



6. Erklärung der Kosten

Unterstützung zu Hause – Erklärung der Kosten

Die australische Regierung bezahlt den Großteil der Seniorenbetreuung in Australien. Aber wie bei jeder Seniorenbetreuung wird erwartet, dass Sie einen Beitrag zu den Kosten Ihrer Pflege leisten, wenn Sie dazu in der Lage sind. Keine Pflege, die Sie brauchen, wird Ihnen verweigert, weil Sie nicht dafür bezahlen können.

Das Finanzierungsprogramm oder -paket, über das Sie ambulante Pflegedienste beziehen, bestimmt, wieviel Sie zahlen müssen. Alle Gebühren werden vorab mit Ihrem Pflegedienstleister besprochen und vereinbart, bevor Sie die entsprechenden Leistungen erhalten.

Um weitere Informationen zu den Kosten von Pflegediensten zu erhalten, können Sie die My Aged Care-Hotline unter 1800 200 422 anrufen (werktags von 8 bis 20 Uhr, und samstags von 10 bis 14 Uhr). Wir stellen einen Dolmetscher bereit, damit wir Ihre Fragen beantworten können.

Sie können auch den Übersetzer- und Dolmetscherservice (TIS) unter 131 450 anrufen. TIS steht in über 100 Sprachen und jeden Tag rund um die Uhr zum Ortstarif zur Verfügung. TIS wird einen Dolmetscher organisieren, damit Sie mit der My Aged Care-Hotline sprechen können.

Kosten des Commonwealth-Programms zur Unterstützung zu Hause (Commonwealth Home Support Programme)

Wenn Sie Ihre Pflegedienste über das Commonwealth-Programm zur Unterstützung zu Hause erhalten, kann es sein, dass Sie eine Gebühr bezahlen müssen.

Diese Gebühr trägt zu den Kosten der Bereitstellung von Pflegediensten wie Personal oder Pflegehilfsmitteln bei. Die Gebühr variiert. Wenden Sie sich an Ihren Pflegedienst, um die konkreten Kosten zu erfragen.

Kosten häuslicher Pflegepakete (Home Care Packages)

Wenn Sie ab dem 1. Juli 2014 ein häusliches Pflegepaket (Home Care Package) in Anspruch nehmen, kann der Pflegedienst von Ihnen verlangen, die folgenden Beträge zu zahlen:

- eine Grundgebühr von bis zu 17,5% der einfachen Grundrente für alleinstehende Personen
- eine einkommensabhängige Pflegegebühr, wenn Ihr Einkommen über einer gewissen Grenze liegt.

Kosten von Seniorenheimen

Wenn Sie entschieden haben oder erwägen, in ein von der australischen Regierung subventioniertes Seniorenheim zu ziehen, fragen Sie sich womöglich, wieviel Sie das kosten wird. Es gibt keine einfache Antwort auf diese Frage.

Die Kosten hängen ab von:

- dem Datum Ihres Einzugs in das Seniorenheim
- Ihrem Einkommen und Vermögen.

Aber keine Sorge, es existieren gute Schutzmaßnahmen, die gewährleisten, dass Pflege für alle erschwinglich ist. Die australische Regierung berechnet und reguliert die Höchsttagesgebühren. Sie setzt auch die Obergrenze der Unterkunftszahlungen bzw. -zuzahlungen fest, die von Ihnen verlangt werden können.

Was sind die Kosten?

Sie können zur Zahlung einer oder mehrerer der folgenden Gebühren aufgefordert werden:

- eine Grundtagesgebühr: Diese deckt Lebenshaltungskosten wie Mahlzeiten, Strom und Wäsche ab. Für einige Leute ist dies die einzige Gebühr, die sie bezahlen müssen.
- eine vermögensabhängige Pflegegebühr: Diese ist ein zusätzlicher Beitrag zu den Pflegekosten, den manche Leute bezahlen müssen. Das Familienministerium (Department of Human Services) ermittelt auf der Grundlage Ihres Einkommens und Vermögens, ob Sie diese Gebühr bezahlen müssen, und teilt Ihnen den Betrag mit.
- eine Unterkunftszahlung: Diese bezahlt Ihre Unterkunft in einem Seniorenheim. Unterkunftskosten werden für einige Leute vollständig oder teilweise von der australischen Regierung abgedeckt, während andere die mit dem Seniorenheim vereinbarten Unterkunftskosten tragen müssen. Das Familienministerium (Department of Human Services) wird Ihnen mitteilen, in welche Kategorie Sie aufgrund Ihres Einkommens und Vermögens fallen.

Gebühren für zusätzliche oder optionale Leistungen: Für einen höheren Unterkunftsstandard oder Zusatzleistungen können weitere Gebühren anfallen, die vom jeweiligen Seniorenheim selbst festgelegt werden. Einzelheiten zu diesen Leistungen und den damit verbundenen Kosten erhalten Sie von Ihrem Pflegedienst.

Gebührenrechner (fee estimator)

Mit dem Gebührenrechner auf der [My Aged Care-Webseite](#) können Sie abschätzen, welche Gebühren der Träger Ihres häuslichen Pflegepakets (Home Care Package) oder Ihres Seniorenheims erheben kann. Alternativ können Sie die My Aged Care-Hotline unter 1800 200 422 anrufen (werktags von 8 bis 20 Uhr, und samstags von 10 bis 14 Uhr). Wir stellen einen Dolmetscher bereit, um Ihre Fragen beantworten und eine Kosteneinschätzung für Sie erstellen zu können.

Finanzielle Beratung

Sie möchten vielleicht mit einem Finanzberater über Ihre finanzielle Situation sprechen. Es gibt zahlreiche staatliche Stellen und Ressourcen, die Ihnen dabei helfen können, zielgerechte finanzielle Beratung zu finden. Am besten recherchieren Sie selbst, welche Optionen für Sie am besten geeignet sind.

Hilfe bei finanzieller Not (Financial Hardship Assistance)

Wenn Sie glauben, dass Ihr häusliches Pflegepaket oder Ihre Seniorenbetreuung zu Hause Sie in finanzielle Not bringen wird, können Sie finanzielle Hilfe beantragen. Um mehr darüber zu erfahren, rufen Sie die My Aged Care-Hotline unter 1800 200 422 an.

My Aged Care 1800 200 422



Übersetzer- und Dolmetscherservice (TIS) 131 450