



Дополнительная информация

Посетите веб-сайт My Aged Care по адресу:
www.myagedcare.gov.au

или

Позвоните в My Aged Care по номеру
телефона: **1800 200 422***

Рабочие часы центров взаимодействия
с клиентами My Aged Care:

- понед.-пятн.: с 8.00 до 20.00
- суб.: с 10.00 до 14.00 (AEST)

Центры взаимодействия клиентов закрыты
по воскресеньям и в праздничные дни.

**Если вы страдаете глухотой или у вас
есть инвалидность по слуху или зрению**
мы можем помочь вам посредством
Национальной службы реле. Позвоните
по тел. **1800 555 677*** и попросите
переключить на номер **1800 200 422***.

Если вам нужен устный переводчик,
мы можем помочь вам посредством
Службы устного и письменного перевода.
Позвоните по номеру тел. **131 450**
и попросите переключить на номер
1800 200 422*.

** Звонки с городских номеров на номера,
начинающиеся на 1800, обычно бесплатны.
Любые звонки с мобильных телефонов
оплачиваются по тарифам, установленным
конкретным телефонным оператором.*



Ваш путь к получению пакета услуг по уходу на дому

Получите результаты вашей оценки



Вы получите письмо

Вы получите письмо-согласование, в котором будет сказано, имеете ли вы право на получение пакета услуг по уходу на дому, был ли этот пакет одобрен, а также уровень одобренного пакета.

Вас поставят в общенациональную очередь по приоритетам на получение услуг по уходу на дому, и с вами свяжутся, когда появится подходящий для вас пакет.

Ваше место в очереди зависит от ваших потребностей и обстоятельств, а также времени ожидания получения ухода.

Изучите информацию об организациях, предоставляющих услуги по уходу на дому и подсчитайте стоимость

Во время ожидания своей очереди вы можете начать поиск одобренных организаций, предоставляющих услуги по уходу на дому, чтобы понять:

- каким образом они лучше всего удовлетворят ваши потребности;
- как определяется стоимость их услуг;
- любые дополнительные услуги, предлагаемые ими, которые отличают их от других организаций.

Для помощи с поиском организаций вы можете использовать поисковик услуг на сайте My Aged Care по адресу: www.myagedcare.gov.au или позвонить в My Aged Care по тел. **1800 200 422**.

Вас могут попросить частично оплатить стоимость вашего пакета, поэтому имеет смысл начать изучать расценки на услуги по уходу на дому. Вы можете воспользоваться калькулятором стоимости услуг по уходу на дому, приведенным на My Aged Care, для получения примерной оценки стоимости.

Для получения официальной оценки дохода вы можете позвонить в Department of Human Services по тел. 1800 227 475. Стоимость вашего жилья не входит в оценку дохода, учитывается только ваш доход.

Department of Human Services уведомит вас о стоимости пакета услуг в соответствии с результатами оценки вашего дохода, а затем на следующем этапе, воспользовавшись этой информацией, вы можете обсудить ваше соглашение по получению услуг по уходу на дому с выбранной организацией.

Получите пакет услуг по уходу на дому



Вы получите письмо

Когда подойдет ваша очередь, вы получите письмо с описанием вашего пакета услуг по уходу на дому. В письме будет указан ваш уникальный личный код, необходимый для получения вами пакета.

У вас будет 56 дней для получения нового пакета услуг по уходу на дому и заключения соглашения по получению услуг по уходу на дому с выбранной организацией.

Если по каким-либо причинам вам потребуется отсрочка, вам надо будет связаться с My Aged Care.

Подпишите соглашение о предоставлении услуг по уходу на дому

После того как вы выбрали организацию, которая наилучшим образом сможет удовлетворить ваши потребности, эта организация начнет вместе с вами выработку вашего плана ухода и пакета, исходя из вашего бюджета.

Выбранная вами организация обязана раскрыть информацию о любых дополнительных платах за услуги, помимо основной стоимости пакета услуг по результатам оценки вашего дохода (если это имеет к вам отношение). Например, они могут требовать с вас основную ставку ежедневной оплаты и (или) оплату административных расходов или оплату индивидуальной опеки клиента.

Ознакомьтесь со своим пакетом услуг по уходу на дому вместе с родственником, другом, членом семьи, который за вами ухаживает или представляет ваши интересы. Вы также можете, по желанию, обратиться за независимым юридическим советом.

Вы можете в любой момент изменить свой план ухода, проконсультировавшись со своей организацией.

Ведите учет получаемых вами услуг

Когда вы убедились, что план ухода и пакет услуг вам подходят, внимательно ознакомьтесь с соглашением о предоставлении услуг по уходу на дому, прежде чем подписать это соглашение.

Если вам требуются изменения в уходе и вам нужен другой вид ухода и услуг, вы можете договориться со своей организацией о пересмотре плана ухода и пакета.

Если по какой-либо причине в будущем вам надо будет сменить организацию в связи с переездом в другое место или поиском более подходящего варианта, вы можете это сделать.

Перед принятием решения о смене организации перечитайте соглашение о предоставлении услуг по уходу на дому, чтобы удостовериться в том, что вам известно всех дополнительных платах, которые могут быть связаны с уходом из этой организации.

Выбранная вами организация несет обязательства помочь вам, если вы выбрали переход в другую организацию, что включает перенос всех неизрасходованных средств в новую организацию, предоставляющую услуги по уходу на дому.