



1. Како се обавља процена

Ако вам је потребна помоћ око основних послова код куће, или помоћ у вези са вашим озбиљнијим потребама за негом - центар за негу (My Aged Care Contact Centre) (1800 200 422) вам може помоћи. Особље 'контакт центра' ће вам помоћи у проналажењу подршке која вам је потребна и рећи ће вам да ли вам је потребна бесплатна процена за приступ службама.

Неки људи су забринути у вези идеје о процени, али то је у ствари само проналажење колика помоћ и које врсте неге и услуга су вам потребне, за које испуњавате услове. То је све у вези проналажења шта је најбоље за вас.

Упамтите, ваше жеље ће се увек саслушати и разматрати, и ви никада нећете бити принуђени да донесете било какву одлуку о вашој будућности у току процене.

Процена је прилика да се изнађу могућности тако да ви можете да донесете одлуку када добијете резултат о процени. Сасвим је у реду да са собом имате још неког – можда члана породице, пријатеља, или свог неговатеља – да присуствује вашој процени у циљу додатне подршке.

Процес процене

Ако тражите помоћ да бисте приступили службама за негу старијих особа, особље контакт центра (Contact Centre) ће вас регистровати код My Aged Care. Ви можете позвати Contact Centre на 1800 200 422.

Особље службе (My Aged Care Contact Centre) ће вам поставити низ питања, да би разумели ваше потребе. Они ће вас питати у вези подршке коју тренутно примате, да ли сте било како забринути у вези вашег здравља, како излазите на крај са пословима у кући, и биће такође извесних питања у вези ваше безбедности код куће.

У току дискусије, разговараће са вама о извесним могућностима, које могу укључити да budete упућени на процену за услуге подршке код куће, свеобухватну процену, или директно на услуге (где је то одговарајуће).

Процена за подршку код куће (Home Support Assessment)

Процена за подршку код куће (home support assessment) може бити организована ако су ваше потребе за негом такве да када на њих буде одговорено, можете да останете да безбедно живите код куће и у вашој заједници. Процена за подршку код куће изграђује се на информацијама које

сте већ дали My Aged Care. Процена за подршку код куће биће обављена од стране локалног проценитеља из My Aged Care Regional Assessment Service.

Тим за процену потреба старијих особа за негом (Aged Care Assessment Team - АСАТ)

Свеобухватна АСАТ процена (comprehensive ACAT assessment) може бити организована ако имате комплексне потребе за негом и желите да приступите службама да вам помогну да останете да живите код куће, или ако размишљате да пређете у дом за негу старијих особа.

Свеобухватна процена може такође бити организована ако сте спремни да напустите болницу, или ако вам је потребна краткорочна нега (ради одмене неговатеља - 'respite care') у дому за негу старијих особа.

Свеобухватна процена се заснива на информацијама које сте већ пружили My Aged Care, и биће обављена од стране члана тима за процену (Aged Care Assessment Team).

Свеобухватна процена утврђује да ли имате право на услуге за старије особе, као што су Home Care Packages, перманентна или краткорочна нега (respite care) у дому за негу саријих особа или у - 'Transition Care'.

My Aged Care 1800 200 422

 Translating and Interpreting Services (TIS) 131 450