



6. شرح التكاليف المساعدة في المنزل - شرح التكاليف

تتكفل الحكومة الأسترالية بدفع الجزء الأكبر من تكلفة الرعاية الخاصة بالمسنين في أستراليا. لكن كما هو الحال بالنسبة لجميع خدمات الرعاية الخاصة بالمسنين، من المتوقع أنك ستساهم في تكاليف الرعاية المقدمة لك إذا كان بإمكانك تحمّل ذلك. ولن تُحرم أبدًا من الرعاية التي تحتاج إليها إذا كنت غير قادر على تحمّل تكاليفها.

سيحدد برنامج التمويل أو الحزمة، التي تتلقى من خلالها خدمات الرعاية الخاصة بالمسنين في المنزل، المبلغ الذي يلزمك دفعه. ستتم مناقشة أي رسوم وسيتم الاتفاق عليها مع مقدّم الخدمة، الذي يتولى توفير الرعاية لك، قبل حصولك على الخدمات المعنية.

للحصول على مزيد من المعلومات عن تكاليف الخدمات يمكنك الاتصال بمركز الاتصال التابع لـ My Aged Care على 1800 200 422 (بين 8 صباحًا و8 مساءً خلال أيام الأسبوع أو من 10 صباحًا إلى 2 بعد الظهر أيام السبت) وسنعد الترتيبات للاستعانة بمترجم شفوي لمساعدتنا في الإجابة على أي أسئلة لديك

يمكنك أيضًا الاتصال بخدمات الترجمة الكتابية والشفوية (TIS) على الرقم 131 450. تغطي TIS أكثر من 100 لغة وتتاح خدماتها على مدى 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع، مقابل تكلفة مكاملة محلية. ستعد TIS الترتيبات لتواجد مترجم شفوي لمساعدتك على التحدث مع مركز الاتصال التابع لـ My Aged Care.

تكاليف برنامج الكمنولث للدعم المنزلي

قد يُطلب منك دفع رسم إذا كنت تتلقى الخدمات عن طريق برنامج الكمنولث للدعم المنزلي.

هذا الرسم يساهم في تكلفة توصيل الخدمات كتوظيف العاملين مثلًا أو لتغطية تكاليف المعدات. هذا الرسم يختلف من حالة لأخرى. لكي تتعرف على التكاليف بصورة محددة يجب عليك الاتصال بمقدّم الخدمة الذي يتولى توفير الرعاية لك.

تكاليف حزم الرعاية المنزلية Home Care Packages

إذا كان لديك حزمة الرعاية المنزلية في الأول من يوليو/تموز 2014 أو بعده، فقد يطلب منك مقدّم الخدمة، الذي يتولى توفير الرعاية لك، أن تدفع:

- الرسم الأساسي، بحد أقصى 17.5% من معاش التقاعد الأساسي للفرد
- رسم الرعاية الذي يخضع لاختبار الدخل إذا كان دخلك يزيد عن مبلغ معين

تكاليف دور رعاية المسنين

إذا أخذت قرارًا بالانتقال إلى دار رعاية مسنين تدعمه الحكومة الأسترالية ماليًا، أو إذا كنت تفكر في ذلك، فقد تتساءل عن التكلفة التي ستتكلفها. لا توجد إجابة بسيطة على هذا السؤال.

قد تختلف التكاليف تبعًا لـ:

- تاريخ دخولك لدار رعاية المسنين
- مقدار دخلك والأصول التي تمتلكها.

لكن لا تقلق؛ فهناك سبل متينة للحماية موضوعة لضمان تيسير التكلفة على الجميع لتلقي الرعاية. تعمل الحكومة الأسترالية على تحديد وتنظيم الحد الأقصى للرسوم في اليوم. وتفرض أيضًا حدودًا على المبلغ الذي قد يُطلب منك دفعه على السكن أو للمساهمة في السكن.

ما نوع التكاليف الموجودة؟

قد يُطلب منك دفع واحد أو أكثر من الرسوم التالية:

- رسم أساسي يومي: هذا يغطي نفقات المعيشة مثل وجبات الطعام، والكهرباء وغسيل الملابس. بالنسبة للبعض تعد تلك هي الرسوم الوحيدة المطلوب منهم دفعها.
- رسم رعاية يخضع لاختبار الإمكانات المالية: هذه مساهمة إضافية لتغطية نفقات الرعاية التي قد يُطلب من بعض الناس دفعها. ستُحسب دائرة الخدمات الإنسانية ما إذا كان عليك دفع هذا الرسم بناءً على تقييم دخلك والأصول التي تمتلكها، وستُعلمك بالمبلغ.
- دفعة السكن: هذه هي تكلفة إقامتك في دار رعاية المسنين. سيدفع لبعض الناس جزء من، أو كل نفقات الإقامة من قِبَل الحكومة الأسترالية، في حين سيحتاج البعض الآخر إلى دفع نفقات السكن المتفق عليها مع دار رعاية المسنين. ستُعلمك دائرة الخدمات الإنسانية بالرسوم التي تنطبق عليك بناءً على تقييم دخلك والأصول التي تمتلكها.

رسوم تُفرض على خدمات إضافية أو اختيارية: قد تنطبق رسوم إضافية إذا اخترت مستوى أعلى من السكن أو خدمات إضافية. هذه الرسوم تختلف من دار إلى أخرى. بإمكان مقدم الرعاية الخاصة بالمسنين تزويدك بتفاصيل هذه الخدمات والرسوم التي تنطبق عليها.

أدوات تقدير الرسوم

يمكنك استخدام أدوات تقدير الرسوم الخاصة بنا على موقع [My Aged Care](http://MyAgedCare.gov.au) الإلكتروني لمساعدتك على تقدير النفقات التي قد يُطلب منك مقدم حزمة الرعاية المنزلية أو دار رعاية المسنين دفعها. أو يمكنك الاتصال بمركز الاتصال التابع لـ [My Aged Care](http://MyAgedCare.gov.au) على 1800 200 422 (بين 8 صباحًا و8 مساءً خلال أيام الأسبوع أو من 10 صباحًا إلى 2 بعد الظهر أيام السبت). سنعد الترتيبات للاستعانة بمتخصص شفوي لمساعدتنا في الإجابة على أسئلتك وتقدير النفقات لك.

استشارة مالية

قد ترغب في استشارة مستشار مالي بخصوص وضعك المالي. هناك خدمات وموارد حكومية شتى يمكنها تقديم استشارة مالية ملائمة لك. من المستحسن أن تبحث في الأمر لكي تتعرف على الخيارات التي تأتي بأفضل النتائج لك.

مساعدة الضوائق المالية

إذا كنت تعتقد أنك تواجه ضائقة مالية ولا تقدر على دفع نفقات حزمة الرعاية المنزلية أو دار رعاية المسنين، يمكنك أن تطلب اعتبارك لتلقي مساعدة الضوائق المالية. للتعرف على المزيد، اتصل بمركز الاتصال التابع لـ [My Aged Care](http://MyAgedCare.gov.au) على الرقم 1800 200 422.

1800 200 422 My Aged Care

131 450 (TIS) خدمات الترجمة الكتابية والشفوية 