



6. Εξήγηση του Κόστους

Βοήθεια στο σπίτι – εξήγηση του κόστους

Η Αυστραλιανή Κυβέρνηση καταβάλλει το μεγαλύτερο μέρος της παροχής φροντίδας στους ηλικιωμένους στην Αυστραλία. Αλλά με όλες τις υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων, αναμένεται ότι θα συμβάλετε στην κάλυψη του κόστους της φροντίδας σας, αν έχετε την οικονομική δυνατότητα. Ποτέ δεν θα σας αρνηθεί μια υπηρεσία που χρειάζεστε επειδή δεν μπορείτε να πληρώνετε για αυτή.

Το πρόγραμμα χρηματοδότησης ή το πακέτο μέσω του οποίου αποκτάτε πρόσβαση στις υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων στο σπίτι, θα καθορίσει πόσο θα χρειαστεί να πληρώνετε. Οποιοσδήποτε χρεώσεις θα συζητηθούν και θα συμφωνηθούν με τον πάροχο υπηρεσιών σας πριν λάβετε τις σχετικές υπηρεσίες.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το κόστος των υπηρεσιών μπορείτε να καλέσετε το Κέντρο Επικοινωνίας My Aged Care στο 1800 200 422 (μεταξύ 8.00 π.μ. και 8.00 μ.μ. τις καθημερινές και 10.00 π.μ. και 2.00 μ.μ. το Σάββατο) και θα κανονίσουμε έναν διερμηνέα να μας βοηθήσει να απαντήσουμε στις ερωτήσεις σας.

Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με την Υπηρεσία Μεταφραστών και Διερμηνέων (TIS) στο 131 450. Η TIS καλύπτει περισσότερο από 100 γλώσσες και είναι διαθέσιμη 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα, για το κόστος μιας τοπικής κλήσης. Η TIS θα οργανώσει διερμηνέα για να σας βοηθήσει να μιλήσετε με το Κέντρο Επικοινωνίας My Aged Care.

Το κόστος του Κοινοπολιτειακού Προγράμματος Στήριξης στο Σπίτι

Μπορεί να σας ζητηθεί να πληρώνετε μια χρέωση αν λάβετε τις υπηρεσίες σας μέσω του Κοινοπολιτειακού Προγράμματος Στήριξης στο Σπίτι.

Η χρέωση αυτή συμβάλλει στην κάλυψη του κόστους της παροχής των υπηρεσιών, όπως προσωπικό ή το κόστος εξοπλισμού. Η χρέωση αυτή ποικίλλει. Για να μάθετε συγκεκριμένο κόστος, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με τον πάροχο των υπηρεσιών σας.

Το κόστος των Πακέτων Φροντίδας στο Σπίτι

Αν λάβετε ένα Πακέτο Φροντίδας στο Σπίτι την 1^η Ιουλίου 2014 ή μετά, ο πάροχος των υπηρεσιών σας μπορεί να σας ζητήσει να πληρώνετε:

- μια βασική χρέωση, μέχρι 17,5% της βασικής Σύνταξης Γήρατος για άτομο χωρίς σύντροφο

- χρέωση φροντίδας βασισμένη σε έλεγχο εισοδήματος, αν το εισόδημά σας είναι πάνω από ένα ορισμένο ποσό

Το κόστος σχετικά με τα γηροκομεία

Αν έχετε αποφασίσει ή σκέφτεστε να μετακομίσετε σε γηροκομείο που επιδοτείται από την Αυστραλιανή Κυβέρνηση, μπορεί να αναρωτιέστε πόσο θα σας κοστίσει. Δεν υπάρχει απλή απάντηση στο ερώτημα αυτό.

Το κόστος σας μπορεί να διαφέρει ανάλογα με:

- την ημερομηνία εισόδου σας σε γηροκομείο
- το εισόδημα και τα περιουσιακά σας στοιχεία.

Αλλά μην ανησυχείτε· υπάρχει ισχυρή προστασία που διασφαλίζει ότι η φροντίδα είναι προσιτή σε όλους. Η Αυστραλιανή Κυβέρνηση υπολογίζει και ρυθμίζει τη μέγιστη ημερήσια χρέωση. Επίσης επιβάλλει περιορισμούς ως προς το πόσο μπορεί να σας ζητηθεί να πληρώνετε ως πληρωμή για διαμονή ή εισφορά για διαμονή.

Τι είδους κόστος ισχύει;

Μπορεί να σας ζητηθεί να πληρώνετε μια ή περισσότερες από τις ακόλουθες χρεώσεις:

- Μια βασική ημερήσια χρέωση: Αυτή καλύπτει το κόστος διαβίωσης όπως γεύματα, ενέργειας και πλυσίματος ρούχων. Για κάποιους αυτή είναι η μόνη χρέωση που καλούνται να πληρώσουν.
- Χρέωση φροντίδας βασισμένη σε έλεγχο εισοδήματος: Αυτή είναι μια πρόσθετη συνεισφορά για το κόστος της φροντίδας που μερικά άτομα μπορούν να υποχρεωθούν να πληρώσουν. Το Υπουργείο Ανθρωπίνων Υπηρεσιών θα υπολογίσει αν πρέπει να πληρώνετε το ποσό αυτό με βάση την εκτίμηση του εισοδήματος και των περιουσιακών στοιχείων σας, και θα σας ενημερώσει για το ποσό.
- Πληρωμή για διαμονή: Αυτή αφορά τη διαμονή σας στο γηροκομείο. Για μερικά άτομα το κόστος διαμονής τους θα καλυφθεί πλήρως ή εν μέρει από την Αυστραλιανή Κυβέρνηση, ενώ άλλοι θα πρέπει να πληρώνουν το τίμημα διαμονής που συμφωνήθηκε με το γηροκομείο. Το Υπουργείο Ανθρωπίνων Υπηρεσιών θα σας ενημερώσει τι ισχύει για εσάς με βάση την εκτίμηση του εισοδήματος και των περιουσιακών στοιχείων σας.

Χρεώσεις για επιπλέον ή πρόσθετες προαιρετικές υπηρεσίες: Μπορεί να ισχύουν πρόσθετες χρεώσεις αν επιλέξετε ένα διαμονή υψηλότερων προδιαγραφών ή πρόσθετες υπηρεσίες. Αυτές κυμαίνονται ανάλογα με το γηροκομείο. Ο πάροχός σας φροντίδας ηλικιωμένων μπορεί να σας προμηθεύσει με τα στοιχεία των υπηρεσιών αυτών και τις χρεώσεις που ισχύουν.

Εκτιμητές κόστους

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε Εκτιμητές Κόστους [Fee Estimators] στο [διαδικτυακό τόπο My Aged Care](#) για να σας βοηθήσουν να υπολογίσετε το κόστος που θα σας ζητήσουν να πληρώνετε ο πάροχός του Πακέτου Φροντίδας στο Σπίτι ή το γηροκομείο. Ή μπορείτε να καλέσετε το Κέντρο Επικοινωνίας My Aged Care στο

1800 200 422 (μεταξύ 8 π.μ. και 8 μ.μ. τις καθημερινές και 10 π.μ. και 2 μ.μ. τα Σάββατα). Θα κανονίσουμε έναν διερμηνέα να μας βοηθήσει να απαντήσουμε στις ερωτήσεις σας και να υπολογίσουμε το κόστος για σας.

Χρηματοοικονομικές συμβουλές

Μπορεί να θέλετε να συμβουλευτείτε ένα χρηματοοικονομικό σύμβουλο σχετικά με τα οικονομικά σας. Υπάρχουν διάφορες κυβερνητικές υπηρεσίες και πόροι που μπορούν να σας βοηθήσουν να αποκτήσετε κατάλληλες χρηματοοικονομικές συμβουλές. Προτείνουμε να κάνετε κάποια έρευνα για να δείτε ποιες επιλογές είναι καλύτερες για σας.

Βοήθεια με Οικονομική Δυσκολία

Αν πιστεύετε ότι θα αντιμετωπίσετε οικονομικές δυσκολίες με την πληρωμή του Πακέτου σας Φροντίδας στο Σπίτι ή το κόστος του γηροκομείου, μπορείτε να ζητήσετε να θεωρηθείτε ότι χρειάζεστε βοήθεια οικονομικής δυσκολίας. Για να μάθετε περισσότερα, επικοινωνήστε με το Κέντρο Επικοινωνίας My Aged Care στο 1800 200 422.

My Aged Care 1800 200 422



Υπηρεσίες Μετάφρασης και Διερμηνείας (TIS) 131 450