



6. Objašnjenje troškova

Pomoć u kući - objašnjenje troškova

Australska vlada plaća većinu troškova njege za starije osobe u Australiji. Međutim, kao kod svih usluga njege za starije osobe, očekuje se da ćete doprinijeti plaćanju troškova svoje njege ako si to možete priuštiti. Nikad vam se neće uskratiti neka usluga zato što je ne možete platiti.

Program financiranja ili paket preko kojeg primete usluge njege za starije osobe u kući odredit će koliko ćete morati platiti. O svakom ćete trošku porazgovarati i sklopiti ugovor sa svojim pružateljem usluga prije nego počnete primati relevantne usluge.

Za više informacija možete nazvati kontaktni centar službe My Aged Care na 1800 200 422 (radnim danom od 8:00 do 20:00 i subotom od 10:00 do 14:00) i organizirati ćemo tumača da nam pomogne odgovoriti na vaša pitanja.

Možete nazvati i Službu za prevođenje i tumačenje (Translating and Interpreting Services - TIS) na 131 450. TIS pokriva više od 100 jezika i dostupan je 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu, po cijeni lokalnog poziva. TIS će organizirati tumača koji će vam pomoći razgovarati s kontaktnim centrom (My Aged Care Contact centre)

Cijena Commonwealth-og programa pomoći u kući (Commonwealth Home Support Programme)

Možda ćete morati platiti naknadu ako usluge primete preko Commonwealthovog programa pomoći u kući (Commonwealth Home Support Programme).

Ta naknada doprinosi troškovima pružanja usluga kao što su troškovi osoblja ili opreme. Ta naknada varira. Da saznate o specifičnim troškovima, kontaktirajte svog pružatelja usluga.

Troškovi za Pakete kućne njege (Home Care Packages)

Ako dobijete Paket kućne njege dana 1. srpnja 2014. ili kasnije, vaš pružatelj usluga možda će od vas zatražiti da platite:

- osnovnu naknadu, u iznosu do 17,5% starosne mirovine za samce (single basic Age Pension)

- naknadu u skladu s primanjima ako su vaša primanja veća od određenog iznosa

Troškovi domova za njegu starijih osoba

Ako ste odlučili ili razmišljate o preseljenju u dom za njegu starijih osoba koji subvencionira australska vlada, možda se pitate koliko će vas to koštati. Nema jednostavnog odgovora na to pitanje.

Vaši troškovi mogu varirati ovisno o:

- datumu ulaska u dom za njegu starijih osoba
- vašim prihodima i imovini

No, ne brinite, postoje jake mjere zaštite kako bi se zajamčilo da njega bude svakome pristupačna. Australska vlada izračunava i regulira maksimalne dnevne naknade. Također ograničava koliko se može od vas zatražiti da platite kao uplatu ili doprinos za smještaj.

Koje vrste troškova postoje?

Od vas se može tražiti da platite jednu ili više od sljedećih naknada:

- Osnovna dnevna naknada: To pokriva životne troškove kao što su obroci, struja i pranje rublja. Za neke je to jedina naknada koju trebaju platiti.
- Naknada za njegu na temelju prihoda: To je dodatni doprinos na cijenu njege koju će neki ljudi možda trebati platiti. Ministarstvo za društvene usluge (Department of Human Services) odredit će hoćete li morati platiti tu naknadu na temelju procjene vaših prihoda i imovine, te će vas obavijestiti o iznosu.
- Plaćanje za stambeni smještaj: To je za vaš smještaj u domu za njegu starijih osoba. Za neke će ljude australska vlada u potpunosti ili djelomično platiti cijenu smještaja, dok će drugi morati platiti cijenu smještaja dogovorenu s domom za njegu starijih osoba. Ministarstvo za društvene usluge (Department of Human Services) obavijestit će vas u koju kategoriju vi spadate na temelju procjene vaših prihoda i imovine.

Naknade za dodatne ili opcijske usluge: Dodatne naknade se mogu primijeniti ako odaberete viši standard smještaja ili dodatne usluge. Te se naknade razlikuju od doma do doma. Vaš pružatelj usluga njege za starije osobe može vam pribaviti pojedinosti o tim uslugama i naknadama koje se primjenjuju.

Alati za procjenu naknade (Fee estimators)

Možete koristiti alate za procjenu naknade (Fee Estimators) na internetskoj stranici [My Aged Care website](#) kako biste procijenili troškove koje bi vas vaš pružatelj paketa kućne njege ili dom za njegu starijih osoba mogli tražiti da platite. Možete nazvati i kontaktni centar službe My Aged Care na 1800 200 422 (radnim danom od 8:00 do

20:00 ili subotom od 10:00 do 14:00). Organizirat ćemo tumača koji će nam pomoći da odgovorimo na vaša pitanja i procijenimo vaše troškove.

Financijski savjeti

Možda ćete se željeti posavjetovati s financijskim savjetnikom o svojem financijskom stanju. Postoje razne vladine usluge i resursi koji vam mogu pomoći da dobijete odgovarajući financijski savjet. Dobro je istražiti određene resurse kako biste vidjeli koje su opcije za vas najbolje.

Pomoć kod financijskih poteškoća (Financial Hardship Assistance)

Ako mislite da ćete se naći u financijskim poteškoćama za plaćanje paketa kućne njege ili doma za njegu starijih osoba, možete zatražiti da vas se razmotri za pomoć kod financijskih poteškoća. Kako biste saznali više, nazovite My Aged Care Contact Centre na 1800 200 422.

My Aged Care 1800 200 422

 Služba za prevođenje i tumačenje (TIS) 131 450