



Để biết thêm thông tin

Truy cập trang mạng của My Aged Care tại www.myagedcare.gov.au

hoặc

Quý vị có thể gọi cho My Aged Care số **1800 200 422***

Trung tâm liên lạc My Aged Care hoạt động:

- Từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối thứ 2 đến thứ 6
- Từ 10 giờ sáng đến 2 giờ chiều thứ 7. (AEST)

Trung tâm liên lạc đóng cửa vào các ngày Chủ nhật và ngày lễ.

Nếu quý vị bị khiếm thính hay khó nghe hoặc nói khó, chúng tôi có thể hỗ trợ thông qua Dịch Vụ Tiếp Âm Toàn Quốc. Hãy gọi **1800 555 677*** và yêu cầu nối máy với **1800 200 422***.

Nếu quý vị cần một thông dịch viên, chúng tôi có thể hỗ trợ thông qua Dịch vụ Biên dịch và Thông dịch. Hãy gọi **131 450** và yêu cầu nối máy với **1800 200 422***.

** Thông thường, các cuộc gọi đến số 1800 được miễn phí khi gọi từ một số điện thoại cố định. Tất cả các cuộc gọi từ điện thoại di động đều bị tính phí theo biểu giá áp dụng cho từng tổ chức cung cấp dịch vụ điện thoại.*

Mọi thông tin trong ấn phẩm này là chính xác tại thời điểm tháng 11 năm 2016



Lộ trình Sử dụng Gói Dịch vụ Chăm sóc tại Nhà của quý vị

Nhận kết quả đánh giá của quý vị



Quý vị sẽ nhận được một lá thư

Quý vị sẽ nhận được một lá thư chấp thuận cho biết quý vị có đủ điều kiện và được chấp thuận để nhận một gói dịch vụ chăm sóc tại nhà hay không và ở mức nào.

Quý vị sẽ được đưa vào danh sách ưu tiên toàn quốc để nhận dịch vụ chăm sóc tại nhà và sẽ được liên lạc khi có gói dịch vụ phù hợp với quý vị.

Vị trí của quý vị trong danh sách sẽ dựa trên nhu cầu và hoàn cảnh của quý vị, cũng như thời gian quý vị chờ được chăm sóc.

Tìm hiểu về những tổ chức cung cấp dịch vụ chăm sóc tại nhà & tính toán chi phí

Trong thời gian chờ đợi, quý vị sẽ cần bắt đầu tìm hiểu những tổ chức cung cấp dịch vụ chăm sóc tại nhà được chấp thuận để hiểu:

- họ có thể đáp ứng tốt nhất nhu cầu của quý vị ra sao
- các loại phí và lệ phí của họ và chúng dùng cho việc gì
- những dịch vụ bổ sung mà họ cung cấp để cho thấy sự khác biệt giữa họ và các tổ chức cung cấp khác.

Nếu cần hỗ trợ để tìm hiểu các tổ chức cung cấp, quý vị có thể sử dụng Tìm kiếm Dịch vụ tại www.myagedcare.gov.au của My Aged Care hoặc liên lạc với My Aged Care số **1800 200 422**.

Quý vị có thể được yêu cầu đóng góp vào chi phí gói dịch vụ của mình, vì vậy quý vị nên bắt đầu tìm hiểu về chi phí chăm sóc tại nhà. Quý vị có thể sử dụng công cụ Tính Phí Chăm sóc tại Nhà trên My Aged Care để ước tính về phí.

Để có được đánh giá thu nhập chính thức, quý vị có thể gọi Department of Human Services số 1800 227 475. Nhà của quý vị sẽ không được đưa vào trong đánh giá thu nhập, chỉ xem xét thu nhập của quý vị mà thôi.

Department of Human Services sẽ thông báo cho quý vị phí dựa trên thu nhập của quý vị và quý vị có thể sử dụng thông tin này khi thảo luận với tổ chức cung cấp mà quý vị lựa chọn về thỏa thuận chăm sóc tại nhà của quý vị trong giai đoạn tiếp theo.

Được cấp một gói dịch vụ chăm sóc tại nhà



Quý vị sẽ nhận được một lá thư

Khi quý vị đứng đầu danh sách chờ đợi, quý vị sẽ nhận được một lá thư với chi tiết về gói dịch vụ chăm sóc tại nhà của quý vị. Trong đó sẽ bao gồm mã giới thiệu của riêng quý vị để quý vị có thể sử dụng gói dịch vụ của mình.

Quý vị sẽ có 56 ngày để sử dụng gói dịch vụ chăm sóc tại nhà mới của mình và ký một thỏa thuận chăm sóc tại nhà với tổ chức cung cấp mà quý vị đã lựa chọn.

Nếu cần gia hạn vì bất cứ lý do gì, quý vị cần liên lạc với My Aged Care.

Ký Thỏa thuận Chăm sóc tại Nhà

Sau khi quý vị đã chọn một tổ chức cung cấp có thể đáp ứng tốt nhất nhu cầu của mình, họ sẽ làm việc với quý vị để lập kế hoạch chăm sóc và gói dịch vụ của quý vị dựa trên ngân sách của quý vị.

Tổ chức cung cấp của quý vị phải tiết lộ mọi khoản phí và chi phí ngoài phí dựa trên thu nhập của quý vị (nếu có). Ví dụ, họ có thể tính phí cơ bản hàng ngày và/hoặc phí hành chính hoặc quản lý hồ sơ đối với quý vị.

Rà soát Thỏa thuận Chăm sóc tại Nhà với một thành viên trong gia đình, người chăm sóc, bạn bè hay người biện hộ. Nếu muốn quý vị cũng có thể tìm kiếm tư vấn pháp lý độc lập.

Quý vị có thể thay đổi kế hoạch chăm sóc của mình vào bất cứ lúc nào sau khi tham khảo với tổ chức cung cấp của mình.

Quản lý dịch vụ của quý vị

Khi hài lòng với kế hoạch chăm sóc và gói dịch vụ của mình, quý vị hãy đọc kỹ trước khi ký Thỏa thuận Chăm sóc tại Nhà để bắt đầu nhận dịch vụ.

Nếu nhu cầu chăm sóc của quý vị thay đổi và quý vị cần chăm sóc và dịch vụ khác, quý vị có thể thu xếp với tổ chức cung cấp của mình để rà soát lại kế hoạch chăm sóc và gói dịch vụ của quý vị.

Nếu sau này vì bất cứ lý do gì quý vị cần thay đổi tổ chức cung cấp, vì quý vị sẽ chuyển đến một nơi khác hoặc đang tìm một tổ chức phù hợp hơn, quý vị có thể làm như vậy.

Trước khi ra quyết định thay đổi tổ chức cung cấp dịch vụ của mình, quý vị hãy rà soát Thỏa thuận Chăm sóc tại Nhà để đảm bảo rằng quý vị biết về mọi khoản phí và điều kiện khi chấm dứt với tổ chức cung cấp của mình.

Tổ chức cung cấp của quý vị có nghĩa vụ hỗ trợ quý vị nếu quý vị lựa chọn chuyển sang một tổ chức cung cấp khác, bao gồm cả việc chuyển những khoản tiền chưa sử dụng tới tổ chức cung cấp dịch vụ chăm sóc tại nhà mới của quý vị.