



3. Procjena za dobivanje pomoći u kući (Home Support Assessment)

Procjena za dobivanje pomoći u kući može se organizirati ako imate potrebe njege za starije osobe, koje, ako se zadovolje, znači da možete ostati živjeti u svom domu i zajednici na siguran način. Ako mislite da vam treba procjena za dobivanje pomoći u kući, možete nazvati kontaktni centar službe My Aged Care (1800 200 422)

Postupak procjene

Lokalni procjenitelj iz Regionalne službe za procjene (My Aged Care Regional Assessment Service) će vas kontaktirati da dogovori termin kad će vas posjetiti. Postavit će vam nekoliko pitanja da se osigura vaša - i njegova - sigurnost prilikom posjete. Pitat će vas hoćete li imati, ili biste možda htjeli imati, nekog uza sebe prilikom njegove posjete, na primjer člana obitelji, prijatelja ili njegovatelja. Možda će također zatražiti dopuštenje da razgovara s osobama koje vam pružaju potporu, kao što je član obitelji, prijatelj ili njegovatelj.

Što se događa prilikom procjene?

Kad procjenitelj dođe u vaš dom (ili gdje obično živite), zatražit će vaše dopuštenje za obavljanje procjene. Već će imati informacije koje ste dali prilikom razgovora s kontaktnim centrom službe My Aged Care. Postavit će vam još nekoliko pitanja o tome kakvu pomoć trenutno dobivate, da li imate zdravstvenih problema koji vas brinu, kako se snalazite u obavljanju kućanskih poslova, te neka pitanja vezano uz vašu sigurnost u kući. Također će promatrati kako se krećete po kući i oko kuće.

Kao dio postupka procjene procjenitelj će vas pitati imate li nekog tko vam trenutno pomaže. To može biti član obitelji ili prijatelj, ili netko za koga znate da će biti vaš njegovatelj. Također će vas pitati koju vrstu njege dobivate, da li je bilo nedavnih promjena ili da li postoje poteškoće ili nešto što vas brine u vezi s organizacijom njege. Ako je vaš član obitelji, prijatelj ili njegovatelj prisutan, procjenitelj će im zasebno postaviti ista pitanja. To će pomoći da se utvrdi hoće li se pomoć koju trenutno pružaju moći nastaviti ili će možda biti potrebne dodatne usluge ili podrška za vas ili za osobu koja vam pomaže.

Ako vi nekog negujete, na primjer partnera ili drugog člana obitelji, procjenitelj će vas možda pitati da razmislite o tome kako vam ide i da li postoje poteškoće ili nešto

što vas brine u vezi s organizacijom njege. To će pomoći da se utvrdi da li vam je potrebna dodatna podrška u ulozi njegovatelja.

Razvijanje plana podrške

Procjenitelj će s vama raditi na razvijanju plana podrške (Support Plan), što će vam pomoći da odredite svoje jake i slabe strane, svoje ciljeve i što želite postići. To će omogućiti da vi i procjenitelj odredite vrste podrške koje će vam najbolje odgovarati dok radite na postizanju svojih ciljeva. Tu podršku možda možete dobiti preko usluga njege ili je to već postojeća vrsta podrške koju možete dobiti u svojoj zajednici ili su to stvari koje možete sami napraviti da ispunite svoje ciljeve.

Upućivanje klijenta na usluge

Ako su vam potrebne usluge, procjenitelj će uz vašu pomoć odrediti pružatelja/e usluga koji može/mogu zadovoljiti vaše potrebe. On će moći poslati informacije vašim odabranim pružateljima usluga kako bi vam mogli pružiti usluge u skladu s vašim Planom podrške. Također ćete moći ići posjetiti pružatelje usluga da utvrdite da li vam odgovaraju. Kad odlučite kojeg ćete pružatelja usluga uzeti, možete mu dati kod (koji vam je dao procjenitelj) koji mu dozvoljava da vam pruža usluge.

Ako se za vrijeme procjene utvrdi da ćete možda trebati viši stupanj podrške, procjenitelj će za vas organizirati opsežnu procjenu (comprehensive assessment). Informacije prikupljene prilikom posjete procjenitelja iz Regionalne službe za procjene (My Aged Care Regional Assessment Service) bit će poslane procjenitelju koji obavlja opsežnu procjenu tako da nećete trebati ponavljati što ste već rekli.

My Aged Care 1800 200 422



Služba za prevođenje i tumačenje (TIS) 131 450