



1. Kako funkcionira procjena (How assessment works)

Ako vam je potrebna pomoć samo za neke osnovne kućanske poslove ili intenzivnija njega za starije osobe, Kontaktni centar službe My Aged Care (My Aged Care Contact Centre) (1800 200 422) vam može pomoći. Osoblje kontaktnog centra će vam pomoći odrediti kakvu vrstu pomoći trebate i da li je potrebno obaviti besplatnu procjenu da biste dobili te usluge.

Neke ljude brine sama pomisao o procjeni, ali to je samo način da se odredi koliko pomoći i koju vrstu njege i usluga trebate i na što imate pravo. Radi se o određivanju što je za vas najbolje.

Upamtite, vaše će se želje uvijek saslušati i razmotriti i nikad vas se neće prisiljavati da donesete bilo kakvu odluku o svojoj budućnosti za vrijeme procjene. Procjena je prilika da se odrede opcije, a vi možete donijeti odluku kad dobijete rezultat procjene. Također možete imati nekoga uza sebe - možda člana obitelji, prijatelja ili njegovatelja - kao dodatnu podršku za vrijeme procjene.

Postupak procjene

Ako tražite pomoć za dobivanje usluga za starije osobe, osoblje kontaktnog centra će vas registrirati kod službe My Aged Care. Kontaktni centar možete nazvati na 1800 200 422.

Osoblje kontaktnog centra službe My Aged Care postavt će vam niz pitanja kako bi razumjeli vaše potrebe. Pitat će vas o pomoći koju sada primete, da li imate zdravstvenih problema, kako se snalazite u poslovima po kući, te neka pitanja koja se odnose na vašu sigurnost u kući.

Za vrijeme razgovora oni će s vama razmotriti više opcija, koje mogu uključivati upućivanje na procjenu za dobivanje pomoći u kući, opsežnu procjenu ili direktno na usluge (kad je prikladno).

Procjena za dobivanje pomoći u kući (Home Support Assessment)

Procjena za dobivanje pomoći u kući (home support assessment) može se organizirati ako imate potrebe njege za starije osobe, koje, ako se zadovolje, znači da možete ostati živjeti u svom domu i zajednici na siguran način. Procjena za

dobivanje pomoći u kući temelji se na informacijama koje ste već dali službi My Aged Care. Procjenu će obaviti lokalni procjenitelj iz Regionalne službe za procjene (My Aged Care Regional Assessment Service)

Tim za procjenu potreba starijih osoba (Aged Care Assessment Team - ACAT)

Opsežna ACAT procjena (comprehensive ACAT assessment) može se organizirati ako imate složene potrebe njege za starije osobe i želite usluge pomoću kojih možete ostati živjeti kod kuće ili razmatrate mogućnost preseljenja u dom za njegu starijih osoba. Opsežna procjena se također može organizirati ako izlazite iz bolnice ili ako trebate povremeno kratkoročno boraviti u domu za njegu starijih osoba radi rasterećenja vašeg njegovatelja (respite care). Opsežna procjena se temelji na informacijama koje ste već dali službi My Aged Care, a obavit će je član Tima za procjenu potreba starijih osoba. Opsežne procjene određuju imate li pravo na usluge za starije osobe kao što su Paketi kućne njege (Home Care Packages), trajna ili povremena njega u domu za njegu starijih osoba ili njega za premještaj (Transition Care).

My Aged Care 1800 200 422



Služba za prevođenje i tumačenje (TIS) 131 450