

2. Оценувања што ги врши Тимот за оценување на потребите од нега за постари лица (Aged care Assessment Team - ACAT)

Ако ви е потребна некаква помош во вашиот дом, или ако размислувате за тоа да се преселите во старечки дом, може најпрво ќе треба да ви биде извршено бесплатно оценување од страна на тим за оценување или ACAT*. Член на тимот на ACAT ќе поразговара со вас за вашата тековна ситуација и ќе утврди дали ги исполнувате условите да добивате услуги за нега за постари лица што ги субвенционира државата.

**Забелешка:* Во Викторија, Тимовите за оценување на потребите од нега за постари лица се викаат Служба за оценување на потребите од нега за постари лица (Aged Care Assessment Service - ACAS).

Кога ми е потребно оценување од страна на тимот ACAT?

Ќе ви треба оценување од страна на тимот ACAT и одобрение од нив ако имате сложени потреби за нега и сакате:

- да пристапите до услуги за нега на постари лица преку Пакет за нега на постари лица (Home Care Package) од кој и да било степен
- да добивате услуги преку Програмата за преодна нега (Transition Care Program)
- да добивате одмена од негата во старечки дом
- да се преселите во старечки дом.

Ќе ви треба Оценување за поддршка во домот (Home Support Assessment) ако вашите потреби од нега за постари лица се од најнизок степен, а сакате да добивате услуги преку Сојузната програма за поддршка во домот (Commonwealth Home Support Programme), како што се услуги за оброци и превозот. Нема да ви треба Оценување за поддршка во домот или оценување од страна на тимот ACAT за да добивате услуги за нега на постари лица што не ги финансира државата. На пример, за услуги што ги даваат групи на доброволци и добротворни организации.

Што се случува при оценувањето што го врши тимот АСАТ?

Член на вашиот локален тим АСАТ– обично тоа е медицинска сестра, социјален работник или друг професионален здравствен работник – ќе закаже време да дојде во вашиот дом (или во болница, ако во тоа време лежите во болница) и да поразговара со вас за тоа колку добро се снаоѓате во вашиот секојдневен живот. Слободно може да викнете и некое лице – можеби роднина, пријател или вашиот негувател, да присуствува заедно со вас на вашето оценување за дополнителна поддршка.

Членот на тимот АСАТ може да побара дозвола од вас да зборува со вашиот лекар за да поразговараат за вашата медицинска историја пред да се сретне со вас. Ако се согласите, членот на тимот АСАТ ќе ја запише вашата согласност.

Следните чекори накусо опишуваат што би требало да очекувате да може да се случи при оценувањето што го врши тимот АСАТ. Членот на тимот АСАТ:

- ќе побара дозвола од вас да го изврши оценувањето
- ќе ве праша дали сакате да поднесете барање за да ви биде одобрено да добивате одредени услуги за неџа на постари лица. Тој/таа ќе ви објасни какви можности за услуги постојат и, ако сакате да поднесете барање, ќе побара да потпишете образец за пријавување
- ќе ви постави прашања во врска со вашите секојдневни животни активности и ќе ве праша дали ви е потребна помош при сите или при некои од тие активности. Тој/таа исто така ќе сака да позборува со вас и за вашата општа здравствена состојба и за специфичните здравствени проблеми што ги имате. Тоа ќе му/и помогне да утврди каков вид на помош ви е потребна и во колкава мера ви е потребна
- ќе поразговара со вас за тоа дали мисли дека ви е потребна поголема поддршка за да можете да продолжите да живеете во вашиот дом, или пак мисли дека можеби ќе добивате подобра поддршка во старечки дом
- ќе ви даде информации за сите услуги што ги има на располагање во вашето локално подрачје.

После оценувањето

Откако ќе се изврши оценувањето, тимот АСАТ ќе ви пише за да ве извести за резултатот од вашето оценување. Во писмото ќе бидат точно наведени услугите што ви е одобрено да ги добивате, како и причините зошто се одобрени. Ќе добиете и други информации за оценувањето.

Треба да зачувате примерок од тие документи зашто така ќе им биде полесно на давателите на услуги да потврдат дека ги исполнувате условите да добивате услуги за неџа на постари лица што ги субвенционира државата.

Ако не сте задоволни со резултатот од вашето оценување, во писмото исто така ќе ви биде објаснето како да побарате преразгледување на одлуката што ја донел тимот АСАТ.

Вашите права при оценување што го врши тимот АСАТ

Може да се чувствувате малку вознемирени од помислата дека ќе ве оценува член на тимот АСАТ кој вие не го познавате.

Ако се чувствувате така, само сетете се дека медицинската сестра, социјалниот работник или професионалниот здравствен работник којшто ќе ве посети има искуство со разговори со луѓе со ситуација како вашата и дека ќе сфати како се чувствувате. Кажете му/и искрено каква е вашата ситуација и што ве загрижува.

Имате право:

- кон вас да се однесуваат на достоинствен начин и со почит
- да добиете информации за постапката за оценување, да ви биде кажано што се случува и зошто
- да ги изразите сопствените гледишта и идеи
- вашите лични информации, на пример, вашата медицинска историја, да се чуваат доверливо
- да имате некогo покрај себе во текот на оценувањето, ако го сакате тоа. Тоа може да биде роднина, близок пријател или негувател
- да добиете преведувач, а тоа може да го организира тимот АСАТ
- да разговарате со независен застапник кој може да ви помогне со совети или да дејствува во ваше име.

Ако сте незадоволни затоа што не биле почитувани вашите права при постапката за оценување од страна на тимот АСАТ, може да поднесете поплака до владата на вашата држава или територија каде работат тимовите АСАТ.

Како да ја изразите вашата загриженост во врска со оценувањето што го извршил тимот АСАТ

Улогата на тимовите АСАТ е да извршат оценување на вашите потреби и да ви помогнат да се поврзете со некоја служба. Во некои случаи може да има нешто што ве загрижува околу тоа како се однесувале со вас во текот на постапката за оценување. Имате право да кажете што ве загрижува. Изнесувањето на работите што ве загрижуваат може да помогне да се подобрат услугите, не само за вас, туку и за другите исто така.

Што треба да направам?

Секој тим АСАТ има утврдена постапка за решавање на она што ве загрижува. Ви препорачуваме прво да поразговарате со тимот АСАТ за да видите дали тие може да ви помогнат. Често е најдобро ако вие, или пак лицето што ве застапува, поразговарате директно со водачот на тимот АСАТ за да ги решите сите проблеми. Тие се тука за да ви помогнат и ќе ги ислушаат вашите грижи. Исто така може да размислите и да замолите некој да ве поддржи кога ќе ги изнесувате вашите грижи.

Што ако мојата поплака не биде решена?

Ако вие и тимот АСАТ не можете да го решите проблемот, вашата поплака може да ја изнесете пред владата на соодветната држава или територија. Тимовите АСАТ се во служба на владите на државите и на териториите, па така

секој тим подлежи на постапките за поднесување на поплаки што ги применува неговата влада.

Што ако не сум задоволен/задоволна со резултатот од оценувањето?

Ако мислите дека резултатот од оценувањето треба да се промени, може да пишете до Секретарот на Австралискиот државен оддел за социјални служби и да му кажете зошто мислите дека тој резултат би требало да се промени. Треба да пишете на следната адреса:

The Secretary
Department of Social Services
C/- Director
Aged Care Branch (NSW and ACT)
GPO Box 9820
SYDNEY NSW 2001.

На Секретарот мора да му пишете во рок од 28 дена откако ќе го добиете писмото од тимот ACAT. Вашето писмо од тимот ACAT ќе содржи дополнителни информации за тоа како може да се пожалите или да поднесете поплака.

Ако не добиете писмо од тимот ACAT во коешто е објаснет резултатот од вашето оценување, или примерок од вашиот Картон на клиент на службите за нега на постари лица (Aged Care Client Record), треба да стапите во контакт со тимот ACAT и да побарате примерок.

Не треба да платите ништо за да побарате повторно разгледување на одлуката што ја донел тимот ACAT во првостепеното одлучување. Ако не се согласувате со резултатот од повторното разгледување и сакате да се обратите до Трибуналот за административни поплаки (Administrative Appeals Tribunal), тогаш ќе треба да платите одреден надомест.


Служби за застапување за нега за постари лица

Друг начин да ја искажете вашата загриженост или да добиете совет во врска со вашите права е преку службите за застапување за нега за постари лица. Овие служби ги има во секоја држава и територија. Тие исто така може да ве застапуваат ако треба да поднесете поплака и при какви и да било други проблеми поврзани со негата за постари лица.

Следни чекори

За натамошни информации или за помош за да најдете тим ACAT, јавете се во Контактниот центар на службата My Aged Care на 1800 200 422.

Служба за нега на постари лица My Aged Care 1800 200 422

 Преведувачка служба (Translating and Interpreting Services - TIS) 131 450