



6. Разъяснение стоимости услуг

Помощь на дому — разъяснение стоимости услуг

Правительство Австралии оплачивает большую часть стоимости ухода за пожилыми людьми. Однако, как и с прочими услугами для пожилых людей, если вы в состоянии внести определенную часть оплаты за предоставляемые услуги, то ожидается, что вы это сделаете. Тем не менее, вам никогда не откажут в необходимой услуге, если вы не можете ее оплатить.

Размер вашей доплаты зависит от программы или пакета, через который вы получаете услуги для пожилых людей. Все финансовые вопросы согласовываются вами с поставщиком услуг до предоставления вам этих услуг.

Более подробную информацию о стоимости услуг вы можете узнать в Контактном центре My Aged Care Contact Centre по телефону 1800 200 422 (с 8:00 до 20:00 в рабочие дни и с 10:00 до 14:00 по субботам). Мы предоставим вам переводчика и ответим на все ваши вопросы.

Вы также можете позвонить в Службу устных и письменных переводов (Translating and Interpreting Services — TIS) по телефону 131 450.

TIS оказывает услуги более чем на 100 языках, 24 часа в сутки, 7 дней в неделю по цене местного телефонного звонка. TIS предоставит вам переводчика, чтобы позвонить в Контактный центр My Aged Care Contact Centre.

Стоимость услуг в рамках программы помощи на дому Австралийского союза (Commonwealth Home Support Programme)

Вас могут попросить внести оплату, если вы получаете услуги по программе помощи на дому Австралийского союза (Commonwealth Home Support Programme).

Эта плата помогает покрыть часть расходов на оказание этих услуг, например, оплачивать зарплату работникам и закупать и обслуживать оборудование. Вы можете узнать размер отдельных расходов у своего поставщика услуг.

Стоимость пакетов услуг помощи на дому (Home Care Packages)

Если вы начинаете получать один из Пакетов услуг помощи на дому (Home Care Packages) с 1 июля 2014 г. или позднее, ваш поставщик услуг может попросить вас уплатить:

- базовый сбор, до 17,5 % от одной базовой пенсии по возрасту (Age Pension);
- основанный на вашем доходе сбор, если ваш доход выше установленной величины.

Стоимость пребывания в доме престарелых

Если вы подумываете переехать в финансируемый правительством Австралии дом престарелых или уже приняли такое решение, вас, вероятно, интересует стоимость пребывания в этом учреждении. Простого ответа на этот вопрос нет.

Стоимость может быть разной в зависимости от следующего:

- даты вашего заселения в дом престарелых;
- вашего дохода и имущества.

Но вы можете быть спокойны: правительство Австралии гарантирует доступность этих услуг для каждого. Правительство рассчитывает и регулирует максимальную стоимость суточного пребывания. Правительством также установлены лимиты вашей оплаты или доплаты за проживание.

Какие виды сборов подлежат оплате?

Вас могут попросить внести один или несколько видов сборов:

- базовая посуточная оплата: она включает в себя стоимость проживания - питания, электроэнергии, стирки белья. Для некоторых проживающих - это единственный сбор, который им придется заплатить;
- индивидуальный сбор за уход: этот сбор покрывает стоимость ухода и взимается с некоторых проживающих. Департамент социального обслуживания (Department of Human Services) на основании вашего дохода и стоимости имущества определит, должны ли вы уплачивать этот сбор и в каком размере;
- сбор за проживание: он покрывает стоимость предоставленного вам жилья в доме престарелых. Правительство Австралии уплачивает этот сбор частично или полностью за некоторых проживающих; остальные же должны делать это самостоятельно. Департамент социального обслуживания (Department of Human Services) на основании вашего дохода и стоимости имущества определит, должны ли вы уплачивать этот сбор и в каком размере.

Оплата дополнительных услуг: этот сбор применим к вам, если вы пользуетесь дополнительными услугами или проживаете в помещении более высокого класса. Конкретная стоимость зависит от учреждения. Подробности и размеры этого сбора уточняйте у своего поставщика услуг.

Калькуляторы стоимости

Чтобы оценить стоимость вашего Пакета услуг на дому (Home Care Package) или пребывания в доме престарелых, вы можете воспользоваться специальным калькулятором стоимости на сайте программы [My Aged Care website](#). Вы также можете позвонить в Контактный центр My Aged Care Contact Centre по номеру 1800 200 422 (с 8:00 до 20:00 в рабочие дни и с 10:00 до 14:00 по субботам). Мы предоставим вам переводчика и ответим на все ваши вопросы и определим для вас стоимость.

Финансовые консультации

Если вы хотите получить финансовую консультацию, вы можете обратиться в одну из государственных специализированных служб. Владея необходимой финансовой информацией, вы сможете подобрать оптимальный для себя вариант.

Финансовая помощь в трудных ситуациях

Если вы считаете, что не сможете оплачивать стоимость Пакета услуг на дому (Home Care Package) или пребывания в доме престарелых, вы можете узнать, положена ли вам финансовая помощь. Подробности узнавайте в Контактном центре службы ухода за пожилыми (My Aged Care Contact Centre) по телефону 1800 200 422.

My Aged Care 1800 200 422



Служба устного и письменного перевода (TIS) 131 450