도 있습니다. 인적서비스부(Department of Human Services)가 여러분의 소득과 자산 심사 결과에 근거하여 여러분이 어느 상황에 해당하는지 통보할 것입니다.

부가 또는 추가 선택 서비스 비용: 여러분이 더 높은 수준의 요양시설이나 추가 서비스를 선택하신다면 추가 수수료가 부과됩니다. 이 수수료는 노인 요양시설에 따라 다릅니다. 여러분의 요양보호 서비스 제공업체가 이들 서비스와 적용되는 요금에 관한 정보를 제공할 것입니다.

수수료 계산 도구

[My Aged Care 웹사이트](#)에 있는 수수료 계산 도구를 사용하여 재가보호 패키지 제공업체나 노인 요양시설에서 청구하는 비용을 계산해 볼 수 있습니다. 아니면 My Aged Care 연락 센터에 1800 200 422 번(주중: 8am ~ 8pm, 토요일: 10am ~ 2pm)으로 전화 문의하시기 바랍니다. 통역사를 통해 여러분의 문의와 비용산정을 도와드리겠습니다.


재정 상담

여러분의 재정 상황에 관해 재정 전문가와 상담하실 수도 있습니다. 적절한 재정적 조언을 구하는 데 도움이 되는 다양한 정부 서비스와 자료가 있습니다. 여러분에게 가장 알맞은 선택이 무엇인지 알아보시는 것이 좋습니다.

경제적 어려움에 대한 지원

재가보호 패키지나 노인 요양시설 비용을 내기에 어려운 경제적 상황에 있다고 생각하시면, 경제적 어려움에 대한 지원을 요청하실 수 있습니다. 더 자세한 내용은 My Aged Care 연락 센터에 1800 200 422 번으로 문의하시기 바랍니다.

My Aged Care 1800 200 422

 통번역 서비스(TIS) 131 450