



Australian Government



myagedcare



## Weitere Informationen

Besuchen Sie die My Aged Care Webseite unter [www.myagedcare.gov.au](http://www.myagedcare.gov.au)

oder

Sie können My Aged Care unter 1800 200 422\* anrufen

Das My Aged Care Kontaktzentrum ist geöffnet:

- Montag bis Freitag - 8 bis 20 Uhr
- Samstag 10 bis 14 Uhr (ostaustralische Zeit).

Das Kontaktzentrum ist an Sonntagen und öffentlichen Feiertagen geschlossen.

Wenn Sie taub sind oder eine Hör- oder Sprachbehinderung haben, können wir durch den Vermittlungsdienst (National Relay Service) helfen. Rufen Sie 1800 555 677\* an und fragen Sie nach 1800 200 422\*.

Wenn Sie einen Dolmetscher benötigen, können wir durch den Übersetzer- und Dolmetscherdienst helfen. Rufen Sie 131 450 an und fragen Sie nach 1800 200 422\*.

*\* Anrufe zu 1800-Nummern sind im Allgemeinen gebührenfrei, wenn sie von einem Festnetzanschluss aus erfolgen. Alle von einem Mobiltelefon erfolgten Anrufe werden nach den gültigen Tarifen des jeweiligen Telefondienstansbieters berechnet.*

Alle in dieser Veröffentlichung enthaltenen Informationen sind korrekt mit Stand November 2016



# Ihr Zugangsweg zu einem häuslichen Pflegepaket (Home Care Package)

11782 Februar 2017

## Erhalten Sie das Ergebnis Ihrer Einschätzung



### Sie werden einen Brief erhalten

Sie werden ein Genehmigungsschreiben erhalten, das Ihnen mitteilt, ob Sie berechtigt und dafür zugelassen sind, ein häusliches Pflegepaket zu erhalten und auf welcher Stufe dies geschieht.

Sie werden in eine australienweite Prioritätswarteschlange für häusliche Pflegedienste gestellt und man wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen, wenn ein geeignetes Paket für Sie zur Verfügung steht.

Ihre Position in der Warteschlange wird auf Ihren Bedürfnissen und Umständen sowie auf der Zeit beruhen, die Sie bisher auf Pflege warten mussten.

## Untersuchen Sie häusliche Pflegedienstleister näher und rechnen Sie die Kosten aus

Während Ihrer Wartezeit in der Schlange werden Sie damit beginnen müssen, zugelassene häusliche Pflegedienstleister näher zu untersuchen, damit Sie folgendes verstehen:

- Wie sie am Besten Ihre Bedürfnisse erfüllen können
- Ihre anfallenden Gebühren und Kosten
- Alle zusätzlichen angebotenen Dienste, durch welche sie sich von anderen Pflegedienstleistern abheben können.

Wenn Sie bei der näheren Untersuchung von Dienstleistern Hilfe benötigen, können Sie den Service Finder auf My Aged Care [www.myagedcare.gov.au](http://www.myagedcare.gov.au) benutzen, oder My Aged Care unter 1800 200 422 kontaktieren.

Sie werden vielleicht darum gebeten, zu den Kosten für Ihr Paket beizutragen, weshalb es eine gute Idee ist, mit der näheren Untersuchung von Gebühren für häusliche Pflege zu beginnen. Sie können den Home Care Fee Estimator, den Gebührenrechner für häusliche Pflege, auf My Aged Care benutzen, um eine Schätzung der Gebühren zu erhalten.

Für eine formale Einkommensberechnung können Sie das Department of Human Services unter 1800 227 475 anrufen. Ihr Eigenheim ist in dieser Berechnung nicht inbegriffen, nur Ihr Einkommen wird berücksichtigt.

Das Department of Human Services wird Sie über die einkommensabhängige Pflegegebühr benachrichtigen und Sie können diese Informationen dann benutzen, wenn Sie in der nächsten Phase Ihren Vertrag über häusliche Pflege mit Ihrem ausgewählten Pflegedienstleister besprechen.

## Lassen Sie sich ein häusliches Pflegepaket zuteilen



### Sie werden einen Brief erhalten

Wenn Sie den Anfang der Warteliste erreicht haben, werden Sie einen Brief mit näheren Angaben über Ihre häusliches Pflegedienstpaket erhalten. Dieser wird Ihren individuellen Referenzcode enthalten, sodass Sie Ihr Paket beanspruchen können.

Sie haben 56 Tage Zeit, um Ihr neues Paket zu beanspruchen und mit Ihrem ausgewählten Dienstleister einen Vertrag über häusliche Pflege abzuschließen.

Wenn Sie aus irgendwelchen Gründen eine Fristverlängerung brauchen, sollten Sie My Aged Care kontaktieren.

## Schließen Sie einen Vertrag über häusliche Pflege ab

Sobald Sie einen Dienstleister ausgewählt haben, der Ihren Bedürfnissen am Besten entspricht, wird dieser in Partnerschaft mit Ihnen arbeiten, um Ihren Pflegeplan und Ihr Paket auf der Grundlage Ihres Budgets zu entwickeln.

Ihr Pflegedienst muss alle Gebühren und Kosten offenlegen, die zusätzlich zu Ihrer einkommensabhängigen Pflegegebühr anfallen (falls zutreffend). Er kann zum Beispiel eine tägliche Grundgebühr und/oder Verwaltungs- oder Fallbetreuungskosten berechnen.

Überprüfen Sie Ihren Vertrag über häusliche Pflege mit einem Familienmitglied, Betreuer, Freund oder Fürsprecher. Wenn Sie möchten, können Sie auch unabhängigen juristischen Rat einholen.

Sie können Ihren Pflegeplan im Einvernehmen mit Ihrem Dienstleister zu jeder Zeit ändern.

## Regeln Sie Ihre Pflegedienste

Sobald Sie mit Ihrem Pflegeplan und –paket zufrieden sind, sollten Sie Ihren Vertrag über häusliche Pflege sorgfältig durchlesen, bevor Sie ihn unterschreiben und damit mit dem Erhalt von Diensten beginnen.

Wenn sich Ihre Pflegebedürfnisse ändern und Sie andere Pflege und Dienste benötigen, können Sie es mit Ihrem Dienstleister arrangieren, Ihren Pflegeplan und Ihr Pflegepaket zu überprüfen.

Wenn Sie aus irgendeinem Grund in der Zukunft Ihren Pflegedienst wechseln müssen, sei es, dass Sie an einen anderen Ort ziehen oder dass Sie nach einem Pflegedienst suchen, der besser zu Ihnen passt, können Sie dies tun.

Bevor Sie sich dazu entschließen, Ihren Dienstleister zu wechseln, überprüfen Sie Ihren Vertrag über häusliche Pflege, um sicherzustellen, dass Sie sich aller Gebühren und Bedingungen in Bezug auf das Verlassen Ihres Dienstleisters bewusst sind.

Ihr Pflegedienst ist dazu verpflichtet, Sie zu unterstützen, wenn Sie sich dazu entschließen, zu einem anderen Pflegedienst zu wechseln. Dies beinhaltet auch die Überweisung von allen unverbrauchten Geldmitteln an Ihren neuen häuslichen Pflegedienst.