



Australian Government



myagedcare

Nadite pomoć koju trebate preko myagedcare

Nikad nije prerano razgovarati o dodatnoj pomoći. Ako saznate kakve usluge postoje još prije nego što vam zatrebaju, lakše ćete donositi odluke o vašoj budućnosti.

Koje usluge su na raspolaganju?

Njega u kući

myagedcare vam može pomoći s pristupom uslugama za pomoć u kući, što će vam olakšati život i pomoći vam da ostanete samostalni. Dobivanje pomoći u redovitim aktivnostima u pravo vrijeme vam može pomoći da bolje izađete na kraj s kućanskim poslovima.

Možda imate pravo na dobivanje usluga kao što su:

- osobna njega, npr. pomoć s oblačenjem
- prijevoz
- preinake u vašoj kući kao što su rukohvati ili rampe
- njega medicinske sestre, fizioterapija i druga njega
- obroci
- poslovi u kući kao što su spremanje ili vrtlarski radovi
- oprema, kao što su hodalice
- društvene aktivnosti.

Kratkoročna pomoć

myagedcare vam može pomoći i sa pristupom kratkoročnim uslugama skrbi u situacijama kao što su:

- oporavak od nesreće ili bolesti, kao i nakon otpusta iz bolnice
- kad poslije bolesti ponovno želite steći samostalnost
- kada vi ili vaš skrbnik trebate stanku (odmjena skrbnika).

Skrb u staračkom domu

Ako stalno trebate pomoć u svakodnevnim poslovima ili zdravstvenoj skrbi, boravak u staračkom domu vam pruža mogućnost da živite u okolini u kojoj se potpora i pomoć pružaju 24 sata dnevno.

Imate li pravo na usluge?

Pozovite myagedcare kako biste saznali:

- kakve usluge postoje
- koliko koštaju
- kako im možete pristupiti.

myagedcare može organizirati procjenu vrsta usluga koje trebate na licu mjesta.

Tko plaća te usluge?

Australska vlada doprinosi plaćanju usluga skrbi starijih osoba. Ako možete, od vas se očekuje da doprinosite plaćanju. Koliko ćete trebati platiti ovisi o:

- vašoj financijskoj situaciji
- broju i vrsti usluga koje koristite
- pružatelju usluga.



Povežite se sa myagedcare na www.myagedcare.gov.au ili pozovite 1800 200 422

Kako možete doći do usluga

1 Pozovite **myagedcare** na 1800 200 422*

- Bit će vam postavljena pitanja preko telefona kako bi se utvrdile vaše potrebe i aranžmani za skrb – to će uzeti najmanje 10 minuta.
- Pripremite svoju Medicare karticu.
- Ako zovete u time druge osobe, ta osoba će za to trebati dati svoju suglasnost.

2 Procjena na licu mjesta

- **myagedcare** može organizirati da vas stručno obučeni procjenitelji posjete u vašoj kući ili stanu.
- Uz vašu suglasnost, on će procijeniti vaše potrebe za skrb i vaše pravo na usluge. Zajedno s vama će poslije toga sačiniti plan za ispunjenje vaših potreba, ciljeva i želja.
- Tijekom te posjete može biti nazočna i neka druga osoba.

3 Raspitajte se o troškovima

- **myagedcare** i pružatelji usluga vam mogu pružiti informacije o troškovima. Bit će vam rečeno je li se treba izvršiti i procjena vaših financijskih okolnosti.

4 Izaberite usluge

- Vodič za usluge na internetskim stranicama **myagedcare** vam pomaže pronaći i usporediti neke od usluga na vašem području.
- Vaš procjenitelj i **myagedcare** vam također mogu pomoći naći pružatelja/e usluga na vašem lokalnom području koji ispunjava/ju vaše potrebe.

myagedcare

myagedcare je polazna točka za pristup uslugama i informacijama za starije osobe o:

- različitim vrstama raspoloživih usluga za skrb starijih osoba
- vašem pravu na usluge
- upućivanju pružateljima usluga koji mogu ispuniti vaše potrebe
- vašem doprinosu troškovima skrbi za starije osobe koju primete.



Za više informacija

www.myagedcare.gov.au

ili pozovite **1800 200 422***

Radnim danom – od 8 ujutro do 8 navečer

Subotom – od 10 prije podne do 2 sata poslije podne

Zatvoreno nedjeljom i državnim blagdanima

Nacionalna relejna služba pozovite

1800 555 677* i zatražite **1800 200 422***

Služba prevoditelja i tumača

pozovite **131 450** i zatražite **1800 200 422***

Ako ste ratni veteran ili ratna udovica/udovac

možda imate pravo i na usluge ili programe Ministarstva za boračka pitanja (Department of Veterans' Affairs). Tražite o tome više informacija od **myagedcare**.

*Pozivi na brojeve koji počinju s 1800 su besplatni sa kućnih telefona, a većina australskih operatera mobitela sada nudi besplatne pozive na brojeve koji počinju s 1800. Provjerite to kod vašeg operatera.

Povežite se sa **myagedcare** na www.myagedcare.gov.au ili pozovite **1800 200 422**