



3. Оценка потребности в помощи на дому

Оценка потребности в помощи на дому (home support assessment) может быть организована в случае, если ваши потребности в уходе при обеспечении такой помощи будут удовлетворены в достаточной мере, чтобы вы смогли продолжать безопасно проживать в своем доме и общине. Если вы считаете, что вам нужна оценка возможности помощи на дому, свяжитесь с Контактным центром My Aged Care Contact Centre (1800 200 422).

Процесс оценки

Работники вашего местного отделения службы My Aged Care Regional Assessment Service свяжутся с вами и назначат время встречи. Они зададут вам несколько вопросов о том, насколько безопасным является ваше жилье для вас обоих при проведении оценки. Они спросят, хотите ли вы, чтобы при проведении оценки присутствовал член вашей семьи, друг или ухаживающий за вами человек. Они также могут попросить вашего разрешения поговорить с людьми, оказывающими вам помощь, например, членом семьи, другом, или ухаживающим за вами человеком.

Как проходит оценка потребности в уходе?

Сотрудник, проводящий оценку, придет к вам домой (или в место вашего обычного проживания) и попросит у вас разрешения на проведение оценки. Он будет располагать информацией, ранее предоставленной вами Контактному центру My Aged Care Contact Centre. Он узнает у вас, какими услугами по уходу вы в настоящее время пользуетесь, есть ли у вас проблемы со здоровьем, и как вы справляетесь с выполнением повседневных домашних задач, а также задаст вам несколько вопросов относительно безопасности вашего жилья. Он также понаблюдает, как вы передвигаетесь по дому.

Частью оценки является выяснение, какая помощь по дому оказывается вам в настоящее время. Это может быть помощь члена семьи, друга или иного оказывающего уход человека. Вам зададут вопросы о типе оказываемой вам помощи, произошедших в этой сфере, недавних изменениях и каких-либо проблемах в ее оказании. Если при этом будет присутствовать член семьи, друг или иной помогающий вам человек, им также будут напрямую заданы эти вопросы. Это нужно, чтобы понять, может ли продолжаться такого рода

помощь, или вам или помогающему вам человеку необходим доступ к дополнительным службам ухода.

Если вы ухаживаете за кем-то, например, своим партнером или иным членом семьи, сотрудник по проведению оценки может спросить ваше мнение о имеющейся ситуации в плане ухода и узнать, есть ли у вас опасения или трудности с осуществлением ухода. Это поможет понять, нужна ли вам дополнительная помощь в оказании этого ухода.

Разработка плана ухода

Сотрудник по проведению оценки, совместно с вами, разработает План ухода (Support Plan), который поможет выявить ваши сильные стороны и проблемные для вас сферы, а также зафиксирует цели, которые вы хотите достичь. Это поможет сотруднику определить виды услуг, которые наилучшим образом помогут вам достичь ваших целей. Эта поддержка может предоставляться в виде услуг, либо она уже существует и доступна вам в рамках вашей общины. Также возможны варианты вашей самостоятельной работы в этом направлении.

Направление в службы

Если будет определено, что вам необходимы определенные услуги, то сотрудник по оценке укажет вам поставщиков таких услуг. Они смогут направить ваши данные в соответствующую службу, чтобы они смогли оказать вам услуги ухода в соответствии с вашим Планом ухода. Вы также сможете посетить эти службы, чтобы удостовериться в том, что они вам подходят. Как только вы определитесь со службами, куда хотите обратиться, вы можете предоставить им свой код (который вам предоставит специалист по оценке), чтобы они смогли начать оказывать вам услуги.

В ходе оценки может выясниться, что вам необходим более комплексный уровень ухода. В этом случае сотрудник, проводящий оценку, назначит вам обширную оценку (comprehensive assessment). Информация, полученная сотрудником My Aged Care Regional Assessment Service в ходе визита по проведению оценки, будет предоставлена сотруднику, проводящему обширную оценку потребности в уходе, поэтому вам не нужно будет снова ее ему повторять.

My Aged Care 1800 200 422



Служба устного и письменного перевода (TIS) 131 450