



Australian Government



myagedcare



## Додатне информације

Посетите веб-сајт My Aged Care  
[www.myagedcare.gov.au](http://www.myagedcare.gov.au)

или

Позовите My Aged Care на  
**1800 200 422\***

Радно време контакт центра My Aged Care:

- Од понедељка до петка - од 8h до 20h
- Суботом од 10h до 14h (AEST- Аустралијско источно стандардно рачунање времена)

Контакт центар је затворен недељом и празницима.

**Ако сте глуви или оштећеног слуха или говора**, можемо да вам помогнемо преко Националне релејне службе. Позовите **1800 555 677\*** и тражите број **1800 200 422\***.

**Ако вам треба тумач**, , можемо да вам помогнемо преко Службе за превођење и тумачење. Позовите **131 450** и тражите број **1800 200 422\***.

*\* Позивање бројева који почињу са 1800 обично је бесплатно када зовете са фиксног телефона. Сви позиви са мобилног телефона наплаћују се по ценовнику који важи за дату телефонску компанију.*

Све информације у овој публикацији тачне су са датумом новембар 2016. године



# Ваш пут до пакета за пружање неге код куће

11782 фебруар 2017. године

## Примите решење о процени



Примићете писмену потврду којом вас обавештавају да ли имате право и да ли вам је одобрен пакет за пружање неге код куће, као и ниво неге.

Бићете стављени на национални приоритетни списак за услуге пружања неге код куће, и контактираће вас кад одговарајући пакет буде доступан.

Ваше место на списку биће одређено на основу ваших потреба и околности, као и на основу времена које сте провели чекајући на негу.

## Распитајте се о пружаоцима неге код куће и израчунајте трошкове

Док чекате да дођете на ред, треба да почнете да се распитујете о одобреним пружаоцима неге код куће како бисте разумели:

- како на најбољи начин могу да одговоре на ваше потребе
- њихове накнаде и трошкове, и шта значе
- додатне услуге које нуде што их може издвојити од осталих пружаоца неге.

Ако вам треба помоћ да се распитате о пружаоцима неге, искористите Претраживач услуга на веб сајту Моја служба неге за старије особе – My Aged Care [www.myagedcare.gov.au](http://www.myagedcare.gov.au), или се обратите служби My Aged Care на **1800 200 422**.

Можда ће се од вас тражити да допринесете цени свог пакета, тако да је добра идеја да почнете да се распитујете о накнадама за пружање неге код куће. За процену можете да искористите Калкулатор накнаде за пружање неге код куће на веб сајту службе My Aged Care.

За званичну процену прихода, позовите Министарство за социјална питања - Department of Human Services на 1800 227 475. Ваш дом се не рачуна у процену прихода, већ се у обзир узима само ваш приход.

Министарство за социјална питања - Department of Human Services ће вас обавестити о износу накнаде по основу теста прихода, а ви затим тај податак можете да искористите у наредној фази, када будете разговарали о свом споразуму о пружању неге код куће са пружаоцем неге кога сте изабрали.

## Додела пакета за пружање неге код куће



Када дође ред на вас, примићете писмо са детаљним подацима о вашем пакету за пружање неге код куће. Писмо ће да садржи вашу јединствену шифру којом преузимате пакет.

Имате 56 дана да преузмете свој нови пакет за пружање неге код куће и да приступите споразуму о пружању неге код куће са пружаоцем неге кога сте изабрали.

Ако из било ког разлога треба да продужите рок, обратите се служби My Aged Care.

## Приступање Споразуму о пружању неге код куће

Када изаберете пружаоца неге који највише одговара вашим потребама, они ће с вама сарађивати на разради вашег плана неге и пакета у складу са вашим буџетом.

Ваш пружалац неге обавезан је да вам предочи све накнаде и трошкове, поврх ваше накнаде по основу теста прихода (ако постоји). На пример, могу на вам наплате основну дневну накнаду или административне трошкове, односно трошак вођења вашег предмета.

Са чланом породице, неговатељем, пријатељем или јавним заговорником прегледајте Споразум о пружању кућне неге. Такође можете, ако желите, да тражите независан правни савет.

Свој план неге можете да измените у свако доба уз консултацију са својим пружаоцем неге.

## Управљајте својим услугама

Када сте задовољни својим планом и пакетом неге, пажљиво прочитајте свој Споразум о пружању неге код куће пре него што га потпишете, да почнете са примањем услуга.

Ако вам се потребе за негом промене, и треба вам другачија врста неге и услуга, можете са својим пружаоцем неге да преиспитате свој план и пакет неге.

Можете да промените пружаоца неге у будућности ако је то из било ког разлога потребно, било зато што се селите или што тражите боље погодности.

Пре него што одлучите да промените пружаоца неге, прегледајте Споразум о пружању неге код куће како бисте били упознати са евентуалним накнадама и условима напуштања пружаоца неге.

Ваш пружалац неге обавезан је да вас подржи ако одлучите да се пребаците код другог пружаоца неге, што укључује пренос непотрошених средстава на новоизабраног пружаоца неге код куће.