



2. Procjene Tima za procjenu potreba starijih osoba (Aged Care Assessment Team (ACAT) assessments)

Ako vam je potrebna pomoć u kući ili razmatrate mogućnost preseljenja u dom za njegu starijih osoba, možda ćete najprije morati obaviti besplatnu procjenu kod ACAT*. Član ACAT tima će s vama porazgovarati o vašoj trenutačnoj situaciji i odrediti imate li pravo na primanje usluga njege za starije osobe koje subvencionira država.

* *Napomena:* U Victoriji se Tim za procjenu potreba starijih osoba zove Služba za procjenu potreba starijih osoba (Aged Care Assessment Service - ACAS)

Kad mi je potrebna ACAT procjena?

ACAT procjena i suglasnost bit će vam potrebni ako imate složene potrebe njege za starije osobe i želite:

- primati usluge njege za starije osobe preko Paketa kućne njege (Home Care Package) bilo koje razine
- primati usluge preko Programa njege za premještaj (Transition Care Program)
- primati usluge rasterećenja njegovatelja u domu za njegu starijih osoba
- preseliti se u dom za njegu starijih osoba

Procjena za pomoć u kući (Home Support Assessment) bit će vam potrebna ako imate ulazni stupanj ili potrebe njege za starije osobe i želite primati usluge preko Commonwealthovog programa pomoći u kući (Commonwealth Home Support Programme) kao što su dostava hrane i prijevoz. Procjena za pomoć u kući ili ACAT procjena neće vam biti potrebne za usluge njege za starije osobe koje ne subvencionira vlada. To su, na primjer, usluge koje nude volonterske grupe ili dobrotvorne organizacije.

Što se događa prilikom ACAT procjene?

Član vašeg lokalnog ACAT tima - obično medicinska sestra, socijalni radnik ili neki drugi zdravstveni djelatnik - zakazat će termin za posjet u vašoj kući (ili bolnici ako ste trenutno u bolnici) i porazgovarati s vama o tome kako se snalazite u svakodnevnom životu. Također možete imati nekoga uza sebe - možda člana obitelji, prijatelja ili njegovatelja - kao dodatnu podršku za vrijeme procjene.

Član ACAT tima će možda zatražiti vaše dopuštenje da razgovara s vašim liječnikom o vašoj medicinskoj povijesti prije sastanka s vama. Ako pristanete, član ACAT tima će evidentirati vaš pristanak.

Sljedeći koraci kratko opisuju što možete očekivati prilikom ACAT procjene. ACAT član će:

- zatražiti vaše dopuštenje za obavljanje procjene
- pitati vas želite li zatražiti odobrenje za primanje određenih usluga njege za starije osobe. Objasnit će vam koje vam usluge stoje na raspolaganju, pa ako želite zatražiti neku uslugu, zatražit će da potpišete obrazac za prijavu
- postaviti pitanja o vašim svakodnevnim životnim aktivnostima i o tome je li vam potrebna pomoć u svim ili nekim aktivnostima. Također će htjeti razgovarati o vašem općem zdravstvenom stanju i o specifičnim bolestima. To će mu pomoći da utvrdi koliko i koju vrstu pomoći trebate
- razgovarati s vama o tome smatra li kako vam je potrebno više potpore kako biste mogli ostati živjeti u svom domu ili smatra da biste primali bolju potporu u domu za njegu starijih osoba
- dati vam informacije o svim uslugama koje vam stoje na raspolaganju na vašem području.

Nakon procjene

Nakon procjene ACAT će vam poslati pismo da vas obavijesti o ishodu vaše procjene. U pismu će biti navedeno koje vrste usluga su vam odobrene, kao i razlozi za to. Također ćete dobiti i druge informacije o procjeni.

Sačuvajte kopiju tih dokumenata jer će s njima pružateljima usluga biti lakše potvrditi da imate pravo na primanje usluga njege za starije osobe koje subvencionira vlada.

Ako niste zadovoljni ishodom procjene, u pismu ćete također naći upute kako možete zatražiti reviziju odluke ACAT-a.

Prava tijekom ACAT procjene

Možda ćete se osjećati pomalo uznemireni što će vas procjenjivati netko koga ne poznajete, kao što je član ACAT-a.

Ako se tako osjećate, samo se sjetite da medicinska sestra, socijalni radnik ili drugi zdravstveni djelatnik koji vas posjećuje ima iskustva u razgovoru s ljudima u vašoj situaciji i razumjet će kako se osjećate. Recite mu iskreno kakva vam je situacija i što vas brine.

Imate pravo:

- da se prema vama odnosi dostojanstveno i s poštovanjem
- na informacije o postupku procjene, da vam se kaže što se događa i zašto
- izraziti vlastito mišljenje i ideje
- da se vaši osobni podaci, kao na primjer medicinska povijest, tretiraju povjerljivo
- da netko bude s vama tijekom procjene ako to želite. To može biti član obitelji, bliski prijatelj ili njegovatelj
- imati tumača, što ACAT može organizirati

- razgovarati s nezavisnim zastupnikom koji vam može pomoći davanjem savjeta ili postupanjem u vaše ime.

Ako smatrate da se vaša prava tijekom postupka ACAT procjene nisu poštovala, možete podnijeti prigovor svojoj državnoj ili teritorijalnoj vladi koja zapošljava ACAT timove.

Izražavanje primjedbi glede ACAT procjene

Uloga ACAT tima je da obavi procjenu vaših potreba i da vam pomogne u povezivanju s pružateljima usluga. U nekim slučajevima možda ćete imati primjedbe na način na koji se prema vama odnosilo tijekom postupka procjene. Imate pravo izraziti te primjedbe. Vaše izražavanje primjedbi može pomoći da se usluge poboljšaju, ne samo za vas već i za druge.

Što da uradim?

Svaki ACAT ima ustanovljene procedure za rješavanje vaših primjedbi. Predlažemo da najprije porazgovarate sa svojim ACAT timom da vidite mogu li oni pomoći. Često je za razrješavanje problema najbolje ako vi ili osoba koja vas zastupa izravno porazgovarate s voditeljem ACAT tima. Oni su tu da vam pomognu i saslušat će vaše primjedbe. Također možete zamoliti nekoga za potporu kad izražavate svoje primjedbe.

Što ako se moj prigovor ne riješi?

Ako se vi i ACAT ne možete sporazumjeti, svoje primjedbe možete iznijeti kod svoje državne ili teritorijalne vlade. ACAT timove zapošljavaju državne i teritorijalne vlade, tako da svaki tim potpada pod postupke za prigovore svoje vlade.

Što ako nisam zadovoljan/zadovoljna rezultatom moje procjene?

Ako mislite da bi se rezultat procjene trebao promijeniti, možete pisati tajniku Ministarstva socijalne skrbi australske Vlade (Secretary of the Australian Government Department of Social Services) i reći mu zašto mislite da bi se rezultat trebao promijeniti. Pismo pošaljite na sljedeću adresu:

The Secretary
Department of Social Services
C/- Director
Aged Care Branch (NSW and ACT)
GPO Box 9820
SYDNEY NSW 2001.

Tajniku morate pisati u roku od 28 dana od datuma zaprimanja pisma od ACAT-a. U pismu od ACAT-a bit će uključene dodatne informacije o tome kako se možete žaliti.

Ako ne primite pismo s objašnjenjem rezultata procjene od ACAT-a ili kopiju svog Zapisa o klijentu za njegu za starije osobe (Aged Care Client Record), kontaktirajte ACAT i zatražite kopiju.

Za prvi zahtjev za reviziju ACAT-ove odluke nećete snositi nikakve troškove. Ako se ne slažete s ishodom revizije i želite ići dalje do Tribunala za aministrativne žalbe (Administrative Appeals Tribunal), platit ćete određenu pristojbu.

Službe za zastupanje za njegu starijih osoba (Aged care advocacy services)

Drugi način za izražavanje primjedbi ili dobivanje savjeta o vašim pravima je preko službi za zastupanje za njegu starijih osoba. Te vam službe stoje na raspolaganju u svakoj državi i teritoriju. Mogu vas zastupati i kad se želite žaliti na sve druge probleme glede njege za starije osobe.

Sljedeći koraci

Za dodatne informacije ili pomoć u pronalaženju ACAT-a nazovite kontaktni centar službe My Aged Care na 1800 200 422.

My Aged Care 1800 200 422



Služba za prevođenje i tumačenje (TIS) 131 450