



4. 자택에서 도움받기

사람들은 대부분 나이가 들어갈수록 자신의 집에서 최대한 독립적으로 생활하기를 바랍니다. 하지만 더는 일상적인 가사를 혼자서 감당하지 못할 때는 약간의 도움이 필요할 수 있습니다.

어떤 종류의 서비스를 받을 수 있나요?

다양한 종류의 서비스가 제공됩니다. 서비스의 종류는 여러분의 필요사항에 따라 결정됩니다.

서비스 제공 방법

여러분의 상황에 따라, 자택이나 지역사회 내에서 서비스를 받으며 계속 자택에서 지낼 수 있을 수도 있습니다.

- 약간의 지원이 필요할 때는 연방정부 재가지원 프로그램(CHSP)이 도와드릴 수 있습니다.
- 더 복합적인 필요사항이 있을 때는 재가보호 패키지가 필요할 수 있습니다.

연방정부 재가지원 프로그램(CHSP)

자택에서 지내기를 바라지만 일상적인 일에 도움이 필요하시다면 CHSP 에서 도와드릴 수 있습니다.

CHSP 는 자택에서 독립적으로 생활하는 데 도움이 필요한 65 세 이상의 연로자(원주민과 토레스 해협 섬 주민이라면 50 세 이상)를 위해 약간의 지원을 제공합니다.

이 프로그램은 약간의 도움으로 자택에서 홀로 생활할 수 있으며 높은 수준의 요양보호가 필요치 않은 연로자를 위한 것입니다. 자택에서 지내며 도움을 받으려면

My Aged Care 연락 센터에 전화하십시오. 여러분의 상황을 조사하여 무엇이 여러분에게 가장 적절한지 알 수 있도록 도와 드릴 것입니다.

CHSP 현황:

- 전국적으로 5십만 명이 넘는 연로자에게 서비스를 제공합니다
- 일반 서비스로 가사 지원, 사회생활 지원, 식사 및 교통 등을 포함합니다.
- My Aged Care 연락 센터와 함께 여러분의 재가지원 요구사항과 개인적인 필요사항을 논의할 수 있습니다.

어떤 종류의 서비스를 받을 수 있나요?

다양한 서비스가 제공됩니다. 여러분이 받는 서비스는 여러분의 필요사항에 따라 결정됩니다.

받으실 수 있는 일반적인 서비스는 다음과 같습니다.

- **가사 지원** – 청소, 세탁과 다림질 등의 가사
- **개인 수발** – 목욕이나 샤워하기, 옷 입기, 머리 손질 및 화장실 이용 도움
- **병간호** – 정식 간호사가 여러분의 자택을 방문하여 상처 치료 혹은 배변 관련 조언 등을 제공
- **식사와 기타 음식 서비스** – 음식 조리 및 식사 보조, 식사 배달 혹은 특별 식이요법이 필요한 분들에게 지원
- **교통** – 쇼핑이나 예약 장소에 가야 할 때 교통편 지원
- **사회생활 지원** – 쇼핑 센터, 은행, 각종 예약 장소 또는 지역사회 기반의 사교 활동 장소로 이동 지원
- **자택 관리 및 수리** – 간단한 일반적인 수리, 자택이나 정원 관리(전구 교체, 수도꼭지 와셔 교체 등)
- **자택 개조** – 경보 장치, 진입로 및 지지용 난간과 같은 안전 장치 설치
- **유연한 보호자 휴식서비스** – 여러분의 정규 간호인이 휴식을 취할 수 있도록 양질의 보호자 휴식서비스 제공.

예상할 사항은?

자택에서 도움이 되는 서비스 신청을 생각하신다면, 본인이 서비스를 받을 자격이 있는지, 비용은 얼마나 되는지 등 몇 가지 고려하실 사항이 있습니다.

누가 자택에서 도움을 받을 수 있나요?

CHSP의 서비스를 받기를 원하시면 My Aged Care 연락 센터에 전화하여 어떤 서비스가 여러분에게 적합한지 논의하시면 됩니다. 이는 시작점이 될 것이며, 여러분이 어떤 도움이 필요한지 파악하는 심사와 평가가 진행될 것입니다. 또한,

온라인 서비스 검색을 통해 여러분 근처에서 제공하는 CHSP 서비스를 찾을 수도 있습니다.

My Aged Care Contact Centre 는 **1800 200 422** 번으로 연락하십시오.

본인 부담 비용은 얼마인가요?

호주 정부는 호주에서 제공하는 노인요양보호 서비스 비용의 대부분을 부담합니다. 하지만 모든 노인요양보호 서비스는 여러분에게 비용을 감당할 재정적 여유가 있다면 비용을 부담하는 것을 일반적으로 봅니다. 돈을 낼 수 없다고 여러분에게 필요한 서비스가 거부되는 경우는 없습니다. 여러분은 청구될 비용에 관하여 서비스 제공업체와 협의해야 합니다.

이러한 비용 부담은 노인요양보호 서비스가 제공되기 전에 합의가 이루어지고 계약서에 문서화되어야 합니다. 이것은 여러분과 서비스 제공업체가 맺은 법적 계약입니다.

재가보호 패키지

더 복합적인 필요사항이 있다면 재가보호 패키지가 적절할 수 있습니다. CHSP 와 유사하지만 여러분의 구체적인 필요에 맞춰 조율된 서비스가 제공됩니다.

재가보호 패키지 현황:

- 다양한 필요사항을 충족하는 4단계로 이루어진 패키지가 있습니다.
- 패키지 지원을 받으려면 먼저 노인요양보호 평가팀(ACAT 혹은 빅토리아주의 ACAS) 직원의 공식 평가가 필요합니다.

어떤 종류의 서비스를 받을 수 있나요?

- **개인 서비스** – 샤워나 목욕, 상처 치료 및 이동 보조
- **지원 서비스** – 세탁 및 다림질, 집안 청소, 정원 손질, 기본적인 주택 보수, 요양보호 필요사항에 관련된 주택 개조, 쇼핑이나, 의사 방문 혹은 사고 활동을 위한 교통편 지원
- **임상적 요양보호** – 물리 치료(운동, 기동성, 근력 및 균형), 영양사 서비스(영양 평가, 식품 및 영양상태 조언, 음식 변경), 청력과 시력 관련 서비스 등을 포함한 간호와 의료 지원.

예상 사항

자택에서 도움이 되는 서비스 신청을 생각하신다면, 본인이 서비스를 받을 자격이 있는지, 비용은 얼마나 되는지 그리고 필요한 서비스를 어떻게 서비스 제공업체를 통해 받을 수 있는지 등 몇 가지 고려하실 사항이 있습니다.

재가보호 패키지를 받으시려면 ACAT 평가를 통해 자격이 되는지 확인해야 합니다.

ACAT 평가는 의사, 간호사, 사회복지사 또는 기타 의료 전문인과 같은 팀 직원이 여러분을 만나 여러분의 요양보호 필요사항을 평가하고 여러분이 일상생활을 어떻게 관리하는지 논의하는 것입니다. 이들은 여러분의 필요사항을 충족하는 서비스를 찾고 여러분에게 어떤 수준의 요양보호가 필요한지 파악하도록 도울 것입니다. ACAT 는 여러분에게 어떠한 유형의 보조 서비스가 승인되었는지 서신으로 통보하고, 여러분에게 필요한 서비스를 제공할 수 있는 근처 기관을 소개할 수도 있습니다.

재가보호 패키지와 예상 사항에 관한 더 자세한 정보를 알아보십시오.


우려사항이 있을 때는?

서비스를 제공하는 기관이나 서비스 자체에 불만이 있다면 불만제기를 하거나 대체할 다른 기관을 찾으실 권리가 있습니다.

불만 제기 절차는 여러분이 서비스를 받는 프로그램이나 패키지에 따라 다를 수 있습니다.

본 부서에 직접 DSSfeedback@dss.gov.au로 불만을 제기하시거나 노인요양보호 불만처리기관(Aged Care Complaints Scheme)에 1800 550 552 번으로 전화하여 접수시킬 수 있습니다.

My Aged Care 1800 200 422

 통번역 서비스(TIS) 131 450