



Australian Government



myagedcare



Daljnje informacije

Posjetite My Aged Care web stranicu na www.myagedcare.gov.au

ili

nazovite My Aged Care na on **1800 200 422***

My Aged Care centar za kontaktiranje radi:

- od ponedjeljka do petka – od 8.00 do 20.00 h
- subotom od 10.00 do 14.00 h. (AEST)

Centar za kontaktiranje je zatvoren nedjeljom i državnim praznicima.

Ako ste gluhi ili imate oštećen sluh ili govor, možemo vam pomoći putem Nacionalne Relay službe. Nazovite **1800 555 677*** i zamolite da vam nazovu broj **1800 200 422***.

Ako vam je potreban tumač, možemo vam pomoći putem Službe za prevođenje i tumačenje. Nazovite **131 450** i zamolite broj **1800 200 422***.

** Pozivi na brojeve 1800 su uglavnom besplatni za pozive s fiksne mreže. Svi pozivi s mobitela naplaćuju se po stopama pružatelja telefonskih usluga kojeg koristite.*

Sve informacije u ovoj publikaciji točne su u mjesecu studenom 2016. godine.



Put do paketa usluga pomoći u kući

Dobiti ishod procjene prava na paket usluga



Dobit ćete pismo

Dobit ćete pismeno s odobrenjem kojim ćete biti obaviješteni imate li pravo te je li vam odobren paket usluga pomoći u kući i koja razina usluga je odobrena.

Stavljaju vas na nacionalnu listu prioriteta za usluge pomoći u kući i kontaktirat će vas kada prikladan paket bude dostupan.

Vaše mjesto na listi čekanja biti će određeno na temelju vaših potreba i okolnosti kao i vremena čekanja na usluge skrbi.

Pregledati kakvi se nude pružatelji usluga pomoći u kući i izračunati troškove

Dok ste na listi čekanja morat ćete početi istraživati koji su odobreni pružatelji usluga pomoći u kući kako biste razumjeli:

- kako vam oni mogu pružiti najbolje usluge na temelju vaših potreba
- kolike su njihove pristojbe i naknade i što to znači
- bilo kakve dodatne usluge koje ih izdvajaju od drugih pružatelja usluga.

Ako vam je potrebna pomoć pri traženju pružatelja usluga, možete koristiti pomagalo pod nazivom Service Finder na My Aged Care www.myagedcare.gov.au ili kontaktirajte My Aged Care na **1800 200 422**.

Od vas se može zatražiti da doprinosite u plaćanju paketa vaših usluga pa bi dobro bilo početi razmatrati naknade za usluge pomoći u kući. Za procjenu naknada možete koristiti pomagalo za procjenu naknada za usluge pomoći u kući (Home Care Fee Estimator) na My Aged Care.

Za formalnu procjenu prihoda možete nazvati Department of Human Services na 1800 227 475. Vaš dom u kojem obitavate nije uključen u procjenu prihoda, računa se samo vaš prihod.

Department of Human Services će vas obavijestiti kolike su naknade na temelju provjere prihoda, a te informacije možete zatim koristiti prilikom pregovaranja o uslugama pomoći u kući s pružateljem usluga kojeg ste odabrali u sljedećoj fazi pregovora.

Dobiti dodjelu paketa usluga pomoći u kući



Dobit ćete pismo

Kada dostignete vrh liste čekanja, dobit ćete pismo s pojedinostima o vašem paketu usluga pomoći u kući. Tu će biti uključen vaš jedinstveni broj preporuke tako da možete preuzeti svoj paket.

Imat ćete 56 dana u kojem roku trebate odlučiti hoćete li uzeti svoj novi paket usluga pomoći u kući i sklopiti sporazum o uslugama pomoći u kući s pružateljem usluga kojeg ste vi odabrali.

Ako vam je iz bilo kojeg razloga potreban dulji rok, kontaktirajte My Aged Care.

Sklopiti sporazum o uslugama pomoći u kući

Kada ste odabrali pružatelja usluga koji može najbolje udovoljiti vašim potrebama, ta služba će zajedno s vama napraviti plan usluga pomoći i paket na temelju vašeg proračuna.

Vaš pružatelj usluga mora priopćiti sve pristojbe i naknade koje su dodatne na pristojbe utvrđene na temelju provjere prihoda (ako je primjenjivo). Mogu vam, na primjer, naplaćivati osnovnu dnevnu naknadu i/ili administraciju ili upravljanja slučajem.

Razmotrite svoj Sporazum o skrbi u kući s nekim od obitelji, sa skrbnikom, prijateljem ili zagovornikom. Ako želite, možete također potražiti neovisni pravni savjet.

Plan pomoći u kući možete promijeniti u bilo koje vrijeme u dogovoru sa svojim pružateljem usluga.

Upravlјate svojim uslugama

Kada budete zadovoljni sa svojim planom usluga i paketom, pažljivo pročitajte Sporazum o uslugama pomoći u kući prije nego ga potpišete kako biste mogli početi primati usluge.

Ako se vaše potrebe pomoći promijene i budu vam potrebna drugačija skrb i usluge, sa svojim pružateljem usluga se možete dogovoriti da preispita plan vaše skrbi i paket.

Ako iz bilo kojeg razloga poželite u budućnosti promijeniti pružatelje usluga, zbog toga što se selite na drugu lokaciju ili tražite usluge koje vam bolje odgovaraju, možete to učiniti.

Prije nego donesete odluku da promijenite pružatelja usluga, provjerite uvjete Sporazuma usluga pomoći u kući kako biste bili svjesni svih eventualnih naknada i uvjeta prekida sporazuma s postojećim pružateljem usluga.

Vaš pružatelj usluga je obvezan poduprijeti vas ukoliko se odlučite prebaciti kod nekog drugog pružatelja usluga, a to uključuje prijenos svih neutrošenih sredstava vašem novom pružatelju usluga pomoći u kući.