



6. Költségek elmagyarázása

Otthoni segítségnyújtás – költségek elmagyarázása

Az ausztrál kormány fizeti az ausztráliai időskori gondozás nagy részét. De mint minden más időskori szolgáltatás esetében is, elvárják, hogy ha teheti, járuljon hozzá a gondozásának a költségeihez. Ha nem tud fizetni, akkor sem fogják visszautasítani az Ön részére szükséges szolgáltatásokat.

Az anyagilag támogatott program vagy csomag, amelyen keresztül jut az időskori gondozási szolgáltatásokhoz, határozza meg, hogy Önnek mennyit kell fizetnie. Minden díjat megbeszélnek és megegyeznek a szolgáltatóval, mielőtt az adott szolgáltatásokat megkapná.

A szolgáltatásokkal kapcsolatos költségekről további tájékoztatásért hívja fel az Időskori Gondozói Kapcsolattartó Központot (My Aged Care Contact Centre) az 1800 200 422-es telefonszámon (hétköznap reggel 8 és este 8 óra között vagy szombatonként délelőtt 10 és délután 2 óra között) és fogunk gondoskodni tolmácsról, hogy segítsen a kérdéseinek a megválaszolásában.

Hívhatja a Fordító- és tolmácsszolgálatot is (Translating and Interpreter Services)(TIS) a 13 14 50-es telefonszámon. A TIS több mint 100 nyelven a hét minden napján, naponta 24 órán keresztül nyújt segítséget. A hívás helyi hívásnak számít. A TIS tolmácsot szervez Önnek, aki segít abban, hogy az Időskori Gondozási Kapcsolattartó Központtal (My Aged Care Contact Centre) beszélni tudjon.

A Szövetségi Otthoni Támogató Program költségei

Megkérhetik Önt, hogy fizessen díjat, ha Ön a szolgáltatásokat a Szövetségi Otthoni Támogató Program (Commonwealth Home Support Programme) keretében kapja.

Ez a díj a szolgáltatások elvégzésének a költségéhez járul hozzá, mint például a személyzet vagy az eszközök költsége. A díj változó. Kapcsolatba kell lépnie a szolgáltatóval, ha meg szeretné tudni pontosan a díjat.

Otthoni Gondozási Csomagok költsége

Ha 2014. július 1-én vagy az után kapja meg az Otthoni Gondozási Csomagot (HomeCarePackage), a szolgáltatója kérheti, hogy fizessen:

- alapdíjat, az egyedülálló időskori alapnyugdíj maximum 17.5%-át

- a jövedelem alapján kiszámított gondozási díjat, ha az Ön jövedelme meghalad egy bizonyos összeget

Idősek gondozóotthonának a költségei

Amennyiben eldöntötte vagy azon gondolkodik, hogy egy ausztrál kormány által támogatott idősek gondozóotthonába szeretne költözni, akkor bizonyára szeretné tudni, hogy az mennyibe kerülne Önnek. Erre a kérdésre nincs egyszerű válasz.

A költség a következők alapján változhat:

- az idősek gondozóotthonába történő beköltözés dátuma
- az Ön jövedelmének és tulajdonának a felmérése.

De ne aggódjon; komoly védelem van arra érvényben, hogy ez mindenki számára elérhető legyen. Az ausztrál kormány kiszámolja és szabályozza a maximális napi díjat. Korlátozza, hogy Öntől mennyi díjat vagy hozzájárulást kérhetnek a szállásért.

Milyen fajta költségek vannak?

Kérhetik, hogy ezek közül a díjak közül egyet vagy többet fizessen:

- Napi alaplíjat: Ez fedezi az olyan megélhetési költségeket, mint étkezés, villany és mosás. Vannak olyanok, akiktől csak ezt a díjat kérik, hogy fizessék.
- A jövedelme alapján kidolgozott gondozási díjat: ez további hozzájárulás a gondozás költségeihez, melyet egyesektől kérnek, hogy fizessék. Az Emberi Szolgáltatások Minisztériuma (Department of Human Services) az Ön jövedelme és tulajdona alapján ki fogja dolgozni, hogy Öntől kérik-e ennek a díjnak a kifizetését, és a díjnak a mértékéről értesíteni fogják Önt.
- Szállásdíj: ez az idősek gondozóotthonában a szállásának díja. Vannak olyan emberek, akiknek a teljes szállásdíját vagy annak egy részét az ausztrál kormány kifizeti, amíg másoknak maguknak kell az idősek otthonával közösen megállapított díjat kifizetni. Az Emberi Szolgáltatások Minisztériuma (Department of Human Services) értesíteni fogja Önt, melyik érvényes Önre az Ön jövedelmének és tulajdonának a felmérése alapján.

Extra és további választható szolgáltatások díja: További díjak számolhatóak fel, ha Ön magasabb színvonalú szállást vagy további szolgáltatásokat szeretne. Ez helyzetenként változó. Ezekről a szolgáltatásokról és díjakról a szolgáltatója tud Önnek további felvilágosítást adni.

Díjkalkulátor

Használhatja a díjkalkulátorainkat az [Időskori Gondozásom honlapon \(Időskori Gondozásom honlapon \(My Aged Care website\)\)](#), hogy kiszámítsa, milyen költséget számíthat fel Önnek az Otthoni Gondozási Csomag (HomeCarePackage) szolgáltatója vagy az idősek gondozóotthona. Felhívhatja az Időskori Gondozásom Kapcsolattartó Központját (My Aged Care Contact Centre) is az 1800 200 422-es telefonszámon (hétköznap reggel 8 és este 8 óra között, szombatonként délelőtt 10 és délután 2 óra között). Fogunk gondoskodni tolmácsról, hogy segítsen a kérdéseinek a megválaszolásában és a költségeinek a felbecsülésében.

Pénzügyi tanácsadás

Előfordulhat, hogy pénzügyi tanácsadóval szeretne beszélni a pénzügyeiről. Különböző állami szolgáltatások és források vannak arra, hogy megfelelő pénzügyi tanácsot kaphasson. Ajánlatos némi kutatást végezni azért, hogy megismerje azokat a lehetőségeket, amik az Ön számára a legjobbak.

Támogatás Anyagi Nehézségek esetén

Ha úgy gondolja, hogy az Otthoni Gondozási Csomag vagy az idősek gondozóotthona díjai anyagi nehézséget okoznak Önnek, kérheti, hogy anyagi nehézségek miatt segítséget kapjon. További felvilágosításért hívja az Időskori Gondozásom Kapcsolattartó Központot (My Aged Care Contact Centre) az 1800 200 422-es telefonszámon.

Időskori Gondozásom (My Aged Care) 1800 200 422



Fordító- és Tolmácsszolgálat (Translating and Interpreter Services) (TIS) 131 450