



6. Uitleg over de kosten

Thuishulp – uitleg over de kosten

De Australische overheid betaalt voor het merendeel van de ouderenzorg in Australië. Maar net als bij alle ouderenzorgdiensten wordt u verwacht om een bijdrage te leveren aan de zorgkosten als u daar financieel toe in staat bent. Er wordt u nooit hulp geweigerd die u nodig hebt omdat u er niet voor kunt betalen.

Het financieringsprogramma of -pakket voor de ouderenzorgverlening waar u thuis gebruik van maakt, bepaalt hoeveel u moet betalen. Alle kosten worden vooraf besproken en overeengekomen met uw dienstverleningsinstelling voordat u de betreffende diensten ontvangt.

Voor nadere inlichtingen over de kosten van diensten kunt u het My Aged Care Contact Centre bellen op 1800 200 422 (door de week tussen 8.00 en 20.00 uur en zaterdag van 10.00 tot 14.00 uur). Wij regelen dan een tolk, zodat we uw vragen kunnen beantwoorden.

U kunt ook de Translating and Interpreting Services (TIS) (vertaal- en tolkdienst) bellen op 131 450. TIS biedt meer dan 100 talen en is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar tegen de prijs van een lokaal telefoongesprek. TIS regelt een tolk om u te helpen met het My Aged Care Contact Centre te praten.

Kosten voor het Commonwealth Home Support Programme

Er kan u worden gevraagd om een vergoeding te betalen als u uw diensten ontvangt via het Commonwealth Home Support Programme (Commonwealth-thuishulpprogramma).

Deze vergoeding draagt bij aan de kosten van het leveren van diensten, bijvoorbeeld personeels- of apparatuurkosten. Deze vergoeding varieert. Vraag uw dienstverleningsinstelling naar de kosten die specifiek voor u gelden.

Kosten voor Home Care Packages

Als u een Home Care Package (thuiszorgpakket) aanneemt op of na 1 juli 2014 kan de dienstverleningsinstelling u vragen om het volgende te betalen:

- een basisvergoeding tot maximaal 17,5% van het basis Age Pension (ouderdomspensioen) voor alleenstaanden;

- een inkomensafhankelijke zorgvergoeding als uw inkomen hoger is dan een bepaald bedrag.

Kosten van ouderenzorginstellingen

Als u hebt besloten of overweegt om te verhuizen naar een door de Australische overheid gesubsidieerde ouderenzorginstelling, vraagt u zich wellicht af hoeveel dat u gaat kosten. Die vraag is niet eenvoudig te beantwoorden.

Uw kosten kunnen variëren afhankelijk van:

- de datum waarop u naar een ouderenzorginstelling verhuist;
- uw inkomen en vermogen.

Maar wees niet bang: er zijn krachtige wettelijke waarborgen om ervoor te zorgen dat iedereen zich zorg kan veroorloven. De Australische overheid berekent en reguleert wat er maximaal per dag mag worden gerekend. Ook worden beperkingen gehandhaafd op de bedragen die kunnen worden gerekend als verblijfskosten of verblijfsbijdrage.

Welke soorten kosten zijn er?

Er kan u worden gevraagd om een of meer van de volgende vergoedingen te betalen:

- Een basisvergoeding per dag: dit is voor woonkosten zoals maaltijden, elektriciteit en de was. Voor sommigen is dit de enige vergoeding die hoeft te worden betaald;
- Een inkomensafhankelijke zorgvergoeding: dit is een aanvullende bijdrage in de zorgkosten die sommigen mogelijk moeten betalen. Het Department of Human Services (ministerie van sociale zaken) berekent of u deze vergoeding moet betalen op basis van een inkomen- en vermogenstoetsing, en stelt u op de hoogte van het bedrag;
- Verblijfskosten: dit is voor uw onderdak in de ouderenzorginstelling. Voor sommigen worden de verblijfskosten geheel of gedeeltelijk betaald door de Australische overheid; anderen moeten de met de ouderenzorginstelling overeengekomen verblijfskosten betalen. Het Department of Human Services laat u weten wat er voor u geldt, op basis van een inkomen- en vermogenstoetsing.

Vergoedingen voor extra of aanvullende, optionele diensten: mogelijk zullen er aanvullende vergoedingen worden gerekend als u kiest voor een hoger accommodatieniveau of aanvullende diensten. Deze verschillen per instelling. Uw ouderenzorgaanbieder kan u gedetailleerde inlichtingen verstrekken over deze diensten en de geldende vergoedingen.

Fee estimators

U kunt onze Fee Estimators (vergoedingsschatters) op de [My Aged Care-website](#) gebruiken als hulpmiddel om te schatten welke kosten uw Home Care Package-aanbieder of ouderenzorginstelling u mogelijk in rekening zal brengen. U kunt ook het My Aged Care Contact Centre bellen op 1800 200 422 (door de week tussen 8.00 en 20.00 uur en zaterdag van 10.00 tot 14.00 uur). Wij regelen dan een tolk,

zodat we uw vragen kunnen beantwoorden en een schatting van de kosten voor u kunnen maken.

Financieel advies

Het kan verstandig zijn om uw financiële situatie te bespreken met een financieel adviseur. Er zijn diverse diensten en informatiebronnen van de overheid die u behulpzaam kunnen zijn bij het inwinnen van passend financieel advies. Het is verstandig om onderzoek te doen en te zien welke opties voor u het best uitpakken.

Financial Hardship Assistance

Als u denkt dat u in financiële moeilijkheden zult komen door het betalen van uw Home Care Package of de kosten van uw ouderenzorginstelling, kunt u vragen om Financial Hardship Assistance (ondersteuning bij financiële ontbering). Om hier meer informatie over te krijgen, kunt u contact opnemen met het My Aged Care Contact Centre op 1800 200 422.

My Aged Care 1800 200 422



Translating and Interpreting Services (TIS) (vertaal- en tolkendiensten) 131 450